



✉ 1519, Budapest
Pf.: 1446

🌐 www.flip.hu

☎ 1446

Flip Általános Szerződési Feltételek

6. sz. Melléklet Díjmelléklet

Egyéb szolgáltatások



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2018_09_01

Hatálya: 2018_09_01

File neve: flip_aszf_6_melleklet_dijmelleklet_180901_rendes



✉ 1519, Budapest
Pf.: 1446

🌐 www.flip.hu

☎ 1446

Tartalomjegyzék

1. WI-FI képesség, helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevétele WI-FI képes eszközzel..... 3



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2018_09_01

Hatálya: 2018_09_01

File neve: flip_aszf_6_melleklet_dijmelleklet_180901_rendes



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

1. WI-FI KÉPESSÉG, HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE WI-FI KÉPES ESZKÖZZEL

A Flip ÁSZF rendelkezései a Wi-Fi képes HWG eszközre, annak működésére, az azon igénybe vett szolgáltatásra csak annyiban vonatkoznak, amennyiben azt a jelen pont szerinti rendelkezések ezt kifejezetten jelzik.

A Szolgáltató tulajdonát képező, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz biztosított végberendezések (pl: HGW – Home Gateway) egyes típusai Wi-Fi képességgel vannak ellátva. A helyszíni létesítés során, az internet-hozzáférési szolgáltatást a végberendezésen keresztül igénybe vevő Előfizető kérésére a Wi-Fi szolgáltatást díjmentesen bekapcsolja a Szolgáltató, azonban a létesítést követően, a Wi-Fi képes eszköz konfigurációs hibájáért, ezzel összefüggésben a Wi-Fi szolgáltatás hibás működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Wi-Fi eszköz utólagos konfigurálása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, a Wi-Fi képesség és az internet-hozzáférési szolgáltatás Wi-Fi-n keresztüli elérhetősége nem az internet-hozzáférési szolgáltatás része, nem elektronikus hírközlési szolgáltatás. A Szolgáltató felelősségének határát jelentő előfizetői hozzáférési pont a Flip ÁSZF 3. mellékletének II. fejezetében meghatározottak szerinti.

A Szolgáltató a Wi-Fi képesség biztosításával kapcsolatos hibaelhárítás, helyszíni kiszállás, utólagos szerelés díját kiszámlázhatja az Előfizető részére. A Wi-Fi-vel kapcsolatos műszaki tevékenységhez tartozó díjakról a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt. A díjak megtalálhatók a Flip ÁSZF 1. mellékletében.

A Wi-Fi képes eszközön keresztül igénybe vett internet-hozzáférési szolgáltatás egy készüléken mérhető sebessége függ az egyidejű felhasználók számától.

A legjobb teljesítmény eléréséhez fontos, hogy a Wi-Fi képes HGW, mint jeladó, szinkronban legyen a notebookba, okostelefonba, egyéb Wi-Fi képes eszközbe épített Wi-Fi vevővel. A kliens oldali eszköz esetében is követelmény, hogy képes legyen a szabvány(sebesség) elérésére, amelyre a Wi-Fi képes HGW már képes. A vezeték nélküli (Wi-Fi) átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a Wi-Fi eszköz környezetében található más elektronikai eszközök zavaró hatásai, főleg azok, amelyek szintén vezeték nélkül továbbítanak adatot. Ha lehetséges, ne legyen a közelben vezeték nélküli telefon, távirányító, babafigyelő, vezeték nélküli controller, de még mikrohullámú sütő sem. Az ilyen tárgyak közelében jelentősen romlik a Wi-Fi jel.

A vezeték nélküli átviteli sebességet befolyásolhatják a telepítés helyeül szolgáló ingatlan fizikai adottságai és a Wi-Fi képes HGW ingatlanon belüli elhelyezése is. Az ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés, Wi-Fi kapcsolat stabilitása, esetleg leszakadása a Szolgáltatótól független tulajdonság. Az internet-hozzáférési szolgáltatás minőségi mutatóit és tartalmát a Szolgáltató a Wi-Fi eszköztől függetlenül a Flip ÁSZF 3. mellékletében meghatározott előfizetői hozzáférési ponton garantálja.

Az internet-hozzáférési szolgáltatás Wi-Fi eszközön keresztül történő igénybe vételének lehetősége értelemszerűen függ az internet-hozzáférési szolgáltatás rendelkezésére állásáról. Amennyiben az internet-hozzáférési szolgáltatás korlátozás vagy felfüggesztés alatt áll, szünetel, vagy bármely okból megszűnik, úgy a Wi-Fi eszközön keresztül sincs szolgáltatás.

Hibaelhárítás, műszaki munkák, felelősség:

A Wi-Fi képes HGW eszköz (nem a Wi-Fi képesség) működésével kapcsolatosan az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató lehetőség szerint 5 munkanapon belül megvizsgálja, és megkísérli a működés zavarát távmenedzsment útján, telefonos segítséggel megoldani. Amennyiben a hibajavítás eszköz csere nélkül lehetséges, és a javítás nem igényli a Flip ÁSZF 1. melléklete szerinti



+



+



TV
INTERNET
TELEFON



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

műszaki munkák elvégzését, a javítást a Szolgáltató díjmentesen is elvégezheti. Az esetleges díjfizetési kötelezettségről a Szolgáltató a munka megrendelése és elvégzése előtt tájékoztatást ad az Előfizetőnek.

Amennyiben az Előfizető kifejezetten jelzi eszköz vásárlási igényét és kéri az eszköz üzembe helyezését, erre a tevékenységre szintén a Flip ÁSZF 1. melléklete szerinti díjak irányadók.

Amennyiben az internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételét biztosító eszköz hibája (nem a Wi-Fi képesség), vagy az internet-hozzáférési szolgáltatás hibája áll fenn, úgy arra a Flip ÁSZF vonatkozó rendelkezései irányadók.

A Wi-Fi képes eszközzel összefüggésben általában díjköteles műszaki tevékenységek a következők:

- HGW áthelyezése;
- Előfizető tulajdonában lévő Wi-Fi eszközök üzembe helyezése;
- Ügyfél eszközök beállítása (Wi-Fi igénybevételével összefüggésben).

A Wi-Fi javítással, egyéb ezzel összefüggő megrendeléssel kapcsolatban előforduló esetleges késedelemért a Wi-Fi képesség hibás működéséért a Szolgáltató kizárja kötbér- és kártérítési felelősségét.

A Szolgáltató tulajdonát képező Wi-Fi képes HGW eszközzel kapcsolatos, az Előfizetőt terhelő egyes kötelezettségekre a Flip ÁSZF vonatkozó rendelkezései irányadók.

Feltételek módosítása, Wi-Fi képesség biztosításának megszüntetése

A Szolgáltató a Wi-Fi szolgáltatással kapcsolatos feltételeket jogosult egyoldalú szerződésmódosítással módosítani úgy, hogy a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti az Előfizetőt a módosítás lényegére vonatkozó tájékoztatással, az Előfizető valamely, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésével összefüggésben közölt elérhetőségén - telefonon, SMS-ben, e-mailben, postai levélben-. Az értesítés történhet az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított számlalevél mellékletében is.

Amennyiben azt műszaki, gazdaságossági, a Szolgáltató körülményeiben bekövetkező okok indokolják, a Szolgáltató jogosult a Wi-Fi szolgáltatást, a Wi-Fi szolgáltatás elérésének képességét megszüntetni az Előfizető előzetes értesítése mellett. Az értesítésre az Előfizető valamely, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésével összefüggésben közölt elérhetőségén – telefonon, SMS-ben, e-mailben, postai levélben – kerülhet sor, a szolgáltatás megszüntetését megelőzően legalább 30 nappal. Az értesítés történhet az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított számlalevél mellékletében is.

Amennyiben a Szolgáltató jogosult a Wi-Fi képesség korlátozására, úgy a korlátozással egyidejűleg jogosult az igénybevételre vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondására is az Előfizető kapcsolattartásra szolgáló e-mail címére küldött értesítéssel.



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2018_09_01

Hatálya: 2018_09_01

File neve: flip_aszf_6_melleklet_dijmelleklet_180901_rendes