



✉ 1519, Budapest  
Pf.: 1446

🌐 [www.flip.hu](http://www.flip.hu)

☎ 1446

# Flip Általános Szerződési Feltételek

1. sz. Melléklet Díjmelléklet

## Szolgáltatások leírása, díjak, csatornakiosztás, ügyfélszolgálati és műszaki díjak



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2018\_10\_15

Hatálya: 2018\_11\_01

File neve: flip\_aszf\_1\_melleklet\_dijmelleklet\_181101\_rendes



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

## Tartalomjegyzék

|   |    |
|---|----|
| 1. Előfizetői szolgáltatáson belül biztosított alapszolgáltatások.....  | 3  |
| 1.1. Flip TV.....   | 3  |
| 1.2. Flip Internet.....   | 7  |
| 1.3. Flip Telefon.....  | 7  |
| 2. Előfizetői szolgáltatásként nyújtott díjcsomagok.....  | 8  |
| 2.1. Értékesíthető díjcsomag.....   | 8  |
| 2.2. Lezárt díjcsomag.....  | 10 |
| 3. Emelt díjas, adománygyűjtő, díjmentes és rövidhívószámok, valamint a külföldre irányuló hívások és műholdas szolgáltatás hívásdíjai Flip Telefon szolgáltatás esetén ..... | 12 |
| 4. Belépési díj .....   | 22 |
| 5. Ügyfélszolgálati és helyszíni szolgáltatási díjak .....  | 22 |



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2018\_10\_15

Hatálya: 2018\_11\_01

File neve: flip\_aszf\_1\_melleklet\_dijmelleklet\_181101\_rendes



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

## 1. Előfizetői szolgáltatáson belül biztosított alapszolgáltatások

### 1.1 Flip TV

A Flip TV szolgáltatást a Szolgáltató IPTV technológián nyújtja arra alkalmas televízió készülék esetén.

A Flip TV szolgáltatás több televízió készüléken is igénybe vehető, az első set top box használata díjmentes. Az első set top boxon kívül második vagy harmadik set top box készüléket a szolgáltatás első megrendeléskor, vagy később, telefonon igényelheti az Előfizető külön bérleti díjért. Egy Flip TV előfizetéshez legfeljebb 3 set top box rendelhető.

A Flip TV előfizetéshez kapcsolódó egyéb, díjmentesen elérhető funkciók: szülői felügyelet, EPG, TXT, 2. audio stream (amennyiben a műsorhoz elérhető).

Egyéb értéknövelt szolgáltatások nem érhetők el (pl. PVR, SVOD, HBO, minipay, indító képernyő ajánlóval, interaktív app-ok).

#### IPTV televízió műsorok

A Szolgáltató az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja alapján 2017. 05. 31. napjában határozza meg a jelen pontban leírt csatornakiosztásban szereplő valamennyi csatorna szerepeltetésének vállalt időpontját. A vállalás időtartama ezt követően minden naptári hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató bármely, a kínálatban szereplő csatorna szerepeltetésére ettől eltérő időpontot vállal, és amelyről az Előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja.

Az elosztott programok nyelvének meghatározása tájékoztató jellegű, amely műsoronként is eltérő lehet. A csatornák adott nyelven történő elérhetőségéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

#### HBO GO hozzáférés

Az HBO GO egy szélessávú internet-szolgáltatáson keresztül elérhető videófilmtár (video on demand, vagy más néven SVOD) szolgáltatás, amelynek igénybevételével filmeket és különböző műsorszámokat lehet lejátszani meghatározott típusú számítógépen, egyes TV készülékeken, okostelefonon és táblagépen. A szolgáltatás elérésére használható eszközökről, készülékekről a [www.hbogo.hu](http://www.hbogo.hu) web oldala tartalmazza a szükséges tájékoztatást.

Az HBO GO szolgáltatáshoz történő hozzáférést a Szolgáltató a Szuper HBO Pak, illetve Szuper HBO MaxPak opciók megrendelése esetén a Szuper HBO Pak és Szuper HBO Max Pak csomag részeként, külön díj fizetése nélkül biztosítja.



+



+



TV  
INTERNET  
TELEFON

### Csatornakiosztás

|    | Program    | Jelleg, profil | Nyelv  |
|----|------------|----------------|--------|
| 1. | M1         | közszolgálati  | magyar |
| 2. | M2         | közszolgálati  | magyar |
| 3. | Duna TV    | közszolgálati  | magyar |
| 4. | Duna World | közszolgálati  | magyar |
| 5. | M4 Sport   | közszolgálati  | magyar |
| 6. | M5         | közszolgálati  | magyar |
| 7. | tv2        | kereskedelmi   | magyar |
| 8. | RTL Klub   | kereskedelmi   | magyar |



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

|     |                             |   |                |
|-----|-----------------------------|---|----------------|
| 9.  | VIASAT3                     | kereskedelmi  | magyar         |
| 10. | ATV                         | kereskedelmi  | magyar         |
| 11. | Hír TV                      | hírek   | magyar         |
| 12. | Sport1                      | sport   | magyar         |
| 13. | Comedy Central Family       | humor   | magyar         |
| 14. | film+                       | filmek, sorozatok                                     | magyar         |
| 15. | Ozone TV                    | környezet magazin                                     | magyar         |
| 16. | Life TV                     | életmód   | magyar         |
| 17. | CNN International           | hírek   | angol          |
| 18. | PRIME                       | kereskedelmi,<br>szórakoztató                         | magyar         |
| 19. | M3 *****                    | közszolgálati   | magyar         |
| 20. | RTL2                        | kereskedelmi  | magyar         |
| 21. | Super TV2                   | kereskedelmi  | magyar         |
| 22. | STORY4                      | szórakoztató, sorozat                                 | magyar         |
| 23. | Mozi+                       | kereskedelmi  | magyar         |
| 24. | Film Café                   | filmek sorozatok                                      | magyar         |
| 25. | RTL Spike                   | kereskedelmi  | magyar/angol   |
| 26. | TV4                         | sorozatok,<br>szórakoztató műsorok,<br>magazinműsorok | angol          |
| 27. | VIASAT6                     | kereskedelmi  | magyar         |
| 28. | RTL+                        | filmek, sorozatok                                     | magyar         |
| 29. | Spektrum Home               | életmód   | magyar         |
| 30. | Muzsika Tv                  | zenei   | magyar         |
| 31. | Sláger TV                   | zenei   | magyar         |
| 32. | MTV                         | zenei   | magyar/eredeti |
| 33. | Comedy Central              | humor   | magyar         |
| 34. | Bónum TV                    | vallás  | magyar         |
| 35. | Sport2                      | sport   | magyar         |
| 36. | AXN                         | filmek, sorozatok                                     | magyar         |
| 37. | AMC                         | filmek  | magyar         |
| 38. | COOL                        | filmek, sorozatok                                     | magyar         |
| 39. | Echo TV                     | hírek   | magyar         |
| 40. | Heti TV                     | közösségi   | magyar         |
| 41. | Spektrum                    | dokumentum  | magyar         |
| 42. | National Geographic Channel | dokumentum, valóság                                   | magyar         |
| 43. | Travel                      | utazás, életmód                                       | magyar/angol   |
| 44. | Discovery Channel           | általános, tényyszerű<br>szórakoztató                 | magyar/angol   |
| 45. | TV Paprika                  | gasztronómia  | magyar         |
| 46. | DoQ                         | dokumentum  | magyar         |
| 47. | Minimax/C8                  | mese/animációs film                                   | magyar         |
| 48. | Megamax                     | rajzfilmek  | magyar         |
| 49. | Nickeodeon                  | mese, ifjúsági  | magyar         |
| 50. | Disney Channel              | rajzfilmek  | magyar/angol   |
| 51. | Animal Planet               | dokumentum, állatvilág                                | magyar/angol   |
| 52. | Eurosport                   | sport   | magyar/angol   |
| 53. | National Geographic Wild    | dokumentum, állatvilág                                | magyar/angol   |
| 54. | HISTORY                     | dokumentum  | magyar/angol   |
| 55. | ID Xtra                     | dokumentum, valóság                                   | magyar         |
| 56. | Da Vinci                    | dokumentum  | magyar         |



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2018\_10\_15

Hatálya: 2018\_11\_01

File neve: flip\_aszf\_1\_melleklet\_dijmelleklet\_181101\_rendes

4/25



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

|      |                        |                        |                |
|------|------------------------|------------------------|----------------|
| 57.  | Hatocsatorna           | közösségi              | magyar         |
| 58.  | Fit HD                 | közösségi              | magyar         |
| 59.  | TLC                    | életmód magazin        | magyar/eredeti |
| 60.  | Paramount Channel      | film                   | magyar/angol   |
| 61.  | GALAXY4                | kereskedelmi           | magyar         |
| 62.  | FIX                    | közösségi              | magyar         |
| 63.  | Film4                  | film                   | magyar/angol   |
| 64.  | Humor+                 | kereskedelmi           | magyar         |
| 65.  | Spiler1 TV             | sport                  | magyar         |
| 66.  | Spiler1 TV HD          | sport                  | magyar         |
| 67.  | LiChi TV               | gasztronómia           | magyar         |
| 68.  | BBC Earth              | dokumentum             | magyar/angol   |
| 69.  | Spektrum HD            | dokumentum             | magyar/eredeti |
| 70.  | Animal Planet HD       | dokumentum             | magyar/eredeti |
| 71.  | Discovery HD Showcase  | dokumentum             | magyar/eredeti |
| 72.  | Sport1 HD              | sport                  | magyar/eredeti |
| 73.  | STV2 HD                | kereskedelmi           | magyar         |
| 74.  | ATV HD                 | hírek                  | magyar         |
| 75.  | Duna World HD          | közszolgálati          | magyar         |
| 76.  | Duna HD                | közszolgálati          | magyar         |
| 77.  | m2HD                   | közszolgálati          | magyar         |
| 78.  | m1 HD                  | közszolgálati          | magyar         |
| 79.  | M5 HD                  | közszolgálati          | magyar         |
| 80.  | AXN HD                 | film                   | magyar/eredeti |
| 81.  | Eurosport HD           | sport                  | magyar/angol   |
| 82.  | TV2 HD                 | kereskedelmi           | magyar         |
| 83.  | Travel HD              | utazás, életmód        | magyar/angol   |
| 84.  | Sport2 HD              | sport                  | magyar         |
| 85.  | BBC Earth HD           | dokumentum             | magyar/angol   |
| 86.  | Cool HD                | film                   | magyar         |
| 87.  | Film+ HD               | film                   | magyar         |
| 88.  | RTL II HD              | kereskedelmi           | magyar         |
| 89.  | HISTORY HD             | dokumentum             | magyar/angol   |
| 90.  | National Geographic HD | dokumentum             | magyar         |
| 91.  | RTL Klub HD            | kereskedelmi           | magyar         |
| 92.  | M4 Sport HD            | közszolgálati          | magyar         |
| 93.  | DTX                    | dokumentum             | magyar/angol   |
| 94.  | Discovery Science      | dokumentum             | magyar/angol   |
| 95.  | Viasat History         | dokumentum             | magyar/angol   |
| 96.  | Viasat Explorer        | dokumentum             | magyar/angol   |
| 97.  | Viasat Nature          | dokumentum             | magyar/angol   |
| 98.  | FEM3                   | életmód                | magyar         |
| 99.  | Zenebutik              | zenei                  | magyar         |
| 100. | Food Network           | életmód                | magyar/angol   |
| 101. | Stringray Classica     | zenei                  | angol          |
| 102. | VH1                    | zenei                  | angol          |
| 103. | Euronews               | hírek                  | magyar         |
| 104. | TVE ****               | közszolgálati          | spanyol        |
| 105. | RTL****                | kereskedelmi           | német          |
| 106. | SAT1****               | kereskedelmi           | német          |
| 107. | Mediaset               | kereskedelmi           | olasz          |
| 108. | RTR Planeta            | kereskedelmi           | orosz          |
| 109. | TV5 Monde              | általános szórakoztató | francia        |
| 110. | Eurosport 2            | sport                  | magyar/angol   |
| 111. | ORF1****               | közszolgálati          | német          |



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

|      |                                |   |              |
|------|--------------------------------|---|--------------|
| 112. | ZDF****                        | közszolgálati   | német        |
| 113. | MTV Hits                       | zenei   | magyar/angol |
| 114. | Boomerang                      | rajzfilmek  | magyar/angol |
| 115. | Cartoon Network                | rajzfilmek  | magyar/angol |
| 116. | Nick JR                        | mese  | magyar/angol |
| 117. | Jim Jam                        | mese  | magyar       |
| 118. | KIKA ****                      | mese  | német        |
| 119. | KIWI                           | mese  | magyar       |
| 120. | Izaura                         | sorozatok,<br>szórakoztató műsorok,<br>magazinműsorok | magyar       |
| 121. | English Club                   | oktató  | angol        |
| 122. | Shorts TV                      | filmek, sorozatok                                     | magyar/angol |
| 123. | Filmmánia                      | filmek, sorozatok                                     | magyar       |
| 124. | Sony Max                       | filmek, sorozatok                                     | magyar/angol |
| 125. | Sony Movie Channel             | filmek, sorozatok                                     | magyar/angol |
| 126. | Sorozat+                       | filmek, sorozatok                                     | magyar       |
| 127. | RTL GOLD                       | filmek, sorozatok                                     | magyar       |
| 128. | Filmbox                        | film  | magyar       |
| 129. | Filmbox Plus                   | film  | magyar       |
| 130. | Filmbox Family                 | film  | magyar       |
| 131. | Filmbox Extra HD               | film  | magyar       |
| 132. | Fishing and Hunting            | sport, horgászat,<br>vadászat                         | magyar       |
| 133. | Paramount Channel HD           | film  | magyar/angol |
| 134. | Eurosport2 HD                  | sport   | magyar/angol |
| 135. | AMC HD                         | filmek  | magyar       |
| 136. | National Geographic<br>Wild HD | dokumentum,<br>állatvilág                             | magyar/angol |
| 137. | Viasat3 HD                     | kereskedelmi  | magyar       |

#### Helyi TV csatornák:

A fenti csatorna kínálaton túl az alábbi helyi TV csatornák is elérhetők lokálisan a Flip szolgáltatási területén belül:

- Békés TV
- Csaba TV
- Érd TV
- Fehérvár TV
- Kecskemét TV
- Keszi Channel
- Kölcsey TV
- Miskolc TV
- Nyíregyházi TV
- Pécs TV
- Szolnok TV
- Tatabánya TV
- Telekeszi
- Telen TV
- Tisza TV
- TiszapART
- TV 13
- Városi TV Szeged
- TV Budakalász
- TV Szentendre
- Centrum TV
- Danubia TV
- Oroszlány Városi TV



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2018\_10\_15

Hatálya: 2018\_11\_01

File neve: flip\_aszf\_1\_melleklet\_dijmelleklet\_181101\_rendes



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

### Szuper HBO Pak opció:

|    | Program | Jelleg, profil | Nyelv        |
|----|---------|----------------|--------------|
| 1. | HBO     | filmek         | magyar/angol |
| 2. | HBO2    | filmek         | magyar/angol |
| 3. | HBO3    | filmek         | magyar/angol |

### Szuper HBO MaxPak opció:

|    | Program  | Jelleg, profil | Nyelv        |
|----|----------|----------------|--------------|
| 1. | HBO      | filmek         | magyar/angol |
| 2. | HBO2     | filmek         | magyar/angol |
| 3. | HBO3     | filmek         | magyar/angol |
| 4. | HBO HD   | filmek         | magyar/angol |
| 5. | Cinemax  | filmek         | magyar/angol |
| 6. | Cinemax2 | filmek         | magyar/angol |

## 1.2 Flip Internet

A FLIP Internet szolgáltatás keretében a Szolgáltató kábel- és optikai hálózaton helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatást nyújt.

Egyéb értéknövelt szolgáltatások nem érhetők el (pl. email, internet, webtárhely, fix IP cím, domain).

A kínált és garantált sávszélességre vonatkozó adatokat a 3. sz. melléklet tartalmazza.

## 1.3 Flip Telefon

A helyhez kötött telefon szolgáltatáshoz kiegészítő, értéknövelt szolgáltatások nem rendelhetőek.

Az alábbi funkciók a szolgáltatással díjmentesen elérhetőek:

- emelt díjas hívások tiltása (90 és 91 prefix)
- kimenő hívás tiltás
- 06-90,06-91,17-tel kezdődő és Adományvonal tiltása
- teljes korlátozás, kivéve segélykérő hívás
- hívószámjelzés tiltása és hívószám küldés tiltása (végberendezés képességtől függő)
- távirat (192)
- egyetemes tudakozó (11800)
- hívásvárakoztatás (végberendezéstől függő).



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2018\_10\_15

Hatálya: 2018\_11\_01

File neve: flip\_aszf\_1\_melleklet\_dijmelleklet\_181101\_rendes

7/25



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

## 2. Előfizetői szolgáltatásként nyújtott díjcsomagok

### 2.1. Értékesíthető díjcsomag

#### 2.1.1. Flip Otthon csomag

(A Flip Otthon csomag neve 2018. március 1-jét megelőzően Flip Otthon 2018.)

A Flip Otthon csomag 3 helyhez kötött szolgáltatást nyújt, TV, internet és telefon szolgáltatást tartalmaz. A Flip Otthon csomag szolgáltatásai csak egyben rendelhetők meg és mondhatók le, az egyes szolgáltatás-elemekre külön nem köthető szerződés.

Az Előfizető egy folyószámláján maximum egy Flip Otthon csomag vehető igénybe.

##### 2.1.1.1. Flip TV

| Név     | Számlázási mód | Nettó díj     | ÁFA % | Bruttó díj |
|---------|----------------|---------------|-------|------------|
| Flip TV | törthavi       | 1 968,5039 Ft | 27%   | 2 500 Ft   |

Set top box bérleti díj:

| Név           | Számlázási mód | Nettó díj   | ÁFA % | Bruttó díj |
|---------------|----------------|-------------|-------|------------|
| + set top box | törthavi / db  | 236,2205 Ft | 27%   | 300 Ft     |

Szuper HBO Pak opció

HBO, HBO2, HBO3 csatornákat és HBO GO hozzáférést tartalmaz.

| Név            | Számlázási mód | Nettó díj    | ÁFA % | Bruttó díj |
|----------------|----------------|--------------|-------|------------|
| Szuper HBO Pak | törthavi       | 2362,2047 Ft | 27%   | 3000 Ft    |

Szuper HBO MaxPak opció

HBO, HBO2, HBO3, Cinemax és Cinemax2 csatornákat, illetve HBO GO hozzáférést tartalmaz.

| Név               | Számlázási mód | Nettó díj    | ÁFA % | Bruttó díj |
|-------------------|----------------|--------------|-------|------------|
| Szuper HBO MaxPak | törthavi       | 2834,6456 Ft | 27%   | 3600 Ft    |

##### 2.1.1.2. Flip Internet

| Név                                      | Számlázási mód | Nettó díj     | ÁFA % | Bruttó díj |
|--|----------------|---------------|-------|------------|
| Flip Internet a Flip Otthon díjcsomaghoz | törthavi       | 2 857,1429 Ft | 5%    | 3 000 Ft   |

Kábel és optikai technológián elérhető a Flip Otthon csomaggal a „150 Mbit/s Sebesség növelő opció”, amely adott számzási ciklusban egy alkalommal be- és kikapcsolható, és a kínált le- és feltöltési sebességeket változtatja.

| Név                              | Számlázási mód | Nettó díj   | ÁFA % | Bruttó díj |
|----------------------------------|----------------|-------------|-------|------------|
| 150 Mbit/s Sebesség növelő opció | törthavi       | 952,3810 Ft | 5%    | 1 000 Ft   |



+



+



TV  
INTERNET  
TELEFON





1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

### 2.1.1.3. Flip Telefon Percijak:

| Név                          | Számlázási mód                               | Nettó díj       | ÁFA % | Bruttó díj      |
|------------------------------|--|-----------------|-------|-----------------|
| Flip Telefon                 | törthavi                                     | 78,7402 Ft      | 27%   | 100 Ft          |
| Hívás Flip előfizetők között | percalapú, minden megkezdett perc díjköteles | 0,0000 Ft       | 27%   | 0 Ft            |
| Hívás más bel-földi irányba  | percalapú, minden megkezdett perc díjköteles | 3,9370 Ft       | 27%   | 5 Ft            |
| Hívás nemzetközi irányba     | percalapú, minden megkezdett perc díjköteles | díjzóna szerint | 27%   | díjzóna szerint |

### 2.1.2. Flip 3 csomag

A Flip 3 csomag 3 helyhez kötött szolgáltatást nyújt, TV, internet és telefon szolgáltatást tartalmaz. A Flip 3 csomag szolgáltatásai csak egyben rendelhetők meg és mondhatók le, az egyes szolgáltatás-elemekre külön nem köthető szerződés.

Az Előfizető egy folyószámláján maximum egy Flip 3 csomag vehető igénybe.

#### 2.1.2.1. Flip TV

| Név     | Számlázási mód | Nettó díj     | ÁFA % | Bruttó díj |
|---------|----------------|---------------|-------|------------|
| Flip TV | törthavi       | 1 181,1024 Ft | 27%   | 1 500 Ft   |

Set top box bérleti díj:

| Név           | Számlázási mód | Nettó díj   | ÁFA % | Bruttó díj |
|---------------|----------------|-------------|-------|------------|
| + set top box | törthavi / db  | 236,2205 Ft | 27%   | 300 Ft     |

Szuper HBO Pak opció

HBO, HBO2, HBO3 csatornákat és HBO GO hozzáférést tartalmaz.

| Név            | Számlázási mód | Nettó díj    | ÁFA % | Bruttó díj |
|----------------|----------------|--------------|-------|------------|
| Szuper HBO Pak | törthavi       | 2362,2047 Ft | 27%   | 3 000 Ft   |

Szuper HBO MaxPak opció

HBO, HBO2, HBO3, Cinemax és Cinemax2 csatornákat, illetve HBO GO hozzáférést tartalmaz.

| Név               | Számlázási mód | Nettó díj    | ÁFA % | Bruttó díj |
|-------------------|----------------|--------------|-------|------------|
| Szuper HBO MaxPak | törthavi       | 2834,6456 Ft | 27%   | 3 600 Ft   |

#### 2.1.2.2. Flip Internet

| Név                                 | Számlázási mód | Nettó díj    | ÁFA % | Bruttó díj |
|-------------------------------------|----------------|--------------|-------|------------|
| Flip Internet a Flip 3 díjcsomaghoz | törthavi       | 2285,7142 Ft | 5%    | 2 400 Ft   |



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**



1519, Budapest  
Pf.: 1446  
www.flip.hu  
1446

Kábel és optikai technológián elérhető a Flip 3 csomaggal a „150 Mbit/s Sebesség növelő opció”, amely adott számzási ciklusban egy alkalommal be- és kikapcsolható, és a kínált le- és feltöltési sebességeket változtatja.

| Név                              | Számlázási mód | Nettó díj   | ÁFA % | Bruttó díj |
|----------------------------------|----------------|-------------|-------|------------|
| 150 Mbit/s Sebesség növelő opció | törthavi       | 952,3810 Ft | 5%    | 1 000 Ft   |

### 2.1.2.3. Flip Telefon

Percijak:

| Név                          | Számlázási mód                               | Nettó díj       | ÁFA % | Bruttó díj      |
|------------------------------|--|-----------------|-------|-----------------|
| Flip Telefon                 | törthavi                                     | 78,7402 Ft      | 27%   | 100 Ft          |
| Hívás Flip előfizetők között | percalapú, minden megkezdett perc díjköteles | 0,0000 Ft       | 27%   | 0 Ft            |
| Hívás más bel-földi irányba  | percalapú, minden megkezdett perc díjköteles | 3,9370 Ft       | 27%   | 5 Ft            |
| Hívás nemzetközi irányba     | percalapú, minden megkezdett perc díjköteles | díjzóna szerint | 27%   | díjzóna szerint |

## 2.2. Lezárt díjcsomag

Flip Otthon+ csomag

A Flip Otthon+ csomag értékesítése 2018. március 1-jei hatállyal lezárásra került azzal, hogy a csomagban foglalt szolgáltatásokra új előfizetői szerződés ezen időpontot követően nem köthető, a már megkötött előfizetői szerződések feltételei nem módosulnak.

A Flip Otthon+ csomag 3 helyhez kötött szolgáltatást nyújt, TV, internet és telefon szolgáltatást tartalmaz. A Flip Otthon+ csomag szolgáltatásai csak egyben rendelhetők meg és mondhatók le, az egyes szolgáltatás-elemekre külön nem köthető szerződés.

Az Előfizető egy folyószámláján maximum egy Flip Otthon+ csomag vehető igénybe.

### 2.2.1 Flip TV



+



+



| Név     | Számlázási mód | Nettó díj     | ÁFA % | Bruttó díj |
|---------|----------------|---------------|-------|------------|
| Flip TV | törthavi       | 1 968,5039 Ft | 27%   | 2 500 Ft   |

Set top box bérleti díj:

| Név           | Számlázási mód | Nettó díj   | ÁFA % | Bruttó díj |
|---------------|----------------|-------------|-------|------------|
| + set top box | törthavi / db  | 236,2205 Ft | 27%   | 300 Ft     |

Szuper HBO Pak opció

HBO, HBO2, HBO3 csatornákat és HBO GO hozzáférést tartalmaz.

| Név            | Számlázási mód | Nettó díj    | ÁFA % | Bruttó díj |
|----------------|----------------|--------------|-------|------------|
| Szuper HBO Pak | törthavi       | 2362,2047 Ft | 27%   | 3000 Ft    |

TV  
INTERNET  
TELEFON



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

### Szuper HBO MaxPak opció

HBO, HBO2, HBO3, Cinemax és Cinemax2 csatornákat, illetve HBO GO hozzáférést tartalmaz.

| Név               | Számlázási mód | Nettó díj    | ÁFA % | Bruttó díj |
|-------------------|----------------|--------------|-------|------------|
| Szuper HBO MaxPak | törthavi       | 2834,6456 Ft | 27%   | 3600 Ft    |

### 2.2.2 Flip Internet

| Név   | Számlázási mód | Nettó díj     | ÁFA % | Bruttó díj  |
|---|----------------|---------------|-------|-------------|
| Flip Internet a lezárt Flip Otthon+ csomagban | törthavi       | 2 881,3559 Ft | 5%    | 3 025,42 Ft |

Kábel és optikai technológián elérhető a lezárt Flip Otthon+ csomaggal a „130 Mbit/s Sebesség növelő opció”, amely adott számlázási ciklusban egy alkalommal be- és kikapcsolható, és a kínált le- és feltöltési sebességeket változtatja.

| Név                              | Számlázási mód | Nettó díj   | ÁFA % | Bruttó díj |
|----------------------------------|----------------|-------------|-------|------------|
| 130 Mbit/s Sebesség növelő opció | törthavi       | 847,4576 Ft | 5%    | 889,83 Ft  |

### 2.2.3. Flip Telefon

Percijak:

| Név                          | Számlázási mód                               | Nettó díj       | ÁFA % | Bruttó díj      |
|------------------------------|--|-----------------|-------|-----------------|
| Flip Telefon                 | törthavi                                     | 78,7402 Ft      | 27%   | 100 Ft          |
| Hívás Flip előfizetők között | percalapú, minden megkezdett perc díjköteles | 0,0000 Ft       | 27%   | 0 Ft            |
| Hívás más bel-földi irányba  | percalapú, minden megkezdett perc díjköteles | 3,9370 Ft       | 27%   | 5 Ft            |
| Hívás nemzetközi irányba     | percalapú, minden megkezdett perc díjköteles | díjzóna szerint | 27%   | díjzóna szerint |



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

### 3. Emelt díjas, adománygyűjtő, díjmentes és rövid-hívószámok, valamint a külföldre irányuló hívások és műholdas szolgáltatás hívásdíjai Flip Telefon szolgáltatás esetén

#### Emeltdíjas és eseménydíjas hangszolgáltatás

|   |                |
|---|----------------|
| 0691/330 (000-699);   | 55 Ft /hívás   |
| 0690/640 (000-699)  | 80 Ft /hívás   |
| 0691/555 (000-099);   | 85 Ft /hívás   |
| 0691/331 (000-699);   | 99 Ft/hívás    |
| 0690/444 (000-099); 0691/555 (100-199);   | 155 Ft /hívás  |
| 0690/641 (000-699); 0691/332 (000-699)  | 160 Ft /hívás  |
| 0691/636 (100-199); 16016   | 195 Ft /hívás  |
| 0690/444 (100-199); 0691/555 (200-299);   | 205 Ft /hívás  |
| 0691/333 (000-699);   | 225 Ft /hívás  |
| 0690/636(200-299); 0691/636(200-299);<br>0690/444 (200-299); 0691/555 (300-399);            | 254 Ft /hívás  |
| 0690/444 (300-399); 0691/555 (400-499);   | 305 Ft /hívás  |
| 0690/642 (000-699); 0691/334 (000-699);<br>16800  | 330 Ft /hívás  |
| 0691/335 (000-699); 0691/555 (500-599);   | 381 Ft /hívás  |
| 0690/444 (400-499); 0691/555 (600-699);   | 410 Ft /hívás  |
| 0690/888 (000-099); 0691/555 (700-799);   | 485 Ft /hívás  |
| 0690/643 (000-699); 0691/336 (000-699);<br>0690/888 (100-199); 0691/555 (800-899);<br>16066 | 508 Ft /hívás  |
| 0690/644 (000-699)  | 575 Ft /hívás  |
| 0691/337 (000-699),   | 635 Ft /hívás  |
| 0690/645 (000-699)  | 705 Ft /hívás  |
| 0690/888 (200-299); 0691/555 (900-999);   | 762 Ft /hívás  |
| 0690/646 (000-699); 0691/338 (000-699)  | 960 Ft /hívás  |
| 0691/339 (000-699); 0691/777 (000-099);   | 1000 Ft /hívás |
| 0690/888 (300-399);   | 1016 Ft /hívás |
| 0690/647 (000-699)  | 1270 Ft /hívás |
| 0690/648 (000-699)  | 1905Ft /hívás  |
| 0690/888 (400-499);   | 2032 Ft /hívás |
| 0690/649 (000-699)  | 5080 Ft /hívás |
| 0690/555 (600-609)  | 100 Ft /hívás  |
| 0690/555 (610-619)  | 115 Ft /hívás  |
| 0690/555 (620-629)  | 155 Ft /hívás  |
| 0690/555 (630-639)  | 160 Ft /hívás  |
| 0690/555 (640-649)  | 195 Ft /hívás  |
| 0690/555 (650-659)  | 200 Ft /hívás  |



+



+



TV  
INTERNET  
TELEFON



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

|                    |                |
|--------------------|----------------|
| 0690/555 (660-669) | 205 Ft /hívás  |
| 0690/555 (670-679) | 254 Ft /hívás  |
| 0690/555 (680-689) | 305 Ft /hívás  |
| 0690/555 (690-699) | 330 Ft /hívás  |
| 0690/555 (700-709) | 381 Ft /hívás  |
| 0690/555 (710-719) | 400 Ft /hívás  |
| 0690/555 (720-729) | 410 Ft /hívás  |
| 0690/555 (730-739) | 485 Ft /hívás  |
| 0690/555 (740-749) | 500 Ft /hívás  |
| 0690/555 (750-759) | 508 Ft /hívás  |
| 0690/555 (760-769) | 575 Ft /hívás  |
| 0690/555 (770-779) | 600 Ft /hívás  |
| 0690/555 (780-789) | 635 Ft /hívás  |
| 0690/555 (790-799) | 705 Ft /hívás  |
| 0690/555 (800-809) | 762 Ft /hívás  |
| 0690/555 (810-819) | 900 Ft /hívás  |
| 0690/555 (820-829) | 960 Ft /hívás  |
| 0690/555 (830-839) | 1000 Ft /hívás |
| 0690/555 (840-849) | 1016 Ft /hívás |
| 0690/555 (850-859) | 1143 Ft /hívás |
| 0690/555 (860-869) | 1270 Ft /hívás |
| 0690/555 (870-879) | 1500 Ft /hívás |
| 0690/555 (880-889) | 1905 Ft /hívás |
| 0690/555 (890-899) | 2000 Ft /hívás |
| 0690/555 (900-909) | 2032 Ft /hívás |
| 0690/555 (910-919) | 2500 Ft /hívás |
| 0690/555 (920-929) | 2540 Ft /hívás |
| 0690/555 (930-939) | 5080 Ft /hívás |

#### Emeltdíjas perc alapú hang hívások

|  |             |
|--|-------------|
| 0690/982 (000-099); 0691/115 (300-399);  | 25 Ft/perc  |
| 0690/982 (100-199); 0691/115 (400-499);  | 50 Ft/perc  |
| 0690/982 (300-399); 0691/115 (500-599);  | 75 Ft/perc  |
| 0690/603 (000-099); 0691/300 (000-099)   | 99 Ft/perc  |
| 0691/999 (500-549)   | 102 Ft/perc |
| 0691/115 (000-099); 0691/999 (550-599)   | 110 Ft/perc |
| 0691/999 (650-699)   | 153 Ft/perc |
| 0690/602 (100-199); 0691/180 (000-049);<br>0690/180 (000-499); 0690/982 (200-299); | 155 Ft/perc |
| 0690/633 (000-099);  | 160 Ft/perc |
| 0690/633 (100-199);  | 195 Ft/perc |
| 0690/982 (400-499); 0690/900 (500-549);<br>0691/999 (600-649)                      | 200 Ft/perc |



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

|   |               |
|---|---------------|
| 0690/602 (200-299); 0690/265 (500-999);   | 205 Ft/perc   |
| 0691/180 (100-149); 0690/181 (000-199);   | 230 Ft/perc   |
| 0690/181 (200-399);   | 155 Ft/perc   |
| 0690/181 (400-499);   | 305 Ft/perc   |
| 0691/115 (600-699); 0690/900 (550-599);<br>0691/999 (700-749)   | 250 Ft/perc   |
| 0690/602 (400-499); 0690/633 (200-299);   | 254 Ft/perc   |
| 0690/982 (500-599); 0690/900 (600-649);<br>0691/999 (750-799)   | 300 Ft/perc   |
| 0690/602 (500-599); 0691/180 (600-699)  | 305 Ft/perc   |
| 0690/633 (300-399); 0690/265 (000-499)  | 330 Ft/perc   |
| 0690/900 (650-699); 0691/999 (800-849)  | 350 Ft/perc   |
| 0690/633 (400-499); 0690/985 (800-899)  | 381 Ft/perc   |
| 0690/900 (700-749); 0691/999 (850-899)  | 400 Ft/perc   |
| 0690/602 (600-699);   | 410 Ft/perc   |
| 0691/999 (900-949)  | 450 Ft/perc   |
| 0690/900 (750-799)  | 458 Ft/perc   |
| 0691/180 (900-999); 0690/188 (000-499);<br>0690/189 (000-499); 0690/985 (000-299);  | 460 Ft/perc   |
| 0690/602 (700-799); 0690/602 (000-099);<br>0690/666 (100-699); 0690/633 (900 - 999);<br>0690/602 (300-399); 0690/602 (800-899);<br>0690/985 (900-999) | 485 Ft/perc   |
| 0690/900 (800-849); 0691/999 (950-999)  | 500 Ft/perc   |
| 0690/633 (500-599); 0690/982 (600-699);<br>0691/115 (200-299); 0691/115 (700-799);  | 508 Ft/perc   |
| 0690/633 (600-699);   | 575 Ft/perc   |
| 0690/900 (850-899)  | 600 Ft/perc   |
| 0690/666 (700-799)  | 605 Ft/perc   |
| 0690/633 (700-799);   | 635 Ft/perc   |
| 0690/666 (800-899)  | 710 Ft/perc   |
| 0691/115 (800-899); 0690/900 (900-909)  | 750 Ft/perc   |
| 0691/115 (100-199)  | 762 Ft/perc   |
| 0690/900 (910-929)  | 800 Ft/perc   |
| 0690/ 666 (900-999)   | 810 Ft/perc   |
| 0690/900 (930-949)  | 900 Ft /perc  |
| 0690/982 (700-799); 0691/115 (900-999);<br>0690/900 (950-969)   | 1000 Ft/perc  |
| 0690/602 (900-999);   | 1016 Ft/perc  |
| 0690/900 (970-989)  | 1200 Ft /perc |
| 0690/982 (800-899); 0690/900 (990-999)  | 1500 Ft/perc  |
| 0690/982 (900-999)  | 2000 Ft/perc  |
| 0690/555 (010-019)  | 25 Ft/perc    |
| 0690/555 (020-029)  | 50 Ft/perc    |
| 555 (030-039)   | 75 Ft/perc    |

Utolsó módosítás: 2018\_10\_15

Hatálya: 2018\_11\_01

File neve: flip\_aszf\_1\_melleklet\_dijmelleklet\_181101\_rendes

14/25



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

|  |              |
|--|--------------|
| 0690/555 (040-049)   | 100 Ft/perc  |
| 0690/555 (050-059)   | 125 Ft/perc  |
| 0690/555 (060-069)   | 150 Ft/perc  |
| 0690/555 (070-079)   | 175 Ft/perc  |
| 0690/555 (080-089)   | 200 Ft/perc  |
| 0690/555 (090-099)   | 230 Ft/perc  |
| 0690/555 (100-109)   | 250 Ft/perc  |
| 0690/555 (110-119)   | 275 Ft/perc  |
| 0690/555 (120-129)   | 300 Ft/perc  |
| 0690/555 (130-139)   | 350 Ft/perc  |
| 0690/555 (140-149)   | 400 Ft/perc  |
| 0690/555 (150-159)   | 450 Ft/perc  |
| 0690/555 (160-169)   | 500 Ft/perc  |
| 0690/555 (170-179)   | 550 Ft/perc  |
| 0690/555 (180-189)   | 600 Ft/perc  |
| 0690/555 (190-199)   | 650 Ft/perc  |
| 0690/555 (200-209)   | 700 Ft/perc  |
| 0690/555 (210-219)   | 750 Ft/perc  |
| 0690/555 (220-229)   | 800 Ft/perc  |
| 0690/555 (230-239)   | 850 Ft/perc  |
| 0690/555 (240-249)   | 900 Ft/perc  |
| 0690/555 (250-259)   | 950 Ft/perc  |
| 0690/555 (260-269)   | 1000 Ft/perc |
| 0690/555 (270-279)   | 1100 Ft/perc |
| 0690/555 (280-289)   | 1200 Ft/perc |
| 0690/555 (290-299)   | 1500 Ft/perc |
| 0690/555 (300-309)   | 2000 Ft/perc |
| 0690/603 (100-199); 0691/300 (100-199);                        | 160 Ft/perc  |
| 0691/300 (200-299);  | 195 Ft/perc  |
| 0690/603 (200-299); 0691/300 (300-399);                        | 254 Ft/perc  |
| 0690/603 (300-399); 0691/300 (400-499);                        | 330 Ft/perc  |
| 0690/603 (400-499); 0691/300 (500-599);                        | 381 Ft/perc  |
| 0691/300 (600-699);  | 500 Ft/perc  |
| 0690/603 (500-599); 0690/603 (700-799);<br>0690/603 (800-899); | 508 Ft/perc  |
| 0690/603 (600-699); 0690/603 (900-999);                        | 635 Ft/perc  |

#### Emeltdíjas eseménydíjas hangszolgáltatás

|   |              |
|---|--------------|
| 0690/900 (000-049); 0691/999 (000-049);<br>0690/900 (400-449) | 100 Ft/hívás |
| 0690/180 (500-999); 0691/180 (050-099)                        | 115 Ft/hívás |
| 0691/180 (250-299);   | 127 Ft/hívás |
| 0691/999 (050-099); 0690/900 (450-499)                        | 150 Ft/hívás |



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

|   |               |
|---|---------------|
| 0690/181 (500-599); 0691/180 (150-199);<br>0691/125 (300-399); 0690/900 (050-099) | 155 Ft/hívás  |
| 0690/181 (600-699);   | 115 Ft/hívás  |
| 0690/181 (700-799);   | 205 Ft/hívás  |
| 0690/181 (800-899);   | 305 Ft/hívás  |
| 0690/181 (900-999);   | 508 Ft/hívás  |
| 0690/636 (000-099); 0691/636 (000-099)  | 160 Ft/hívás  |
| 0690/636 (100-199);   | 195 Ft/hívás  |
| 0690/900 (150-199); 0691/999 (100-149)  | 200 Ft/hívás  |
| 0691/180 (200-249);   | 205 Ft/hívás  |
| 06 91/180 (750 – 799)   | 254 Ft/hívás  |
| 0691/125 (400-499); 0691/999 (150-199)  | 300 Ft/hívás  |
| 0691/180 (300-399); 0690/900 (100-149)  | 305 Ft/hívás  |
| 0690/636 (300-399); 0691/636 (300-399)  | 330 Ft/hívás  |
| 0690/636 (400-499); 0691/636 (400-499)  | 381 Ft/hívás  |
| 0690/900 (200-249); 0691/999 (200-249)  | 400 Ft/hívás  |
| 0690/900 (250-299); 0691/999 (250-299)  | 500 Ft/hívás  |
| 0691/180 (400-499); 0690/636 (500-599);<br>0691/636 (500-599); 0691/125 (500-599) | 508 Ft/hívás  |
| 0690/636 (600-699); 0691/636 (600-699);   | 575 Ft/hívás  |
| 0690/900 (300-349); 0691/999 (300-349)  | 600 Ft/hívás  |
| 0690/636 (700-799); 0691/636 (700-799)  | 635 Ft/hívás  |
| 0691/180 (500-599); 0691/125 (000-299);<br>0691/999 (350-399)                     | 762 Ft/hívás  |
| 0691/125 (600-799);   | 800 Ft/hívás  |
| 0690/900 (350-399); 0691/999 (400-449)  | 900 Ft/hívás  |
| 0691/125 (800-999); 0691/999 (400-499);<br>0691/180 (700-749)                     | 1000 Ft/hívás |
| 0690/985 (300-399)  | 3500 Ft/hívás |
| 0690/985 (400-499);   | 3000 Ft/hívás |
| 0690/985 (500-599);   | 1500 Ft/hívás |
| 0690/187 (500-999);   | 1905 Ft/hívás |
| 0690/985 (600-699);   | 2000 Ft/hívás |
| 0690/985 (700-799);   | 2500 Ft/hívás |
| 0690/188 (500-599);   | 2540 Ft/hívás |
| 0690/188 (600-699);   | 762 Ft/hívás  |
| 0690/188 (700-799);   | 1143 Ft/hívás |
| 0690/188 (800-899);   | 1905 Ft/hívás |
| 0690/188 (900-999);   | 5080 Ft/hívás |
| 0690/189 (500-999)  | 5080 Ft/hívás |
| 16416 emelt díjas (eseménydíjas) szolgáltatás<br>rövid szám                       | 508 Ft/hívás  |





1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

### Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások

|  |                |
|--|----------------|
| 1350 – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület                     | 250 Ft/ hívás  |
| 1353 – Magyar Ökumenikus Segélyszervezet                             | 250 Ft/ hívás  |
| 1355 – Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány                         | 300 Ft/ hívás  |
| 1356 – Katolikus Karitás   | 500 Ft/ hívás  |
| 1359 – Magyar Vöröskereszt   | 250 Ft/ hívás  |
| 13600 – Nonprofit Információs és Oktató Központ (ADHAT adományvonal) | 500 Ft/ hívás  |
| 13666 - UNICEF   | 500 Ft / hívás |
| 13611 - Minden Gyerek Lakjon Jól Alapítvány                          | 250 Ft/ hívás  |
| 13655 - WWF  | 500 Ft/hívás   |
| 1357 - Nemzeti Összefogás Vonala*                                    | 250 Ft/hívás   |
| 1358 – Református Szeretetszolgálat                                  | 250 Ft/ hívás  |

\*A „Nemzeti Összefogás Vonala” a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet esetén elinduló adományvonal. Az egyéb, 135d számon üzemelő számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartama alatt felfüggesztésre kerül.

### Díjmentesen hívható lelki segítő és támogató szolgáltatások

| Rövidszám | Szervezet  |
|-----------|--|
| 13700     | Magyar Gyermekek és Ifjúsági Telefonos Lelkisegély Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ) |
| 13770     | Drog-Stop Budapest Egyesület   |
| 13777     | DélUtán Alapítvány   |
| 13737     | Háttér Társaság  |

### Rövid számok és külön hívószámon elérhető szolgáltatások

| Számok | Társszolgáltató megnevezése                           | Díjazási mód   |
|--------|---|--|
| 185    | Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal.       | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1818   | Kormányzati ügyfélvonal                               | Díjmentes  |
| 1200   | AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft. | Díjmentes  |
| 1201   | Externet Nyrt.  | Díjmentes  |
| 1202   | KeviWLAN Informatikai Kft.                            | Díjmentes  |
| 1203   | ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.              | Díjmentes  |
| 1204   | Remicro Kft.  | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1210   | Timenet Kft.  | Díjmentes  |
| 1211   | Antenna Hungária Zrt.                                 | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1213   | Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.            | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1214   | UPC DTH S.á.r.l.                                      | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1219   | Dunakanyar-Holding Kft.                               | Díjmentes  |



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

|      |   |  |
|------|---|--|
| 1220 | Telenor Magyarország Zrt.                               | Díjmentes  |
| 1221 | UPC Magyarország Telekomunikációs Kft.                  | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1222 | Kapulan Kft.  | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1223 | Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.             | Díjmentes  |
| 1224 | Pickup Kft.   | Díjmentes  |
| 1225 | Internet Dunaújváros Kft.                               | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1230 | Magyar Telekom Nyrt.                                    | Díjmentes  |
| 1231 | PR-TELECOM Zrt.   | Díjmentes  |
| 1232 | NET-TV Zrt.   | Díjmentes  |
| 1234 | Calgo Kft.  | Díjmentes  |
| 1236 | Wave Com Kft.   | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1240 | EuroCable Magyarország Kft.                             | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1241 | HBCom Kábel Nonprofit Kft.                              | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1242 | 42NETMedia  | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1244 | i-TV Zrt.   | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1245 | Naracom Informatikai Kft.                               | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1246 | Gelka Hirtech Kft.                                      | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1248 | ACE Telekom   | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1250 | Netfone Telecom Kft.                                    | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1251 | JuPiNet Kft.  | Díjmentes  |
| 1252 | Broadband Media Hungary Kft.                            | Díjmentes  |
| 1255 | Income Technologies                                     | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1256 | Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. | Díjmentes  |
| 1258 | Last-Mile Kft.  | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1260 | GERGI HÁLÓ Kft.   | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1266 | Antenna Kft.  | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1270 | Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.             | Díjmentes  |



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

|      |  |  |
|------|--|--|
| 1271 | Fonio Voip Kft.  | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1272 | DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.                      | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1275 | Satelit Híradástechnikai Kft.                            | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1276 | OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.      | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1277 | ZNET-MIKRONET Kft.                                       | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1280 | Rendszerinformatika Zrt.                                 | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1282 | Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.              | Díjmentes  |
| 1288 | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                      | Díjmentes  |
| 1290 | Deltakon Kft.  | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1298 | Dougnnet Kft.  | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1400 | Magyar Telekom Nyrt., vállalati ügyfelek ügyfélszolgálat | Díjmentes  |
| 1401 | Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal                     | Díjmentes  |
| 1402 | Telenor Magyarország Zrt.                                | Díjmentes  |
| 1404 | DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.                      | Díjmentes  |
| 1405 | Unix Auto (információs vonal)                            | Díjmentes  |
| 1410 | TvNetwork Telekommunikációs Zrt.                         | Díjmentes  |
| 1411 | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                      | Díjmentes  |
| 1412 | Magyar Telekom Nyrt.                                     | Díjmentes  |
| 1418 | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                      | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1420 | UPC Magyarország Kft.                                    | Díjmentes  |
| 1421 | UPC Magyarország Kft.                                    | Díjmentes  |
| 1422 | Magyar Telekom Nyrt.                                     | Díjmentes  |
| 1423 | E-On Ügyfélszolgálati Kft.                               | Díjmentes  |
| 1424 | EURO Gáz Ügyfélszolgálat                                 | Díjmentes  |
| 1429 | UPC Magyarország Kft.                                    | Díjmentes  |
| 1430 | Magyar Telekom Nyrt., lakossági ügyfélszolgálat          | Díjmentes  |
| 1432 | 3C Távközlési Kft.                                       | Díjmentes  |
| 1434 | Magyar Telekom Nyrt.                                     | Díjmentes  |
| 1435 | Magyar Telekom Nyrt., üzleti ügyfélszolgálat             | Díjmentes  |
| 1440 | Budapest Bank Zrt.                                       | Díjmentes  |
| 1443 | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                      | Díjmentes  |
| 1444 | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                      | Díjmentes  |

Utolsó módosítás: 2018\_10\_15

Hatálya: 2018\_11\_01

19/25

File neve: flip\_aszf\_1\_melleklet\_dijmelleklet\_181101\_rendes



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

|       |   |  |
|-------|---|--|
| 1445  | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.         | Díjmentes  |
| 1446  | Flip ügyfélszolgálat                        | Díjmentes  |
| 1447  | G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.          | Díjmentes  |
| 1448  | E. On Hungária Zrt.                         | Díjmentes  |
| 1449  | Banktel Kommunikációs Zrt.                  | Díjmentes  |
| 1748  | Magyar Telekom Nyrt.                        | Díjmentes  |
| 1817  | Magyar Telekom Nyrt.                        | Díjmentes  |
| 1819  | Nemzeti Adó- és Vámhivatal                  | Díjmentes  |
| 1820  | Magyar Telekom Nyrt.                        | Díjmentes  |
| 1824  | Órzott betegszállítás (OMSZ)                | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 14541 | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.         | Díjmentes  |
| 14567 | Europ Assistance Kft.                       | Díjmentes  |
| 14888 | Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt. | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |

Magyar Telekom Nyrt. üzleti First Class ügyfélszolgálati hívószám: +36 30 230 7070  
Díjazása: Flip előfizetők, Magyar Telekom vezetékes és mobil irányból díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatából a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint.

|   |  |
|---|--|
| Belföldi tudakozó felhívása (11818)   | 110 Ft/hívás                               |
| Tudakozó Plusz (11824)  | 200 Ft/perc                                |
| Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal felhívása 116000                        | Díjmentes                                  |
| Gyermekek segélyvonalának felhívása 116111  | Díjmentes                                  |
| Lelki segélyvonal felhívása 116123  | Díjmentes                                  |
| 1818-as Kormányzati ügyfélvonal felhívása   | Díjmentes                                  |
| Belföldi Zöld szám  | Díjmentes                                  |
| Barangoló kártya szolgáltatás hívószáma (14555)   | Díjmentes                                  |
| Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött számok (06-21-xxx-xxxx) hívása | Belföldi más hálózatba irányuló hívás díja |
| Egyetemes belföldi tudakozó (Invitel Zrt.) 11800  | 110 Ft/hívás                               |
| Belföldi tudakozó szolgáltatás (Invitel Zrt.) 11888   | 110 Ft/hívás                               |
| Belföldi tudakozó plusz szolgáltatás (Invitel Zrt.) 11811                                     | 200 Ft/perc                                |



+



+



TV  
INTERNET  
TELEFON

#### Külföldre irányuló hívások díjai (+ vagy 00 előhívószámmal)

| Név                              | Számlázási mód | Nettó díj   | ÁFA % | Bruttó díj |
|----------------------------------|----------------|-------------|-------|------------|
| 1. díjzóna                       | percalapú*     | 78,7402 Ft  | 27%   | 100 Ft     |
| 2. díjzóna                       | percalapú*     | 196,8504 Ft | 27%   | 250 Ft     |
| 3. díjzóna                       | percalapú*     | 393,7008 Ft | 27%   | 500 Ft     |
| Nemzetközi osztott díjazású szám | percalapú*     | 157,4803 Ft | 27%   | 200 Ft     |

\* minden megkezdett perc díjköteles



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

Díjzóna besorolások országonként (országonként minden vezetékes és mobil partnerszolgáltató egységesen árazva):

| 1. díjzóna   | 2. díjzóna  | 3. díjzóna  |
|--|---|---|
| Albánia, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szk., Andorra, Ausztrália, Ausztrália külbirtokai, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Fehéroroszország, Feröer-szk., Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grönland, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Kanada, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Martinique, Moldova, Monaco, Montenegro, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Reunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna | Amerikai Szamoa, Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Bermuda, Bhután, Bolívia, Botswana, Brazília, Brunei, Chile, Costa Rica, Dél-Afrikai Köztársaság, Dél-Korea, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyesült Arab Emirátusok, EgyiptomFrancia Polinézia, Fülöp-szk., Grenada, Grúzia, Guam-szk., Guatemala, Guyana, Holland Antillák, Hong Kong, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Japán, Jemen, Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Katar, Kazahsztán, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kolumbia, Kuvait, Laosz, Libanon, Makao, Malajzia, Marokkó, Mauritius, Mayotte, Mexikó, Mongólia, Monserat, Namibia, Nepál, Nicaragua, Nigéria, Omán, Örményország, Pakisztán, Palesztin Önkormányzati Területek, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Salvador, Sri Lanka, Szaúd-Arábia, Szent Vincent és Grenadine, Szingapúr, Szíria, Szudán, Sváziföld, Tadzsikisztán, Tajvan, Thaiföld, Trinidad és Tobago, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Új-Zéland, Uruguay, Üzbégisztán, Venezuela, Vietnam | Afganisztán, Algéria, Anguilla, Antigua és Barbuda, Benin, Bissau-Guinea, Brit Virgin-szk., Burkina Faso, Comores-szk., Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Egyenlítői Guinea, Elefántcsontpart, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Falkland-szk., Fidzsi-szk., Gabon, Gambia, Ghana, Guinea, Haiti, Honduras, Kamerun, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Közép-Afrikai Köztársaság, Kuba, Leshoto, Libéria, Libia, Madagaszkár, Malawi, Maldív-szk., Mali, Marshall-szk., Mauritánia, Mianmar (Burma), Midway-szk., Mikronézia, Monserat, Mozambik, Nauru, Niger, Niue, Norfolk-sziget, Nyugat-Szahara, Palau, Pápua Új Guinea, Pitcairn-szk., Ruanda, Sao Tome és Príncipe, Seychelle-szk., Sierra Leone, Suriname, Szamoa, Senegal, Szentlóna, Szent Kitts és Nevis, Szent Lucia, Szent Pierre és Miquelon, Szomália, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Tunézia, Turks és Caicos szk., Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wake-szk., Wallis és Futuna, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöldfoki Köztársaság |

#### Műholdas szolgáltatások hívásdíjai

| Név                              | Számlázási mód | Nettó díj     | ÁFA % | Bruttó díj |
|----------------------------------|----------------|---------------|-------|------------|
| Inmarsat                         | percalapú*     | 1 102,3622 Ft | 27%   | 1 400 Ft   |
| Iridium alapszolgáltatás         | percalapú*     | 944,8819 Ft   | 27%   | 1 200 Ft   |
| Iridium értéknövelt szolgáltatás | percalapú*     | 1 889,7638 Ft | 27%   | 2 400 Ft   |
| Thurayam Emsat Satellite         | percalapú*     | 629,9213 Ft   | 27%   | 800 Ft     |
| Norway Maritime Communications   | percalapú*     | 314,9606 Ft   | 27%   | 400 Ft     |

\* minden megkezdett perc díjköteles

Egyéb értéknövelt szolgáltatások nem érhetők el (pl. hangposta, ébresztő (193))



+



+



TV  
INTERNET  
TELEFON



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

## 4. Belépési díj

A szolgáltató a szolgáltatás létesítéskor nem számít fel telepítési vagy belépési díjat.

## 5. Ügyfélszolgálati és helyszíni szolgáltatási díjak

Korlátozás, szünetelés alatt fizetendő díjak:

- korlátozás alatt fizetendő díj: Flip Telefon és Flip TV esetében a havidíj 50%-a, Flip Internet esetében a korlátozás alatt fizetendő díj 0 Ft.
- szünetelés alatt fizetendő díj: 1 850 Ft

A korlátozás és szünetelés tartama alatt a bérleti díjak, és eseti díjak változatlanul kiszámlázásra kerülnek.

Ügyfélszolgálati díjak:

| Ügyfélszolgálati díjak   | Számlázási mód    | Nettó díj     | ÁFA % | Bruttó díj |
|--|-------------------|---------------|-------|------------|
| Havi számla másolat  | folyószámla szint | 787,4016 Ft   | 27%   | 1 000 Ft   |
| Folyószámla műveletek  | folyószámla szint | 787,4016 Ft   | 27%   | 1 000 Ft   |
| Hívásrészletező*   | folyószámla szint | 787,4016 Ft   | 27%   | 1 000 Ft   |
| Csekk újraküldés   | folyószámla szint | 787,4016 Ft   | 27%   | 1 000 Ft   |
| Számcscere   | folyószámla szint | 3 937,0079 Ft | 27%   | 5 000 Ft   |
| Előfizető módosítási díj   | folyószámla szint | 3 937,0079 Ft | 27%   | 5 000 Ft   |
| Áthelyezés   | folyószámla szint | 3 937,0079 Ft | 27%   | 5 000 Ft   |
| Első fizetési felszólítás díja   | folyószámla szint | 0 Ft          | 0%    | 0 Ft       |
| Ismételt fizetési felszólítások díjai  | folyószámla szint | 1 000,0000 Ft | 0%    | 1 000 Ft   |
| Számlatartozás miatti korlátozás feloldásának díja (visszakapcsolási díj)    | folyószámla szint | 3 937,0079 Ft | 27%   | 5 000 Ft   |
| Számlatartozás miatti felfüggesztés feloldásának díja (visszakapcsolási díj) | folyószámla szint | 3 937,0079 Ft | 27%   | 5 000 Ft   |
| Fizetési halasztás engedélyezési díja  | folyószámla szint | 3 937,0079 Ft | 27%   | 5 000 Ft   |
| Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja                                | folyószámla szint | 3 937,0079 Ft | 27%   | 5 000 Ft   |

\* A hívásrészletező az egyéni előfizetők részére havonta egy alkalommal díjmentes.



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

#### Műszaki díjak, kiegészítő létesítés díjai, helyszíni munkadíjak:

| Helyszíni munkadíjak   | Megnevezés (max 50 karakter)                      | Számlázási mód    | Nettó díj      | ÁFA % | Bruttó díj |
|--|---|-------------------|----------------|-------|------------|
| Kiszállási díj (Ft/60 perc)  | Kiszállási díj                                    | folyószámla szint | 3 149,6063 Ft  | 27%   | 4 000 Ft   |
| Beállítási díj (Ft/30perc)   | Beállítási díj                                    | folyószámla szint | 2 362,2047 Ft  | 27%   | 3 000 Ft   |
| Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal   | Felmérési díj 30 perc benne foglalt munkadíjjal   | folyószámla szint | 2 362,2047 Ft  | 27%   | 3 000 Ft   |
| 10m-en belüli hozzáférési pont építése/áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal  | Hozzáférési pont (10m-en belül, 15 perc munkadíj) | folyószámla szint | 3 149,6063 Ft  | 27%   | 4 000 Ft   |
| 25m-en belüli hozzáférési pont építése/áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal  | Hozzáférési pont (25m-en belül, 30 perc munkadíj) | folyószámla szint | 6 299,2126 Ft  | 27%   | 8 000 Ft   |
| Előfizető oldali légkábel lebontása/visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal | Előfizető oldali légkábel (30 perc munkadíj)      | folyószámla szint | 3 937,0079 Ft  | 27%   | 5 000 Ft   |
| Léges leágazás építése/áthelyezése, 90 perc benne foglalt munkadíjjal  | Léges leágazás (90 perc munkadíj)                 | folyószámla szint | 19 685,0394 Ft | 27%   | 25 000 Ft  |

Kiszállási díj (Ft/60 perc)

Beállítási díj (Ft/30perc)



+



+



TV  
INTERNET  
TELEFON

Az előfizető tulajdonában lévő, a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközök beállításáért a Szolgáltató díjat számít fel. A díj minden megkezdett 30 percre felszámításra kerül.

Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által elkészített műszaki felmérésért a Szolgáltató abban az esetben számlázza ki az előfizetőnek a díjat, amennyiben az előfizető a megrendelésétől a felmérést követően, de a munka kivitelezését megelőzően eláll

10m-en belüli hozzáférési pont építése/áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel. Amennyiben a munka 15 percnél tovább tart, ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapo-



1519, Budapest  
Pf.: 1446  
www.flip.hu  
1446

dás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el. 25m-en belüli hozzáférési pont építése/áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal. Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel. Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Előfizető oldali légkabel lebontása/visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal

A Szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás vagy oszlopközök között elhelyezkedő egyéni légvezeték bontása és/vagy visszaépítése Előfizető kérése alapján. Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Léges leágazás építése/áthelyezése, 90 perc benne foglalt munkadíjjal

Új léges leágazás építése vagy a szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás áthelyezése Előfizető kérése alapján. Amennyiben a munka 90 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Telefonos távsegítség kategóriák és díjak:

| Telefonos távsegítség               | Számlázási mód    | Nettó díj     | ÁFA % | Bruttó díj |
|-------------------------------------|-------------------|---------------|-------|------------|
| Telefonos távsegítség (kategória 1) | folyószámla szint | 196,8504 Ft   | 27%   | 250 Ft     |
| Telefonos távsegítség (kategória 2) | folyószámla szint | 787,4016 Ft   | 27%   | 1 000 Ft   |
| Telefonos távsegítség (kategória 3) | folyószámla szint | 2 362,2047 Ft | 27%   | 3 000 Ft   |

Kategória 1

Szolgáltatáshoz nem kapcsolható készülék beállítások, készülék kihangosítása, PIN kód módosítása, kikapcsolása, készülék védelmének bekapcsolása (biztonsági kód használata, módosítása, hívásprofilok beállítása)

Kategória 2

Levelezőprogram-beállítások számítógépen, alkalmazás telepítése telefonra, internetkapcsolat beállítása számítógépen, Wi-Fi hálózatra készülék csatlakoztatása (ismert adatok esetén), telefon/tablet hotspot bekapcsolás egy eszköz csatlakoztatásával, böngészőbeállítások, internetprotokoll-hibák, hardvereszközök beállítása, egyéb eszközök (pendrive, külső merevlemez, okostelefon, PDA) illesztése, digitális fényképezőgép és videokamera csatlakoztatása a PC-hez, adatok átmásolása, online portálokra történő regisztrálás, segítség jelszó visszaállításban, hálózati kártya konfigurálása, okos mobiltelefon beállítása modemként számítógépen

Kategória 3

Operációs rendszer és driver frissítése, hálózati eszközök beállítása, routerben 1 db tetszőleges beállítás elvégzése, mobiltelefon beállítása modemként számítógépen (nem okostelefon esetében), GPS-szoftverek telepítése beállítással, ingyenes böngésző (Pl.: Google chrome), levelező kliens (Pl.: Mozilla Thunderbird) telepítése és beállítása, levelező program postafiók archiválása, mentése, adatfájlok kezelése. szinkronizációs program beállítása (iTunes, Kies, OVI), tűzfalprogramok telepítése beállítással, vírusirtók telepítése beállítással, összetettebb szoftverbeállítások, biztonsági beállítások, VPN-szoftverek telepítése beállítással, Digitális Otthon eszközök (TV, médialejátszó, játékkonzol, médiatár/NAS) beállítása, routerben 1-nél több beállítás elvégzése, komplett szoftverek telepítése Pl.: MS Office)



+



+



TV  
INTERNET  
TELEFON





1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

#### Egyszeri kártérítési díjak:

| Kártérítési díjak                     | Számlázási mód | Nettó díj      | ÁFA % | Bruttó díj |
|---------------------------------------|----------------|----------------|-------|------------|
| Eszköz kártérítés - távirányító       | db             | 2 000,0000 Ft  | 0%    | 2 000 Ft   |
| Eszköz kártérítés - set top box       | db             | 10 000,0000 Ft | 0%    | 10 000 Ft  |
| Eszköz kártérítés - digitális elosztó | db             | 20 000,0000 Ft | 0%    | 20 000 Ft  |

#### Követeléskezelési díj

| Követeléskezelési díj (a teljes tartozás összegétől függően) |                        |
|--|------------------------|
| 2 000 – 20 000 Ft-ig   | 7 000 Ft (ÁFA mentes)  |
| 20 001 – 50 000 Ft-ig  | 10 000 Ft (ÁFA mentes) |
| 50 001 – 100 000 Ft-ig                                       | 15 000 Ft (ÁFA mentes) |
| 100 001 – 250 000 Ft-ig                                      | 25 000 Ft (ÁFA mentes) |
| 250 001 Ft felett  | 50 000 Ft (ÁFA mentes) |

A teljes tartozás tartalmazhatja különösen az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló – akár szolgáltatások igénybevételéből, akár a Szolgáltató Előfizetői szolgáltatásaihoz kapcsolódó eszköz részletfizetésre történő vásárlásából, készülékberlet igénybevételéből fennálló eredő – általános forgalmi adóval együtt (a továbbiakban: bruttó) számított lejárt tartozásait; az Előfizetőt terhelő kötbért, késedelmi kamatot és a fizetési felszólítás eljárási díj, követeléskezelési díj összegét.



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**



✉ 1519, Budapest  
Pf.: 1446

🌐 [www.flip.hu](http://www.flip.hu)

☎ 1446



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2018\_10\_15

Hatálya: 2018\_11\_01

File neve: flip\_aszf\_1\_melleklet\_dijmelleklet\_181101\_rendes

26/25