



✉ 1519, Budapest
Pf.: 1446

🌐 www.flip.hu

📞 1446

Flip Általános Szerződési Feltételek

6. sz. melléklet Díjmelléklet

Egyéb szolgáltatások



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2021_06_30

Hatálya: 2026_06_01

File neve: flip_aszf_6_melleklet_dijmelleklet_260601_uj



✉ 1519, Budapest
Pf.: 1446

🌐 www.flip.hu

📞 1446

Tartalomjegyzék

1. WI-FI képesség, helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevétele
WI-FI képes eszközzel 3



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2021_06_30
Hatálya: 2026_06_01
File neve: flip_aszf_6_melleklet_dijmelleklet_260601_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

1. Wi-Fi szolgáltatás Szolgáltatói berendezéssel

A Wi-Fi olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely teljesen vagy egészében jelátvitelből áll, vezeték nélküli helyi hálózat segítségével, de nem minősül internet-hozzáférés szolgáltatásnak.

A Flip Internet szolgáltatás igénybevételéhez biztosított, a Szolgáltató tulajdonát képező elektronikus hírközlő berendezések (Berendezés) egyes típusai Wi-Fi képességgel bírnak. Az internet-hozzáférés szolgáltatás létesítésekor az erre képes Berendezésen a Wi-Fi szolgáltatást a Szolgáltató díjmentesen bekapcsolja.

A Wi-Fi szolgáltatásra a Szolgáltató nem vállal minőségi célértékeket.

A Szolgáltató tulajdonában álló Wi-Fi képes Berendezés olyan meghibásodása minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, amely miatt a Wi-Fi szolgáltatás nem érhető el. Nem tartozik ebbe a körbe a Wi-Fi szolgáltatás olyan elérhetetlensége, amely működőképes Berendezés esetén az internet-hozzáférés szolgáltatás hálózati végpontja szerinti ingatlan tulajdonságaival összefüggő, vagy Berendezés nem megfelelő elhelyezésnek következménye.

A Szolgáltató a nem a Berendezés működésképtelenségével összefüggő hiba elhárításáért, díjat érvényesíthet, erről a hibaelhárítást megelőzően megfelelő tájékoztatást nyújt. A díjak megtalálhatók a Flip ÁSZF 1. mellékletében.

A Berendezés ideális működésével kapcsolatos feltételek:

A Berendezésen keresztül igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás Előfizető által csatlakoztatott előfizetői végberendezésen mérhető sebessége függ a Berendezést használó egyidejű felhasználók számától.

A legjobb teljesítmény eléréséhez fontos, hogy Berendezés, mint jeladó szinkronban legyen az Előfizető által csatlakoztatott előfizetői végberendezésbe, notebookba, okostelefonba, egyéb Wi-Fi képes eszközbe épített Wi-Fi vevővel. A kliens oldali előfizetői végberendezés esetében követelmény, hogy képes legyen a szabvány (sebesség) elérésére, amelyre a HGW/router képes. A Wi-Fi átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a Berendezés környezetében található más elektronikai eszközök zavaró hatásai, főleg azok, amelyek szintén vezeték nélkül továbbítanak adatot. Ha lehetséges, ne legyen a közelben vezeték nélküli telefon, távirányító, babafigyelő, vezeték nélküli kontroller, mikrohullámú sütő.

A vezeték nélküli átviteli sebességet befolyásolhatják a telepítés helyeül szolgáló ingatlan fizikai adottságai és a berendezés ingatlanon belüli elhelyezése is. Az ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés, Wi-Fi kapcsolat stabilitása, esetleg leszakadása a Szolgáltatótól független tulajdonság.

A Berendezés működésképtelenségével nem összefüggő hiba elhárítása:

A bejelentett hibát a Szolgáltató lehetőség szerint 5 munkanapon belül megvizsgálja, és megkísérli a működés zavarát telefonos segítséggel elhárítani. Amennyiben a hiba kijavítása a Berendezés cseréje nélkül lehetséges, és a javítás nem igényli díjköteles műszaki munkák elvégzését, a javítást a Szolgáltató díjmentesen is elvégezheti.

A Berendezéssel kapcsolatos díjköteles hibaelhárítás:

- o a Wi-Fi szolgáltatást biztosító Berendezés áthelyezése;
- o a Wi-Fi szolgáltatást biztosító elektronikus hírközlő berendezéshez kapcsolódó előfizetői elektronikus hírközlő végberendezések beállítása.



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2021_06_30

Hatálya: 2026_06_01

File neve: flip_aszf_6_melleklet_dijmelleklet_260601_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

2. A kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás vezetékes hálózaton

A Szolgáltató biztosítja az Előfizetők számára a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatást, amely keretében a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy a szolgáltatás felhasználója ne férhessen hozzá a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által összeállított listán szereplő, a Magyarországról leggyakrabban látogatott, kifejezetten pornográf tartalmak bemutatását célzó honlapokhoz (tartalomszűrés).

Szolgáltató az Előfizető nyilatkozata alapján lehetővé teszi, hogy a szolgáltatás keretében ugyanazon előfizetői hozzáférési ponton az előfizető egyidejűleg külön-külön is hozzáférjen a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatáshoz és a nem szűrt internetszolgáltatáshoz. Előfizető erre irányuló nyilatkozata esetén a Szolgáltató a nem szűrt szolgáltatást LAN illetve Wi-Fi hálózaton teszi elérhetővé a felhasználó számára. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha a szolgáltatás igénybevételét vagy működését a Szolgáltatói berendezés által biztosított hálózatokhoz való hozzáférés előfizetői beállításai (pl. jelszó, eszközszintű korlátozások) akadályozzák.

A Szolgáltató kínálatában „Hatósági Felnőtt tartalom szűrő szolgáltatás” (tartalomszűrő szolgáltatás) néven elérhető szolgáltatás díjmentes. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéről szóló nyilatkozatát az előfizetői szerződés időtartama alatt díjmentesen a szerződés egyéb feltételeire tekintet nélkül bármikor jogosult megváltoztatni a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül. A nyilatkozat megtétele vagy annak visszavonása nem minősül az előfizetői szerződés módosításának. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó nyilatkozatától - új helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megkötése esetén az előfizetői szerződés megkötésétől – számított legfeljebb 60 napon belül megkezdi.

Szolgáltató a tartalomszűrő szolgáltatás nyújtásához az Előfizető számára – amennyiben az a szolgáltatás nyújtásához szükséges, így különösen abban az esetben, ha az Előfizető úgy nyilatkozik, hogy egyidejűleg külön-külön is hozzá kíván férni a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatáshoz és a nem szűrt internetszolgáltatáshoz – összesen 1 darab eszközt (Szolgáltatói berendezés) biztosít. A Szolgáltatói berendezés a Szolgáltató által konfigurált beállításokkal (pl. DNS szerver cím) futtatott router. Az eszköz a Szolgáltató tulajdonát képezi. Az eszközre a jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltatói berendezés használatára vonatkozó, az ÁSZF Törzsrészének 2.4.3., 4.3., 9.6., 10.2. pontjai, továbbá a 3. melléklet II.3. és II.7. pontjában rögzített szabályok alkalmazandók.



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2021_06_30

Hatálya: 2026_06_01

File neve: flip_aszf_6_melleklet_dijmelleklet_260601_uj