



✉ 1519, Budapest
Pf.: 1446

🌐 www.flip.hu

☎ 1446

Flip Általános Szerződési Feltételek

1. sz. Melléklet Díjmelléklet

Szolgáltatások leírása, díjak, csatornakiosztás, ügyfélszolgálati és műszaki díjak



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2018_08_01

Hatálya: 2018_09_01

File neve: flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_180901_rendes



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

Tartalomjegyzék

1. Előfizetői szolgáltatáson belül biztosított alapszolgáltatások.....	3
1.1. Flip TV.....	3
1.2. Flip Internet.....	7
1.3. Flip Telefon.....	7
2. Előfizetői szolgáltatásként nyújtott díjcsomagok.....	8
2.1. Értékesíthető díjcsomag.....	8
2.2. Lezárt díjcsomag.....	9
3. Emelt díjas, adománygyűjtő, díjmentes és rövidhívószámok, valamint a külföldre irányuló hívások és műholdas szolgáltatás hívásdíjai Flip Telefon szolgáltatás esetén	11
4. Belépési díj	21
5. Ügyfélszolgálati és helyszíni szolgáltatási díjak	21



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2018_08_01

Hatálya: 2018_09_01

File neve: flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_180901_rendes



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

1. Előfizetői szolgáltatáson belül biztosított alapszolgáltatások

1.1 Flip TV

A Flip TV szolgáltatást a Szolgáltató IPTV technológián nyújtja arra alkalmas televízió készülék esetén.

A Flip TV szolgáltatás több televízió készüléken is igénybe vehető, az első set top box használata díjmentes. Az első set top boxon kívül második vagy harmadik set top box készüléket a szolgáltatás első megrendeléskor, vagy később, telefonon igényelheti az Előfizető külön bérleti díjért. Egy Flip TV előfizetéshez legfeljebb 3 set top box rendelhető.

A Flip TV előfizetéshez kapcsolódó egyéb, díjmentesen elérhető funkciók: szülői felügyelet, EPG, TXT, 2. audio stream (amennyiben a műsorhoz elérhető).

Egyéb értéknövelt szolgáltatások nem érhetők el (pl. PVR, SVOD, HBO, minipay, indító képernyő ajánlóval, interaktív app-ok).

IPTV televízió műsorok

A Szolgáltató az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja alapján 2017. 05. 31. napjában határozza meg a jelen pontban leírt csatornakiosztásban szereplő valamennyi csatorna szerepeltetésének vállalt időpontját. A vállalt időtartama ezt követően minden naptári hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató bármely, a kínálatban szereplő csatorna szerepeltetésére ettől eltérő időpontot vállal, és amelyről az Előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja.

Az elosztott programok nyelvének meghatározása tájékoztató jellegű, amely műsoronként is eltérő lehet. A csatornák adott nyelven történő elérhetőségéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

HBO GO hozzáférés

Az HBO GO egy szélessávú internet-szolgáltatáson keresztül elérhető videófilmtár (video on demand, vagy más néven SVOD) szolgáltatás, amelynek igénybevételével filmeket és különböző műsorszámokat lehet lejátszani meghatározott típusú számítógépen, egyes TV készülékeken, okostelefonon és táblagépen. A szolgáltatás elérésére használható eszközökről, készülékekről a www.hbogo.hu web oldala tartalmazza a szükséges tájékoztatást.

Az HBO GO szolgáltatáshoz történő hozzáférést a Szolgáltató a Szuper HBO Pak, illetve Szuper HBO MaxPak opciók megrendelése esetén a Szuper HBO Pak és Szuper HBO Max Pak csomag részeként, külön díj fizetése nélkül biztosítja.



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Csatornakiosztás

	Program	Jelleg, profil	Nyelv
1.	M1	közszolgálati	magyar
2.	M2	közszolgálati	magyar
3.	Duna TV	közszolgálati	magyar
4.	Duna World	közszolgálati	magyar
5.	M4 Sport	közszolgálati	magyar
6.	M5	közszolgálati	magyar
7.	tv2	kereskedelmi	magyar
8.	RTL Klub	kereskedelmi	magyar



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

9.	VIASAT3	kereskedelmi	magyar
10.	ATV	kereskedelmi	magyar
11.	Hír TV	hírek	magyar
12.	Sport1	sport	magyar
13.	Comedy Central Family	humor	magyar
14.	film+	filmek, sorozatok	magyar
15.	Ozone TV	környezet magazin	magyar
16.	Life TV	életmód	magyar
17.	CNN International	hírek	angol
18.	PRIME	kereskedelmi, szórakoztató	magyar
19.	M3 *****	közszolgálati	magyar
20.	RTL2	kereskedelmi	magyar
21.	Super TV2	kereskedelmi	magyar
22.	STORY4	szórakoztató, sorozat	magyar
23.	Mozi+	kereskedelmi	magyar
24.	Film Café	filmek sorozatok	magyar
25.	RTL Spike	kereskedelmi	magyar/angol
26.	TV4	sorozatok, szórakoztató műsorok, magazinműsorok	angol
27.	VIASAT6	kereskedelmi	magyar
28.	RTL+	filmek, sorozatok	magyar
29.	Spektrum Home	életmód	magyar
30.	Muzsika Tv	zenei	magyar
31.	Sláger TV	zenei	magyar
32.	MTV	zenei	magyar/eredeti
33.	Comedy Central	humor	magyar
34.	Bónum TV	vallás	magyar
35.	Sport2	sport	magyar
36.	AXN	filmek, sorozatok	magyar
37.	AMC	filmek	magyar
38.	COOL	filmek, sorozatok	magyar
39.	Echo TV	hírek	magyar
40.	Heti TV	közösségi	magyar
41.	Spektrum	dokumentum	magyar
42.	National Geographic Channel	dokumentum, valóság	magyar
43.	Travel	utazás, életmód	magyar/angol
44.	Discovery Channel	általános, tévyszerű szórakoztató	magyar/angol
45.	TV Paprika	gasztronómia	magyar
46.	DoQ	dokumentum	magyar
47.	Minimax/C8	mese/animációs film	magyar
48.	Megamax	rajzfilmek	magyar
49.	Nickeodeon	mese, ifjúsági	magyar
50.	Disney Channel	rajzfilmek	magyar/angol
51.	Animal Planet	dokumentum, állatvilág	magyar/angol
52.	Eurosport	sport	magyar/angol
53.	National Geographic Wild	dokumentum, állatvilág	magyar/angol
54.	HISTORY	dokumentum	magyar/angol
55.	ID Xtra	dokumentum, valóság	magyar
56.	Da Vinci	dokumentum	magyar



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

57.	Hatocsatorna	közösségi	magyar
58.	Fit HD	közösségi	magyar
59.	TLC	életmód magazin	magyar/eredeti
60.	Paramount Channel	film	magyar/angol
61.	GALAXY4	kereskedelmi	magyar
62.	FIX	közösségi	magyar
63.	Film4	film	magyar/angol
64.	Humor+	kereskedelmi	magyar
65.	Spiler1 TV	sport	magyar
66.	Spiler1 TV HD	sport	magyar
67.	LiChi TV	gasztronómia	magyar
68.	BBC Earth	dokumentum	magyar/angol
69.	Spektrum HD	dokumentum	magyar/eredeti
70.	Animal Planet HD	dokumentum	magyar/eredeti
71.	Discovery HD Showcase	dokumentum	magyar/eredeti
72.	Sport1 HD	sport	magyar/eredeti
73.	STV2 HD	kereskedelmi	magyar
74.	ATV HD	hírek	magyar
75.	Duna World HD	közszolgálati	magyar
76.	Duna HD	közszolgálati	magyar
77.	m2HD	közszolgálati	magyar
78.	m1 HD	közszolgálati	magyar
79.	M5 HD	közszolgálati	magyar
80.	AXN HD	film	magyar/eredeti
81.	Eurosport HD	sport	magyar/angol
82.	TV2 HD	kereskedelmi	magyar
83.	Travel HD	utazás, életmód	magyar/angol
84.	Sport2 HD	sport	magyar
85.	BBC Earth HD	dokumentum	magyar/angol
86.	Cool HD	film	magyar
87.	Film+ HD	film	magyar
88.	RTL II HD	kereskedelmi	magyar
89.	HISTORY HD	dokumentum	magyar/angol
90.	National Geographic HD	dokumentum	magyar
91.	RTL Klub HD	kereskedelmi	magyar
92.	M4 Sport HD	közszolgálati	magyar
93.	DTX	dokumentum	magyar/angol
94.	Discovery Science	dokumentum	magyar/angol
95.	Viasat History	dokumentum	magyar/angol
96.	Viasat Explorer	dokumentum	magyar/angol
97.	Viasat Nature	dokumentum	magyar/angol
98.	FEM3	életmód	magyar
99.	Zenebutik	zenei	magyar
100.	Food Network	életmód	magyar/angol
101.	Stringray Classica	zenei	angol
102.	VH1	zenei	angol
103.	Euronews	hírek	magyar
104.	TVE ****	közszolgálati	spanyol
105.	RTL****	kereskedelmi	német
106.	SAT1****	kereskedelmi	német
107.	Mediaset	kereskedelmi	olasz
108.	RTR Planeta	kereskedelmi	orosz
109.	TV5 Monde	általános szórakoztató	francia
110.	Eurosport 2	sport	magyar/angol
111.	ORF1****	közszolgálati	német



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

112.	ZDF****	közszolgálati	német
113.	MTV Hits	zenei	magyar/angol
114.	Boomerang	rajzfilmek	magyar/angol
115.	Cartoon Network	rajzfilmek	magyar/angol
116.	Nick JR	mese	magyar/angol
117.	Jim Jam	mese	magyar
118.	KIKA ****	mese	német
119.	KIWI	mese	magyar
120.	Izaura	sorozatok, szórakoztató műsorok, magazinműsorok	magyar
121.	English Club	oktató	angol
122.	Shorts TV	filmek, sorozatok	magyar/angol
123.	Filmmánia	filmek, sorozatok	magyar
124.	Sony Max	filmek, sorozatok	magyar/angol
125.	Sony Movie Channel	filmek, sorozatok	magyar/angol
126.	Sorozat+	filmek, sorozatok	magyar
127.	RTL GOLD	filmek, sorozatok	magyar
128.	Filmbox	film	magyar
129.	Filmbox Plus	film	magyar
130.	Filmbox Family	film	magyar
131.	Filmbox Extra HD	film	magyar
132.	Fishing and Hunting	sport, horgászat, vadászat	magyar
133.	Paramount Channel HD	film	magyar/angol
134.	Eurosport2 HD	sport	magyar/angol
135.	AMC HD	filmek	magyar
136.	National Geographic Wild HD	dokumentum, állatvilág	magyar/angol
137.	Viasat3 HD	kereskedelmi	magyar

Helyi TV csatornák:

A fenti csatorna kínálaton túl az alábbi helyi TV csatornák is elérhetők lokálisan a Flip szolgáltatási területén belül:

- Békés TV
- Csaba TV
- Érd TV
- Fehérvár TV
- Kecskemét TV
- Keszi Channel
- Kölcsey TV
- Miskolc TV
- Nyíregyházi TV
- Pécs TV
- Szolnok TV
- Tatabánya TV
- Telekeszi
- Telen TV
- Tisza TV
- TiszapART
- TV 13
- Városi TV Szeged
- TV Budakalász
- TV Szentendre
- Centrum TV
- Danubia TV



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

Szuper HBO Pak opció:

	Program	Jelleg, profil	Nyelv
1.	HBO	filmek	magyar/angol
2.	HBO2	filmek	magyar/angol
3.	HBO3	filmek	magyar/angol

Szuper HBO MaxPak opció:

	Program	Jelleg, profil	Nyelv
1.	HBO	filmek	magyar/angol
2.	HBO2	filmek	magyar/angol
3.	HBO3	filmek	magyar/angol
4.	HBO HD	filmek	magyar/angol
5.	Cinemax	filmek	magyar/angol
6.	Cinemax2	filmek	magyar/angol

1.2 Flip Internet

A FLIP Internet szolgáltatás keretében a Szolgáltató kábel- és optikai hálózaton helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatást nyújt.

Egyéb értéknövelt szolgáltatások nem érhetők el (pl. email, internet, webtárhely, fix IP cím, domain).

A kínált és garantált sávszélességre vonatkozó adatokat a 3. sz. melléklet tartalmazza.

1.3 Flip Telefon

A helyhez kötött telefon szolgáltatáshoz kiegészítő, értéknövelt szolgáltatások nem rendelhetőek.

Az alábbi funkciók a szolgáltatással díjmentesen elérhetőek:

- emelt díjas hívások tiltása (90 és 91 prefix)
- kimenő hívás tiltás
- 06-90,06-91,17-tel kezdődő és Adományvonal tiltása
- teljes korlátozás, kivéve segélykérő hívás
- hívószámjelzés tiltása és hívószám küldés tiltása (végberendezés képességtől függő)
- távirat (192)
- egyetemes tudakozó (11800)
- hívásvárakoztatás (végberendezéstől függő).



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2018_08_01

Hatálya: 2018_09_01

File neve: flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_180901_rendes

7/24



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

2. Előfizetői szolgáltatásként nyújtott díjcsomagok

2.1. Értékesíthető díjcsomag

Flip Otthon csomag

(A Flip Otthon csomag neve 2018. március 1-jét megelőzően Flip Otthon 2018.)

A Flip Otthon csomag 3 helyhez kötött szolgáltatást nyújt, TV, internet és telefon szolgáltatást tartalmaz. A Flip Otthon csomag szolgáltatásai csak egyben rendelhetők meg és mondhatók le, az egyes szolgáltatás-elemekre külön nem köthető szerződés.

Az Előfizető egy folyószámláján maximum egy Flip Otthon csomag vehető igénybe.

2.1.1. Flip TV

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Flip TV	törthavi	1 968,5039 Ft	27%	2 500 Ft

Set top box bérleti díj:

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
+ set top box	törthavi / db	236,2205 Ft	27%	300 Ft

Szuper HBO Pak opció

HBO, HBO2, HBO3 csatornákat és HBO GO hozzáférést tartalmaz.

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Szuper HBO Pak	törthavi	2362,2047 Ft	27%	3000 Ft

Szuper HBO MaxPak opció

HBO, HBO2, HBO3, Cinemax és Cinemax2 csatornákat, illetve HBO GO hozzáférést tartalmaz.

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Szuper HBO MaxPak	törthavi	2834,6456 Ft	27%	3600 Ft

2.1.2. Flip Internet

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Flip Internet a Flip Otthon díjcsomaghoz	törthavi	2 857,1429 Ft	5%	3 000 Ft

Kábel és optikai technológián elérhető a Flip Otthon csomaggal a „150 Mbit/s Sebesség növelő opció”, amely adott számzási ciklusban egy alkalommal be- és kikapcsolható, és a kínált le- és feltöltési sebességeket változtatja.

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
150 Mbit/s Sebesség növelő opció	törthavi	952,3810 Ft	5%	1 000 Ft



+



+



TV
INTERNET
TELEFON



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

2.1.3. Flip Telefon

Percijak:

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Flip Telefon	törthavi	78,7402 Ft	27%	100 Ft
Hívás Flip előfizetők között	percalapú, minden megkezdett perc díjköteles	0,0000 Ft	27%	0 Ft
Hívás más bel-földi irányba	percalapú, minden megkezdett perc díjköteles	3,9370 Ft	27%	5 Ft
Hívás nemzetközi irányba	percalapú, minden megkezdett perc díjköteles	díjzóna szerint	27%	díjzóna szerint

2.2. Lezárt díjcsomag

Flip Otthon+ csomag

A Flip Otthon+ csomag értékesítése 2018. március 1-jei hatállyal lezárásra került azzal, hogy a csomagban foglalt szolgáltatásokra új előfizetői szerződés ezen időpontot követően nem köthető, a már megkötött előfizetői szerződések feltételei nem módosulnak.

A Flip Otthon+ csomag 3 helyhez kötött szolgáltatást nyújt, TV, internet és telefon szolgáltatást tartalmaz. A Flip Otthon+ csomag szolgáltatásai csak egyben rendelhetők meg és mondhatók le, az egyes szolgáltatás-elemekre külön nem köthető szerződés.

Az Előfizető egy folyószámláján maximum egy Flip Otthon+ csomag vehető igénybe.

2.2.1 Flip TV

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Flip TV	törthavi	1 968,5039 Ft	27%	2 500 Ft

Set top box bérleti díj:

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
+ set top box	törthavi / db	236,2205 Ft	27%	300 Ft



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2018_08_01

Hatálya: 2018_09_01

File neve: flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_180901_rendes

9/24



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

Szuper HBO Pak opció

HBO, HBO2, HBO3 csatornákat és HBO GO hozzáférést tartalmaz.

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Szuper HBO Pak	törthavi	2362,2047 Ft	27%	3000 Ft

Szuper HBO MaxPak opció

HBO, HBO2, HBO3, Cinemax és Cinemax2 csatornákat, illetve HBO GO hozzáférést tartalmaz.

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Szuper HBO MaxPak	törthavi	2834,6456 Ft	27%	3600 Ft

2.2.2 Flip Internet

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Flip Internet a lezárt Flip Otthon+ csomagban	törthavi	2 881,3559 Ft	5%	3 025,42 Ft

Kábel és optikai technológián elérhető a lezárt Flip Otthon+ csomaggal a „130 Mbit/s Sebesség növelő opció”, amely adott számlázási ciklusban egy alkalommal be- és kikapcsolható, és a kínált le- és feltöltési sebességeket változtatja.

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
130 Mbit/s Sebesség növelő opció	törthavi	847,4576 Ft	5%	889,83 Ft

2.2.3 Flip Telefon

Percikak:

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Flip Telefon	törthavi	78,7402 Ft	27%	100 Ft
Hívás Flip előfizetők között	percalapú, minden megkezdett perc díjköteles	0,0000 Ft	27%	0 Ft
Hívás más bel-földi irányba	percalapú, minden megkezdett perc díjköteles	3,9370 Ft	27%	5 Ft
Hívás nemzetközi irányba	percalapú, minden megkezdett perc díjköteles	díjzóna szerint	27%	díjzóna szerint



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

3. Emelt díjas, adománygyűjtő, díjmentes és rövid-hívószámok, valamint a külföldre irányuló hívások és műholdas szolgáltatás hívásdíjai Flip Telefon szolgáltatás esetén

Emeltdíjas és eseménydíjas hangszolgáltatás

0691/330 (000-699);	55 Ft /hívás
0690/640 (000-699)	80 Ft /hívás
0691/555 (000-099);	85 Ft /hívás
0691/331 (000-699);	99 Ft/hívás
0690/444 (000-099); 0691/555 (100-199);	155 Ft /hívás
0690/641 (000-699); 0691/332 (000-699)	160 Ft /hívás
0691/636 (100-199); 16016	195 Ft /hívás
0690/444 (100-199); 0691/555 (200-299);	205 Ft /hívás
0691/333 (000-699);	225 Ft /hívás
0690/636(200-299); 0691/636(200-299); 0690/444 (200-299); 0691/555 (300-399);	254 Ft /hívás
0690/444 (300-399); 0691/555 (400-499);	305 Ft /hívás
0690/642 (000-699); 0691/334 (000-699); 16800	330 Ft /hívás
0691/335 (000-699); 0691/555 (500-599);	381 Ft /hívás
0690/444 (400-499); 0691/555 (600-699);	410 Ft /hívás
0690/888 (000-099); 0691/555 (700-799);	485 Ft /hívás
0690/643 (000-699); 0691/336 (000-699); 0690/888 (100-199); 0691/555 (800-899); 16066	508 Ft /hívás
0690/644 (000-699)	575 Ft /hívás
0691/337 (000-699),	635 Ft /hívás
0690/645 (000-699)	705 Ft /hívás
0690/888 (200-299); 0691/555 (900-999);	762 Ft /hívás
0690/646 (000-699); 0691/338 (000-699)	960 Ft /hívás
0691/339 (000-699); 0691/777 (000-099);	1000 Ft /hívás
0690/888 (300-399);	1016 Ft /hívás
0690/647 (000-699)	1270 Ft /hívás
0690/648 (000-699)	1905Ft /hívás
0690/888 (400-499);	2032 Ft /hívás
0690/649 (000-699)	5080 Ft /hívás
0690/555 (600-609)	100 Ft /hívás
0690/555 (610-619)	115 Ft /hívás
0690/555 (620-629)	155 Ft /hívás
0690/555 (630-639)	160 Ft /hívás
0690/555 (640-649)	195 Ft /hívás
0690/555 (650-659)	200 Ft /hívás



+



+



TV
INTERNET
TELEFON



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

0690/555 (660-669)	205 Ft /hívás
0690/555 (670-679)	254 Ft /hívás
0690/555 (680-689)	305 Ft /hívás
0690/555 (690-699)	330 Ft /hívás
0690/555 (700-709)	381 Ft /hívás
0690/555 (710-719)	400 Ft /hívás
0690/555 (720-729)	410 Ft /hívás
0690/555 (730-739)	485 Ft /hívás
0690/555 (740-749)	500 Ft /hívás
0690/555 (750-759)	508 Ft /hívás
0690/555 (760-769)	575 Ft /hívás
0690/555 (770-779)	600 Ft /hívás
0690/555 (780-789)	635 Ft /hívás
0690/555 (790-799)	705 Ft /hívás
0690/555 (800-809)	762 Ft /hívás
0690/555 (810-819)	900 Ft /hívás
0690/555 (820-829)	960 Ft /hívás
0690/555 (830-839)	1000 Ft /hívás
0690/555 (840-849)	1016 Ft /hívás
0690/555 (850-859)	1143 Ft /hívás
0690/555 (860-869)	1270 Ft /hívás
0690/555 (870-879)	1500 Ft /hívás
0690/555 (880-889)	1905 Ft /hívás
0690/555 (890-899)	2000 Ft /hívás
0690/555 (900-909)	2032 Ft /hívás
0690/555 (910-919)	2500 Ft /hívás
0690/555 (920-929)	2540 Ft /hívás
0690/555 (930-939)	5080 Ft /hívás

Emeltdíjas perc alapú hang hívások

0690/982 (000-099); 0691/115 (300-399);	25 Ft/perc
0690/982 (100-199); 0691/115 (400-499);	50 Ft/perc
0690/982 (300-399); 0691/115 (500-599);	75 Ft/perc
0690/603 (000-099); 0691/300 (000-099)	99 Ft/perc
0691/999 (500-549)	102 Ft/perc
0691/115 (000-099); 0691/999 (550-599)	110 Ft/perc
0691/999 (650-699)	153 Ft/perc
0690/602 (100-199); 0691/180 (000-049); 0690/180 (000-499); 0690/982 (200-299);	155 Ft/perc
0690/633 (000-099);	160 Ft/perc
0690/633 (100-199);	195 Ft/perc
0690/982 (400-499); 0690/900 (500-549); 0691/999 (600-649)	200 Ft/perc
0690/602 (200-299); 0690/265 (500-999);	205 Ft/perc



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

0691/180 (100-149); 0690/181 (000-199);	230 Ft/perc
0690/181 (200-399);	155 Ft/perc
0690/181 (400-499);	305 Ft/perc
0691/115 (600-699); 0690/900 (550-599); 0691/999 (700-749)	250 Ft/perc
0690/602 (400-499); 0690/633 (200-299);	254 Ft/perc
0690/982 (500-599); 0690/900 (600-649); 0691/999 (750-799)	300 Ft/perc
0690/602 (500-599); 0691/180 (600-699)	305 Ft/perc
0690/633 (300-399); 0690/265 (000-499)	330 Ft/perc
0690/900 (650-699); 0691/999 (800-849)	350 Ft/perc
0690/633 (400-499); 0690/985 (800-899)	381 Ft/perc
0690/900 (700-749); 0691/999 (850-899)	400 Ft/perc
0690/602 (600-699);	410 Ft/perc
0691/999 (900-949)	450 Ft/perc
0690/900 (750-799)	458 Ft/perc
0691/180 (900-999); 0690/188 (000-499); 0690/189 (000-499); 0690/985 (000-299);	460 Ft/perc
0690/602 (700-799); 0690/602 (000-099); 0690/666 (100-699); 0690/633 (900 - 999); 0690/602 (300-399); 0690/602 (800-899); 0690/985 (900-999)	485 Ft/perc
0690/900 (800-849); 0691/999 (950-999)	500 Ft/perc
0690/633 (500-599); 0690/982 (600-699); 0691/115 (200-299); 0691/115 (700-799);	508 Ft/perc
0690/633 (600-699);	575 Ft/perc
0690/900 (850-899)	600 Ft/perc
0690/666 (700-799)	605 Ft/perc
0690/633 (700-799);	635 Ft/perc
0690/666 (800-899)	710 Ft/perc
0691/115 (800-899); 0690/900 (900-909)	750 Ft/perc
0691/115 (100-199)	762 Ft/perc
0690/900 (910-929)	800 Ft/perc
0690/ 666 (900-999)	810 Ft/perc
0690/900 (930-949)	900 Ft /perc
0690/982 (700-799); 0691/115 (900-999); 0690/900 (950-969)	1000 Ft/perc
0690/602 (900-999);	1016 Ft/perc
0690/900 (970-989)	1200 Ft /perc
0690/982 (800-899); 0690/900 (990-999)	1500 Ft/perc
0690/982 (900-999)	2000 Ft/perc
0690/555 (010-019)	25 Ft/perc
0690/555 (020-029)	50 Ft/perc
555 (030-039)	75 Ft/perc



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

0690/555 (040-049)	100 Ft/perc
0690/555 (050-059)	125 Ft/perc
0690/555 (060-069)	150 Ft/perc
0690/555 (070-079)	175 Ft/perc
0690/555 (080-089)	200 Ft/perc
0690/555 (090-099)	230 Ft/perc
0690/555 (100-109)	250 Ft/perc
0690/555 (110-119)	275 Ft/perc
0690/555 (120-129)	300 Ft/perc
0690/555 (130-139)	350 Ft/perc
0690/555 (140-149)	400 Ft/perc
0690/555 (150-159)	450 Ft/perc
0690/555 (160-169)	500 Ft/perc
0690/555 (170-179)	550 Ft/perc
0690/555 (180-189)	600 Ft/perc
0690/555 (190-199)	650 Ft/perc
0690/555 (200-209)	700 Ft/perc
0690/555 (210-219)	750 Ft/perc
0690/555 (220-229)	800 Ft/perc
0690/555 (230-239)	850 Ft/perc
0690/555 (240-249)	900 Ft/perc
0690/555 (250-259)	950 Ft/perc
0690/555 (260-269)	1000 Ft/perc
0690/555 (270-279)	1100 Ft/perc
0690/555 (280-289)	1200 Ft/perc
0690/555 (290-299)	1500 Ft/perc
0690/555 (300-309)	2000 Ft/perc
0690/603 (100-199); 0691/300 (100-199);	160 Ft/perc
0691/300 (200-299);	195 Ft/perc
0690/603 (200-299); 0691/300 (300-399);	254 Ft/perc
0690/603 (300-399); 0691/300 (400-499);	330 Ft/perc
0690/603 (400-499); 0691/300 (500-599);	381 Ft/perc
0691/300 (600-699);	500 Ft/perc
0690/603 (500-599); 0690/603 (700-799); 0690/603 (800-899);	508 Ft/perc
0690/603 (600-699); 0690/603 (900-999);	635 Ft/perc

Emeltdíjas eseménydíjas hangszolgáltatás

0690/900 (000-049); 0691/999 (000-049); 0690/900 (400-449)	100 Ft/hívás
0690/180 (500-999); 0691/180 (050-099)	115 Ft/hívás
0691/180 (250-299);	127 Ft/hívás
0691/999 (050-099); 0690/900 (450-499)	150 Ft/hívás



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

0690/181 (500-599); 0691/180 (150-199); 0691/125 (300-399); 0690/900 (050-099)	155 Ft/hívás
0690/181 (600-699);	115 Ft/hívás
0690/181 (700-799);	205 Ft/hívás
0690/181 (800-899);	305 Ft/hívás
0690/181 (900-999);	508 Ft/hívás
0690/636 (000-099); 0691/636 (000-099)	160 Ft/hívás
0690/636 (100-199);	195 Ft/hívás
0690/900 (150-199); 0691/999 (100-149)	200 Ft/hívás
0691/180 (200-249);	205 Ft/hívás
06 91/180 (750 – 799)	254 Ft/hívás
0691/125 (400-499); 0691/999 (150-199)	300 Ft/hívás
0691/180 (300-399); 0690/900 (100-149)	305 Ft/hívás
0690/636 (300-399); 0691/636 (300-399)	330 Ft/hívás
0690/636 (400-499); 0691/636 (400-499)	381 Ft/hívás
0690/900 (200-249); 0691/999 (200-249)	400 Ft/hívás
0690/900 (250-299); 0691/999 (250-299)	500 Ft/hívás
0691/180 (400-499); 0690/636 (500-599); 0691/636 (500-599); 0691/125 (500-599)	508 Ft/hívás
0690/636 (600-699); 0691/636 (600-699);	575 Ft/hívás
0690/900 (300-349); 0691/999 (300-349)	600 Ft/hívás
0690/636 (700-799); 0691/636 (700-799)	635 Ft/hívás
0691/180 (500-599); 0691/125 (000-299); 0691/999 (350-399)	762 Ft/hívás
0691/125 (600-799);	800 Ft/hívás
0690/900 (350-399); 0691/999 (400-449)	900 Ft/hívás
0691/125 (800-999); 0691/999 (400-499); 0691/180 (700-749)	1000 Ft/hívás
0690/985 (300-399)	3500 Ft/hívás
0690/985 (400-499);	3000 Ft/hívás
0690/985 (500-599);	1500 Ft/hívás
0690/187 (500-999);	1905 Ft/hívás
0690/985 (600-699);	2000 Ft/hívás
0690/985 (700-799);	2500 Ft/hívás
0690/188 (500-599);	2540 Ft/hívás
0690/188 (600-699);	762 Ft/hívás
0690/188 (700-799);	1143 Ft/hívás
0690/188 (800-899);	1905 Ft/hívás
0690/188 (900-999);	5080 Ft/hívás
0690/189 (500-999)	5080 Ft/hívás
16416 emelt díjas (eseménydíjas) szolgáltatás rövid szám	508 Ft/hívás



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások

1350 – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	250 Ft/ hívás
1353 – Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	250 Ft/ hívás
1355 – Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	300 Ft/ hívás
1356 – Katolikus Karitás	500 Ft/ hívás
1359 – Magyar Vöröskereszt	250 Ft/ hívás
13600 – Nonprofit Információs és Oktató Központ (ADHAT adományvonal)	500 Ft/ hívás
13666 - UNICEF	500 Ft / hívás
13611 - Minden Gyerek Lakjon Jól Alapítvány	250 Ft/ hívás
13655 - WWF	500 Ft/hívás
1357 - Nemzeti Összefogás Vonala*	250 Ft/hívás
1358 – Református Szeretetszolgálat	250 Ft/ hívás

*A „Nemzeti Összefogás Vonala” a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet esetén elinduló adományvonal. Az egyéb, 135d számon üzemelő számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartama alatt felfüggesztésre kerül.

Díjmentesen hívható lelki segítő és támogató szolgáltatások

Rövidszám	Szervezet
13700	Magyar Gyermekek és Ifjúsági Telefonos Lelkisegély Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ)
13770	Drog-Stop Budapest Egyesület
13777	DélUtán Alapítvány
13737	Háttér Társaság

Rövid számok és külön hívószámon elérhető szolgáltatások

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1818	Kormányzati ügyfélvonal	Díjmentes
1200	AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.	Díjmentes
1201	Externet Nyrt.	Díjmentes
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	Díjmentes
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1204	Remicro Kft.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1210	Timenet Kft.	Díjmentes
1211	Antenna Hungária Zrt.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1213	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1214	UPC DTH S.á.r.l.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

1219	Dunakanyar-Holding Kft.	Díjmentes
1220	Telenor Magyarország Zrt.	Díjmentes
1221	UPC Magyarország Telekomunikációs Kft.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1222	Kapulan Kft.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	Díjmentes
1224	Pickup Kft.	Díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1230	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1231	PR-TELECOM Zrt.	Díjmentes
1232	NET-TV Zrt.	Díjmentes
1234	Calgo Kft.	Díjmentes
1236	Wave Com Kft.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1240	EuroCable Magyarország Kft.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1241	HBCom Kábel Nonprofit Kft.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1242	42NETMedia	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1244	i-TV Zrt.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1245	Naracom Informatikai Kft.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1246	Gelka Hirtech Kft.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1248	ACE Telekom	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1250	Netfone Telecom Kft.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1251	JuPiNet Kft.	Díjmentes
1252	Broadband Media Hungary Kft.	Díjmentes
1255	Income Technologies	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1256	Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1260	GERGI HÁLÓ Kft.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1266	Antenna Kft.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1270	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	Díjmentes



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

1271	Fonio Voip Kft.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1272	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1275	Satelit Híradástechnikai Kft.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1277	ZNET-MIKRONET Kft.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1280	Rendszerinformatika Zrt.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.	Díjmentes
1288	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1290	Deltakon Kft.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1298	Dougnnet Kft.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1400	Magyar Telekom Nyrt., vállalati ügyfelek ügyfélszolgálat	Díjmentes
1401	Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal	Díjmentes
1402	Telenor Magyarország Zrt.	Díjmentes
1404	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	Díjmentes
1410	TvNetwork Telekommunikációs Zrt.	Díjmentes
1411	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1412	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1418	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1420	UPC Magyarország Kft.	Díjmentes
1421	UPC Magyarország Kft.	Díjmentes
1422	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	Díjmentes
1424	EURO Gáz Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1429	UPC Magyarország Kft.	Díjmentes
1430	Magyar Telekom Nyrt., lakossági ügyfélszolgálat	Díjmentes
1432	3C Távközlési Kft.	Díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1435	Magyar Telekom Nyrt., üzleti ügyfélszolgálat	Díjmentes
1440	Budapest Bank Zrt.	Díjmentes

Utolsó módosítás: 2018_08_01

Hatálya: 2018_09_01

File neve: flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_180901_rendes

18/24



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

1443	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1444	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1445	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1446	Flip ügyfélszolgálat	Díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	Díjmentes
1448	E. On Hungária Zrt.	Díjmentes
1449	Banktel Kommunikációs Zrt.	Díjmentes
1748	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1817	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1819	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Díjmentes
1820	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1824	Őrített betegszállítás (OMSZ)	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
14541	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
14567	Europ Assistance Kft.	Díjmentes
14888	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott

Magyar Telekom Nyrt. üzleti First Class ügyfélszolgálati hívószám: +36 30 230 7070
Díjazása: Flip előfizetők, Magyar Telekom vezetékes és mobil irányból díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatából a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint.

Belföldi tudakozó felhívása (11818)	110 Ft/hívás
Tudakozó Plusz (11824)	200 Ft/perc
Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal felhívása 116000	Díjmentes
Gyermekek segélyvonalának felhívása 116111	Díjmentes
Lelki segélyvonal felhívása 116123	Díjmentes
1818-as Kormányzati ügyfélvonal felhívása	Díjmentes
Belföldi Zöld szám	Díjmentes
Barangoló kártya szolgáltatás hívószáma (14555)	Díjmentes
Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött számok (06-21-xxx-xxxx) hívása	Belföldi más hálózatba irányuló hívás díja
Egyetemes belföldi tudakozó (Invitel Zrt.) 11800	110 Ft/hívás
Belföldi tudakozó szolgáltatás (Invitel Zrt.) 11888	110 Ft/hívás
Belföldi tudakozó plusz szolgáltatás (Invitel Zrt.) 11811	200 Ft/perc

Külföldre irányuló hívások díjai (+ vagy 00 előhívószámmal)

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
1. díjzóna	percalapú*	78,7402 Ft	27%	100 Ft
2. díjzóna	percalapú*	196,8504 Ft	27%	250 Ft
3. díjzóna	percalapú*	393,7008 Ft	27%	500 Ft
Nemzetközi osztott díjazású szám	percalapú*	157,4803 Ft	27%	200 Ft

* minden megkezdett perc díjköteles



+



+



TV
INTERNET
TELEFON



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

Díjzóna besorolások országonként (országonként minden vezetékes és mobil partnerszolgáltató egységesen árazva):

1. díjzóna	2. díjzóna	3. díjzóna
Albánia, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szk., Andorra, Ausztrália, Ausztrália külbirtokai, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Fehéroroszország, Feröer-szk., Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grönland, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Kanada, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Martinique, Moldova, Monaco, Montenegro, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Reunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna	Amerikai Szamoa, Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Bermuda, Bhután, Bolívia, Botswana, Brazília, Brunei, Chile, Costa Rica, Dél-Afrikai Köztársaság, Dél-Korea, Dominikai Köztársaság, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyesült Arab Emírátsok, EgyiptomFrancia Polinézia, Fülöp-szk., Grenada, Grúzia, Guam-szk., Guatemala, Guyana, Holland Antillák, Hong Kong, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Japán, Jemen, Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Katar, Kazahsztán, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kolumbia, Kuvait, Laosz, Libanon, Makao, Malajzia, Marokkó, Mauritius, Mayotte, Mexikó, Mongólia, Monserat, Namibia, Nepál, Nicaragua, Nigéria, Omán, Örményország, Pakisztán, Palesztin Önkormányzati Területek, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Salvador, Sri Lanka, Szaúd-Arábia, Szent Vincent és Grenadine, Szingapúr, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tadzsikisztán, Tajvan, Thaiföld, Trinidad és Tobago, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Új-Zéland, Uruguay, Üzbégisztán, Venezuela, Vietnam	Afganisztán, Algéria, Anguilla, Antigua és Barbuda, Benin, Bissau-Guinea, Brit Virgin-szk., Burkina Faso, Comores-szk., Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Egyenlítői Guinea, Elefántcsontpart, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Falkland-szk., Fidzsi-szk., Gabon, Gambia, Ghana, Guinea, Haiti, Honduras, Kamerun, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Közép-Afrikai Köztársaság, Kuba, Leshoto, Libéria, Líbia, Madagaszkár, Malawi, Maldív-szk., Mali, Marshall-szk., Mauritánia, Mianmar (Burma), Midway-szk., Mikronézia, Monserat, Mozambik, Nauru, Niger, Niue, Norfolk-sziget, Nyugat-Szahara, Palau, Pápua Új Guinea, Pitcairn-szk., Ruanda, Sao Tome és Príncipe, Seychelle-szk., Sierra Leone, Suriname, Szamoa, Senegal, Szentlóna, Szent Kitts és Nevis, Szent Lucia, Szent Pierre és Miquelon, Szomália, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Tunézia, Turks és Caicos szk., Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wake-szk., Wallis és Futuna, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöldfoki Köztársaság

Műholdas szolgáltatások hívásdíjai

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Inmarsat	percalapú*	1 102,3622 Ft	27%	1 400 Ft
Iridium alapszolgáltatás	percalapú*	944,8819 Ft	27%	1 200 Ft
Iridium értéknövelt szolgáltatás	percalapú*	1 889,7638 Ft	27%	2 400 Ft
Thurayam Emsat Satellite	percalapú*	629,9213 Ft	27%	800 Ft
Norway Maritime Communications	percalapú*	314,9606 Ft	27%	400 Ft

* minden megkezdett perc díjköteles

Egyéb értéknövelt szolgáltatások nem érhetők el (pl. hangposta, ébresztő (193))



+



+



TV
INTERNET
TELEFON



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

4. Belépési díj

A szolgáltató a szolgáltatás létesítéskor nem számít fel telepítési vagy belépési díjat.

5. Ügyfélszolgálati és helyszíni szolgáltatási díjak

Korlátozás, szünetelés alatt fizetendő díjak:

- korlátozás alatt fizetendő díj: Flip Telefon és Flip TV esetében a havidíj 50%-a, Flip Internet esetében a korlátozás alatt fizetendő díj 0 Ft.
- szünetelés alatt fizetendő díj: 1 850 Ft

A korlátozás és szünetelés tartama alatt a bérleti díjak, és eseti díjak változatlanul kiszámlázásra kerülnek.

Ügyfélszolgálati díjak:

Ügyfélszolgálati díjak	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Havi számla másolat	folyószámla szint	787,4016 Ft	27%	1 000 Ft
Folyószámla műveletek	folyószámla szint	787,4016 Ft	27%	1 000 Ft
Hívásrészletező*	folyószámla szint	787,4016 Ft	27%	1 000 Ft
Csekk újraküldés	folyószámla szint	787,4016 Ft	27%	1 000 Ft
Számcscere	folyószámla szint	3 937,0079 Ft	27%	5 000 Ft
Előfizető módosítási díj	folyószámla szint	3 937,0079 Ft	27%	5 000 Ft
Áthelyezés	folyószámla szint	3 937,0079 Ft	27%	5 000 Ft
Első fizetési felszólítás eljárási díja	folyószámla szint	0 Ft	0%	0 Ft
Ismételt fizetési felszólítás eljárási díja	folyószámla szint	1 000,0000 Ft	0%	1 000 Ft
Számlatartozás miatti korlátozás feloldásának díja (visszakapcsolási díj)	folyószámla szint	3 937,0079 Ft	27%	5 000 Ft
Számlatartozás miatti felfüggesztés feloldásának díja (visszakapcsolási díj)	folyószámla szint	3 937,0079 Ft	27%	5 000 Ft
Fizetési halasztás engedélyezési díja	folyószámla szint	3 937,0079 Ft	27%	5 000 Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	folyószámla szint	3 937,0079 Ft	27%	5 000 Ft

* A hívásrészletező az egyéni előfizetők részére havonta egy alkalommal díjmentes.



+



+



TV
INTERNET
TELEFON



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

Műszaki díjak, kiegészítő létesítés díjai, helyszíni munkadíjak:

Helyszíni munkadíjak	Megnevezés (max 50 karakter)	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Kiszállási díj (Ft/60 perc)	Kiszállási díj	folyószámla szint	3 149,6063 Ft	27%	4 000 Ft
Beállítási díj (Ft/30perc)	Beállítási díj	folyószámla szint	2 362,2047 Ft	27%	3 000 Ft
Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	Felmérési díj 30 perc benne foglalt munkadíjjal	folyószámla szint	2 362,2047 Ft	27%	3 000 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése/áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	Hozzáférési pont (10m-en belül, 15 perc munkadíj)	folyószámla szint	3 149,6063 Ft	27%	4 000 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése/áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	Hozzáférési pont (25m-en belül, 30 perc munkadíj)	folyószámla szint	6 299,2126 Ft	27%	8 000 Ft
Előfizető oldali légkábel lebontása/visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal	Előfizető oldali légkábel (30 perc munkadíj)	folyószámla szint	3 937,0079 Ft	27%	5 000 Ft
Léges leágazás építése/áthelyezése, 90 perc benne foglalt munkadíjjal	Léges leágazás (90 perc munkadíj)	folyószámla szint	19 685,0394 Ft	27%	25 000 Ft

Kiszállási díj (Ft/60 perc)

Beállítási díj (Ft/30perc)



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Az előfizető tulajdonában lévő, a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközök beállításáért a Szolgáltató díjat számít fel. A díj minden megkezdett 30 percre felszámításra kerül.

Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által elkészített műszaki felmérésért a Szolgáltató abban az esetben számlázza ki az előfizetőnek a díjat, amennyiben az előfizető a megrendelésétől a felmérést követően, de a munka kivitelezését megelőzően eláll

10m-en belüli hozzáférési pont építése/áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel. Amennyiben a munka 15 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

25m-en belüli hozzáférési pont építése/áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal
Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel. Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Előfizető oldali légkabel lebontása/visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal

A Szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás vagy oszlopközök között elhelyezkedő egyéni légvezeték bontása és/vagy visszaépítése Előfizető kérése alapján. Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Léges leágazás építése/áthelyezése, 90 perc benne foglalt munkadíjjal

Új léges leágazás építése vagy a szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás áthelyezése Előfizető kérése alapján. Amennyiben a munka 90 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Telefonos távsegítség kategóriák és díjak:

Telefonos távsegítség	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Telefonos távsegítség (kategória 1)	folyószámla szint	196,8504 Ft	27%	250 Ft
Telefonos távsegítség (kategória 2)	folyószámla szint	787,4016 Ft	27%	1 000 Ft
Telefonos távsegítség (kategória 3)	folyószámla szint	2 362,2047 Ft	27%	3 000 Ft

Kategória 1

Szolgáltatáshoz nem kapcsolható készülék beállítások, készülék kihangosítása, PIN kód módosítása, kikapcsolása, készülék védelmének bekapcsolása (biztonsági kód használata, módosítása, hívásprofilok beállítása)

Kategória 2

Levelezőprogram-beállítások számítógépen, alkalmazás telepítése telefonra, internetkapcsolat beállítása számítógépen, Wi-Fi hálózatra készülék csatlakoztatása (ismert adatok esetén), telefon/tablet hotspot bekapcsolás egy eszköz csatlakoztatásával, böngészőbeállítások, internetprotokoll-hibák, hardvereszközök beállítása, egyéb eszközök (pendrive, külső merevlemez, okostelefon, PDA) illesztése, digitális fényképezőgép és videokamera csatlakoztatása a PC-hez, adatok átmásolása, online portálokra történő regisztrálás, segítség jelszó visszaállításban, hálózati kártya konfigurálása, okos mobiltelefon beállítása modemként számítógépen

Kategória 3

Operációs rendszer és driver frissítése, hálózati eszközök beállítása, routerben 1 db tetszőleges beállítás elvégzése, mobiltelefon beállítása modemként számítógépen (nem okostelefon esetében), GPS-szoftverek telepítése beállítással, ingyenes böngésző (Pl.: Google chrome), levelező kliens (Pl.: Mozilla Thunderbird) telepítése és beállítása, levelező program postafiók archiválása, mentése, adatfájlok kezelése. szinkronizációs program beállítása (iTunes, Kies, OVI), tűzfalprogramok telepítése beállítással, vírusirtók telepítése beállítással, összetettebb szoftverbeállítások, biztonsági beállítások, VPN-szoftverek telepítése beállítással, Digitális Otthon eszközök (TV, médialejátszó, játékkonzol, médiatár/NAS) beállítása, routerben 1-nél több beállítás elvégzése, komplett szoftverek telepítése Pl.: MS Office)



+



+



TV
INTERNET
TELEFON



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

Egyszeri kártérítési díjak:

Kártérítési díjak	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Eszköz kártérítés - távirányító	db	2 000,0000 Ft	0%	2 000 Ft
Eszköz kártérítés - set top box	db	10 000,0000 Ft	0%	10 000 Ft
Eszköz kártérítés - digitális elosztó	db	20 000,0000 Ft	0%	20 000 Ft

Követeléskezelési díj

Követeléskezelési díj (a teljes tartozás összegétől függően)	
2 000 – 20 000 Ft-ig	7 000 Ft (ÁFA mentes)
20 001 – 50 000 Ft-ig	10 000 Ft (ÁFA mentes)
50 001 – 100 000 Ft-ig	15 000 Ft (ÁFA mentes)
100 001 – 250 000 Ft-ig	25 000 Ft (ÁFA mentes)
250 001 Ft felett	50 000 Ft (ÁFA mentes)

A teljes tartozás tartalmazhatja különösen az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló – akár szolgáltatások igénybevételéből, akár a Szolgáltató Előfizetői szolgáltatásaihoz kapcsolódó eszköz részletfizetésre történő vásárlásából, készülékberlet igénybevételéből fennálló eredő – általános forgalmi adóval együtt (a továbbiakban: bruttó) számított lejárt tartozásait; az Előfizetőt terhelő kötbért, késedelmi kamatot és a fizetési felszólítás eljárási díj, követeléskezelési díj összegét.



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**