



✉ 1519, Budapest  
Pf.: 1446

🌐 [www.flip.hu](http://www.flip.hu)

☎ 1446

# Flip Általános Szerződési Feltételek

1. sz. Melléklet Díjmelléklet

## Szolgáltatások leírása, díjak, csatornakiosztás, ügyfélszolgálati és műszaki díjak



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2018\_01\_01

Hatálya: 2018\_01\_01

File neve:flip\_aszf\_1\_melleklet\_dijmelleklet\_180101\_uj



✉ 1519, Budapest  
Pf.: 1446

🌐 [www.flip.hu](http://www.flip.hu)

☎ 1446

## Tartalomjegyzék

1. Flip Otthon, Flip Otthon+ és Flip Otthon 2018 csomag.....	3
2. Flip TV .....	3
3. Flip Internet .....	11
4. Flip Telefon.....	12
5. Belépési díj .....	23
6. Ügyfélszolgálati és helyszíni szolgáltatási díjak .....	23



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2018\_01\_01

Hatálya: 2018\_01\_01

File neve:flip\_aszf\_1\_melleklet\_dijmelleklet\_180101\_uj



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

## 1. Flip Otthon, Flip Otthon+ és Flip Otthon 2018 csomag

A Flip Otthon csomag és a 100 Mbit/s Sebesség növelő opció elérhetősége 2017.05.29-i hatállyal felfüggesztésre kerül, a Flip Otthon csomagra és – amennyiben ilyen opció igénybevétele történik - 100 Mbit/s Sebesség növelő opcióra előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetők ezen időponttól átváltásra kerülnek Flip Otthon+ csomagra és– amennyiben ilyen opció igénybevétele történik - 130 Mbit/s Sebesség növelő opcióra.

A Flip Otthon, Flip Otthon+ és Flip Otthon 2018 csomag 3 helyhez kötött szolgáltatást nyújt, TV, -internet és -telefon szolgáltatást tartalmaz. A Flip Otthon, Flip Otthon+ és Flip Otthon 2018 csomag szolgáltatásai csak egyben rendelhetők meg és mondhatók le, az egyes szolgáltatás-elemekre külön nem köthető szerződés.

Az Előfizető egy folyószámláján maximum egy Flip Otthon, Flip Otthon+ vagy Flip Otthon 2018 csomag vehető igénybe.

## 2. Flip TV

Flip Otthon, Flip Otthon+ vagy Flip Otthon 2018 csomagban

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Flip TV	törthavi	1 968,5039 Ft	27%	2 500 Ft

A Flip TV szolgáltatást a Szolgáltató IPTV technológián nyújtja 130 db digitális csatornával, melyből 24 HD minőségben érhető el, arra alkalmas televízió készülék esetén.

A Flip TV szolgáltatás több televízió készüléken is igénybe vehető, az első set top box használata díjmentes. Az első set top boxon kívül második vagy harmadik set top box készüléket a szolgáltatás első megrendeléskor, vagy később, telefonon igényelheti az Előfizető külön bérleti díjért. Egy Flip TV előfizetéshez legfeljebb 3 set top box rendelhető.

Set top box bérleti díj:

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
+ set top box	törthavi / db	236,2205 Ft	27%	300 Ft

A Flip TV előfizetéshez kapcsolódó egyéb, díjmentesen elérhető funkciók: szülői felügyelet, EPG, TXT, 2. audio stream (amennyiben a műsorhoz elérhető).

Egyéb értéknövelt szolgáltatások nem érhetők el (pl. PVR, SVOD, HBO, minipay, indító képernyő ajánlóval, interaktív app-ok).



+



+



TV  
INTERNET  
TELEFON

IPTV televízió műsorok

A Szolgáltató az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja alapján 2017. 05. 31. napjában határozza meg a jelen pontban leírt csatornakirosztásban szereplő valamennyi csatorna szerepeltetésének vállalt időpontját. A vállalt időtartama ezt követően minden naptári hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató bármely, a kínálatban szereplő csatorna szerepeltetésére ettől eltérő időpontot vállal, és amelyről az Előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja.

Az elosztott programok nyelvének meghatározása tájékoztató jellegű, amely műsoronként is eltérő lehet. A csatornák adott nyelven történő elérhetőségéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

## Csatornakiosztás

2018. január 1-je és 2018. január 9-e között alkalmazandó csatornakiosztás:

	Program	Jelleg, profil	Nyelv
1	M1	közszolgálati	magyar
2	M2	közszolgálati	magyar
3	Duna TV	közszolgálati	magyar
4	Duna World	közszolgálati	magyar
5	M4 Sport	közszolgálati	magyar
6	M5	közszolgálati	magyar
7	tv2	kereskedelmi	magyar
8	RTL Klub	kereskedelmi	magyar
9	VIASAT3	kereskedelmi	magyar
10	ATV	kereskedelmi	magyar
11	Hír TV	hírek	magyar
12	Sport1	sport	magyar
13	Comedy Central Family	humor	magyar
14	film+	filmek, sorozatok	magyar
15	Ozone TV	környezet magazin	magyar
16	Life TV	életmód	magyar
17	CNN International	hírek	angol
18	PRIME	kereskedelmi, szórakoztató	magyar
19	M3 *****	közszolgálati	magyar
20	RTL2	kereskedelmi	magyar
21	Super TV2	kereskedelmi	magyar
22	STORY5	szórakoztató, sorozat	magyar
23	Mozi+	kereskedelmi	magyar
24	Film Café	filmek sorozatok	magyar
25	RTL Spike	kereskedelmi	magyar/angol
26	STORY4	sorozatok, szórakoztató műsorok, magazinműsorok	angol
27	VIASAT6	kereskedelmi	magyar
28	RTL+	filmek, sorozatok	magyar
29	Spektrum Home	életmód	magyar
30	Muzsika Tv	zenei	magyar
31	Sláger TV	zenei	magyar
32	MTV	zenei	magyar/eredeti
33	Comedy Central	humor	magyar
34	Bónus TV	vallás	magyar
35	Sport2	sport	magyar
36	AXN	filmek, sorozatok	magyar
37	AMC	filmek	magyar
38	COOL	filmek, sorozatok	magyar
39	Echo TV	hírek	magyar
40	Spektrum	dokumentum	magyar
41	National Geographic Channel	dokumentum, valóság	magyar
42	Travel	utazás, életmód	magyar/angol
43	Discovery Channel	általános, tényyszerű szórakoztató	magyar/angol
44	TV Paprika	gasztronómia	magyar



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2018\_01\_01

Hatálya: 2018\_01\_01

File neve:flip\_aszf\_1\_melleklet\_dijmelleklet\_180101\_uj

4/26



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

45	DoQ	dokumentum	magyar
46	Minimax/C8	mese/animációs film	magyar
47	Megamax	rajzfilmek	magyar
48	Nickeodeon	mese, ifjúsági	magyar
49	Disney Channel	rajzfilmek	magyar/angol
50	Animal Planet	dokumentum, állatvilág	magyar/angol
51	Eurosport	sport	magyar/angol
52	National Geographic Wild	dokumentum, állatvilág	magyar/angol
53	HISTORY	dokumentum	magyar/angol
54	Sport M	sport	magyar
55	ID Xtra	dokumentum, valóság	magyar
56	Da Vinci Learning	dokumentum	magyar
57	Hatoscsatorna	közösségi	magyar
58	Fit HD	közösségi	magyar
59	TLC	életmód magazin	magyar/eredeti
60	Paramount Channel	film	magyar/angol
61	GALAXY	kereskedelmi	magyar
62	FIX	közösségi	magyar
63	FOX	film	magyar/angol
64	Humor+	kereskedelmi	magyar
65	Spiler TV	sport	magyar
66	CHILI	gasztronómia	magyar
67	BBC Earth	dokumentum	magyar/angol
68	Spektrum HD	dokumentum	magyar/eredeti
69	Animal Planet HD	dokumentum	magyar/eredeti
70	Discovery HD Showcase	dokumentum	magyar/eredeti
71	Sport1 HD	sport	magyar/eredeti
72	STV2 HD	kereskedelmi	magyar
73	ATV HD	hírek	magyar
74	Duna World HD	közszolgálati	magyar
75	Duna HD	közszolgálati	magyar
76	m2HD	közszolgálati	magyar
77	m1 HD	közszolgálati	magyar
78	M5 HD	közszolgálati	magyar
79	AXN HD	film	magyar/eredeti
80	Eurosport HD	sport	magyar/angol
81	TV2 HD	kereskedelmi	magyar
82	Travel HD	utazás, életmód	magyar/angol
83	Sport2 HD	sport	magyar
84	BBC Earth HD	dokumentum	magyar/angol
85	Cool HD	film	magyar
86	Film+ HD	film	magyar
87	RTL II HD	kereskedelmi	magyar
88	HISTORY HD	dokumentum	magyar/angol
89	RTL Klub HD	kereskedelmi	magyar
90	M4 Sport HD	közszolgálati	magyar
91	DTX	dokumentum	magyar/angol
92	Discovery Science	dokumentum	magyar/angol
93	Viasat History	dokumentum	magyar/angol
94	Viasat Explorer	dokumentum	magyar/angol
95	Viasat Nature	dokumentum	magyar/angol
96	FEM3	életmód	magyar
97	Zenebutik	zenei	magyar



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

98	Food Network	életmód	magyar/angol
99	Classica TV	zenei	angol
100	VH1	zenei	angol
101	Euronews	hírek	magyar
102	TVE ****	közszolgálati	spanyol
103	RTL****	kereskedelmi	német
104	SAT1****	kereskedelmi	német
105	Mediaset	kereskedelmi	olasz
106	RTR Planeta	kereskedelmi	orosz
107	TV5 Monde	általános szórakoztató	francia
108	Eurosport 2	sport	magyar/angol
109	ORF1****	közszolgálati	német
110	ZDF****	közszolgálati	német
111	MTV Hits	zenei	magyar/angol
112	Boomerang	rajzfilmek	magyar/angol
113	Cartoon Network	rajzfilmek	magyar/angol
114	Nick JR	mese	magyar/angol
115	Jim Jam	mese	magyar
116	KIKA ****	mese	német
117	KIWI	mese	magyar
118	Izaura	sorozatok, szórakoztató műsorok, magazinműsorok	magyar
119	English Club	oktató	angol
120	Filmmánia	filmek, sorozatok	magyar
121	Sundance	film	angol
122	Sony Max	filmek, sorozatok	magyar/angol
123	Sony Movie Channel	filmek, sorozatok	magyar/angol
124	Sorozat+	filmek, sorozatok	magyar
125	RTL GOLD	filmek, sorozatok	magyar
126	Filmbox	film	magyar
127	Filmbox Plus	film	magyar
128	Filmbox Family	film	magyar
129	Filmbox Extra HD	film	magyar
130	Fishing and Hunting	sport, horgászat, vadászat	magyar

2018. január 9-ét követően alkalmazandó csatornakiosztás:



+



+



TV  
INTERNET  
TELEFON

	Program	Jelleg, profil	Nyelv
1.	M1	közszolgálati	magyar
2.	M2	közszolgálati	magyar
3.	Duna TV	közszolgálati	magyar
4.	Duna World	közszolgálati	magyar
5.	M4 Sport	közszolgálati	magyar
6.	M5	közszolgálati	magyar
7.	tv2	kereskedelmi	magyar
8.	RTL Klub	kereskedelmi	magyar
9.	VIASAT3	kereskedelmi	magyar
10.	ATV	kereskedelmi	magyar
11.	Hír TV	hírek	magyar
12.	Sport1	sport	magyar
13.	Comedy Central Family	humor	magyar
14.	film+	filmek, sorozatok	magyar
15.	Ozone TV	környezet magazin	magyar

Utolsó módosítás: 2018\_01\_01

Hatálya: 2018\_01\_01

File neve:flip\_aszf\_1\_melleklet\_dijmelleklet\_180101\_uj

6/26



1519, Budapest  
Pf.: 1446  
www.flip.hu  
1446



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

16.	Life TV	életmód	magyar
17.	CNN International	hírek	angol
18.	PRIME	kereskedelmi, szórakoztató	magyar
19.	M3 *****	közszolgálati	magyar
20.	RTL2	kereskedelmi	magyar
21.	Super TV2	kereskedelmi	magyar
22.	STORY5	szórakoztató, sorozat	magyar
23.	Mozi+	kereskedelmi	magyar
24.	Film Café	filmek sorozatok	magyar
25.	RTL Spike	kereskedelmi	magyar/angol
26.	STORY4	sorozatok, szórakoztató műsorok, magazinműsorok	angol
27.	VIASAT6	kereskedelmi	magyar
28.	RTL+	filmek, sorozatok	magyar
29.	Spektrum Home	életmód	magyar
30.	Muzsika Tv	zenei	magyar
31.	Sláger TV	zenei	magyar
32.	MTV	zenei	magyar/eredeti
33.	Comedy Central	humor	magyar
34.	Bónum TV	vallás	magyar
35.	Sport2	sport	magyar
36.	AXN	filmek, sorozatok	magyar
37.	AMC	filmek	magyar
38.	COOL	filmek, sorozatok	magyar
39.	Echo TV	hírek	magyar
40.	Heti TV	közösségi	magyar
41.	Spektrum	dokumentum	magyar
42.	National Geographic Channel	dokumentum, valóság	magyar
43.	Travel	utazás, életmód	magyar/angol
44.	Discovery Channel	általános, tényyszerű szórakoztató	magyar/angol
45.	TV Paprika	gasztronómia	magyar
46.	DoQ	dokumentum	magyar
47.	Minimax/C8	mese/animációs film	magyar
48.	Megamax	rajzfilmek	magyar
49.	Nickeodeon	mese, ifjúsági	magyar
50.	Disney Channel	rajzfilmek	magyar/angol
51.	Animal Planet	dokumentum, állatvilág	magyar/angol
52.	Eurosport	sport	magyar/angol
53.	National Geographic Wild	dokumentum, állatvilág	magyar/angol
54.	HISTORY	dokumentum	magyar/angol
55.	ID Xtra	dokumentum, valóság	magyar
56.	Da Vinci	dokumentum	magyar
57.	Hatoscsatorna	közösségi	magyar
58.	Fit HD	közösségi	magyar
59.	TLC	életmód magazin	magyar/eredeti
60.	Paramount Channel	film	magyar/angol
61.	GALAXY	kereskedelmi	magyar
62.	FIX	közösségi	magyar
63.	FOX	film	magyar/angol



1519, Budapest  
Pf.: 1446  
www.flip.hu  
1446



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

64.	Humor+	kereskedelmi	magyar
65.	Spiler TV	sport	magyar
66.	Spiler TV HD	sport	magyar
67.	CHILI	gasztronómia	magyar
68.	BBC Earth	dokumentum	magyar/angol
69.	Spektrum HD	dokumentum	magyar/eredeti
70.	Animal Planet HD	dokumentum	magyar/eredeti
71.	Discovery HD Showcase	dokumentum	magyar/eredeti
72.	Sport1 HD	sport	magyar/eredeti
73.	STV2 HD	kereskedelmi	magyar
74.	ATV HD	hírek	magyar
75.	Duna World HD	közszolgálati	magyar
76.	Duna HD	közszolgálati	magyar
77.	m2HD	közszolgálati	magyar
78.	m1 HD	közszolgálati	magyar
79.	M5 HD	közszolgálati	magyar
80.	AXN HD	film	magyar/eredeti
81.	Eurosport HD	sport	magyar/angol
82.	TV2 HD	kereskedelmi	magyar
83.	Travel HD	utazás, életmód	magyar/angol
84.	Sport2 HD	sport	magyar
85.	BBC Earth HD	dokumentum	magyar/angol
86.	Cool HD	film	magyar
87.	Film+ HD	film	magyar
88.	RTL II HD	kereskedelmi	magyar
89.	HISTORY HD	dokumentum	magyar/angol
90.	National Geographic HD	dokumentum	magyar
91.	RTL Klub HD	kereskedelmi	magyar
92.	M4 Sport HD	közszolgálati	magyar
93.	DTX	dokumentum	magyar/angol
94.	Discovery Science	dokumentum	magyar/angol
95.	Viasat History	dokumentum	magyar/angol
96.	Viasat Explorer	dokumentum	magyar/angol
97.	Viasat Nature	dokumentum	magyar/angol
98.	FEM3	életmód	magyar
99.	Zenebutik	zenei	magyar
100.	Food Network	életmód	magyar/angol
101.	Classica TV	zenei	angol
102.	VH1	zenei	angol
103.	Euronews	hírek	magyar
104.	TVE ****	közszolgálati	spanyol
105.	RTL****	kereskedelmi	német
106.	SAT1****	kereskedelmi	német
107.	Mediaset	kereskedelmi	olasz
108.	RTR Planeta	kereskedelmi	orosz
109.	TV5 Monde	általános szórakoztató	francia
110.	Eurosport 2	sport	magyar/angol
111.	ORF1****	közszolgálati	német
112.	ZDF****	közszolgálati	német
113.	MTV Hits	zenei	magyar/angol
114.	Boomerang	rajzfilmek	magyar/angol
115.	Cartoon Network	rajzfilmek	magyar/angol
116.	Nick JR	mese	magyar/angol
117.	Jim Jam	mese	magyar





1519, Budapest  
Pf.: 1446  
www.flip.hu  
1446

118.	KIKA ****	mese	német
119.	KIWI	mese	magyar
120.	Izaura	sorozatok, szórakoztató műsorok, magazinműsorok	magyar
121.	English Club	oktató	angol
122.	Shorts TV	filmek, sorozatok	magyar/angol
123.	Filmmánia	filmek, sorozatok	magyar
124.	Sony Max	filmek, sorozatok	magyar/angol
125.	Sony Movie Channel	filmek, sorozatok	magyar/angol
126.	Sorozat+	filmek, sorozatok	magyar
127.	RTL GOLD	filmek, sorozatok	magyar
128.	Filmbox	film	magyar
129.	Filmbox Plus	film	magyar
130.	Filmbox Family	film	magyar
131.	Filmbox Extra HD	film	magyar
132.	Fishing and Hunting	sport, horgászat, vadászat	magyar

#### Helyi TV csatornák:

A fenti csatorna kínálaton túl az alábbi helyi TV csatornák is elérhetők lokálisan a Flip szolgáltatási területén belül:

- Balaton
- Békés TV
- City TV (Budapest V. Kerület)
- Csaba TV
- Érd TV
- Fehérvár TV
- Győr + TV
- Kapos TV
- Kecskemét TV
- Keszi Channel
- Kölcsey TV
- Makó TV
- Miskolc TV



+



+



TV  
INTERNET  
TELEFON

3882	Abaújalpár	3721	Felsőnyárád	3866	Litka
3882	Abaújkér	3989	Felsőregmec	3909	Mád
3881	Abaújszántó	3561	Felsőzsolca	3959	Makkoshotyka
3809	Abaújszolnok	3994	Filkeháza	3434	Mályi
3759	Aggtelek	4090	Folyás	3755	Martonyi
3837	Alsógagy	3994	Füzérkajata	3718	Megyaszó
3989	Alsóregmec	3997	Füzérkamlós	3871	Méra
3726	Alsószuha	3837	Gagyapáti	3754	Meszes
3571	Alsózsolca	3752	Galvács	3450	Mezőcsát
3885	Arka	3873	Garadna	3441	Mezőkeresztes
3663	Arló	3923	Gesztely	3400	Mezőkövesd
3713	Arnót	9625	Gőr	3443	Mezőnagymihály
3467	Ároktő	4075	Görbeháza	3421	Mezőnyárád



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

3841	Aszaló	7045	Györköny	3931	Mezőzombor
3836	Baktakék	3842	Halmaj	3989	Mikóháza
3780	Balajt	3626	Hangony	3510	Miskolc
3642	Bánhorváti	3555	Harsány	7981	Molvány
3654	Bánréve	3786	Hegymeg	3812	Monaj
3881	Baskó	3588	Hejőkürt	3744	Múcsony
3903	Bekecs	3958	Hercegekút	3598	Nagycsécs
3704	Berente	3563	Hernádkak	3994	Nagyhuta
3243	Bodony	3564	Hernádnémeti	3965	Nagyrosvágy
8471	Bodorfa	3874	Hernádpetri	3646	Nekézseny
3987	Bodroghalom	3874	Hernádvécse	3433	Nyékládháza
3916	Bodrogkeresztúr	3655	Hét	3809	Nyésta
3917	Bodrogkisfalud	8731	Hollád	3997	Nyíri
3943	Bodrogolaszi	7716	Homorúd	5222	Örményes
8719	Böhönye	3459	Igrici	3743	Ormosbánya
8741	Bókaháza	3724	Imola	5904	Orosháza
7187	Bonyhád	3851	Ináncs	2840	Oroszlány
7158	Bonyhádvarasd	3786	Irota	7370	Oroszló
3672	Borsodnádasd	3741	Izsófalva	3964	Pácin
3554	Bükkaranyos	3721	Jákfalva	3994	Pálháza
7682	Bükkösd	3664	Járdánháza	3777	Parasznya
3346	Bükkszentmárton	3963	Karcsa	3756	Perkupa
3973	Cigánd	3700	Kazincbarcika	3925	Prügy
3837	Csenyete	3728	Kelemér	3724	Ragály
3413	Cserépfalu	3955	Kenézlő	3908	Rátka
3417	Cserépváralfa	3657	Királd	3974	Ricse
3927	Csobaj	3994	Kishuta	3733	Rudabánya
3780	Damak	3965	Kisrosvágy	3792	Sajóbáony
3643	Dédestapolcsány	3627	Kissikátor	3793	Sajóecseg
7228	Döbrököz	3553	Kistokaj	3720	Sajóivánka
9791	Dozmat	7052	Kölesd	3773	Sajókápolna
3783	Edelény	4133	Konyár	3720	Sajókaza
3328	Egerszólát	5449	Kunszentmárton	3791	Sajókeresztúr
3432	Emőd	9184	Kunsziget	3572	Sajólád
3854	Encs	3780	Ládbesenyő	3773	Sajólászlófalva
3932	Erdőbénye	3786	Lak	3553	Kistokaj
3837	Felsőgagy	3904	Legyesbénye	3572	Sajólád
3598	Nagycsécs				



+



+



TV  
INTERNET  
TELEFON



1519, Budapest  
Pf.: 1446  
www.flip.hu  
1446

- Nyíregyházi TV
- Pécs TV
- Szolnok TV
- Tatabánya TV
- Telekeszi
- Telin TV (Szeged, Szeged-Szóreg, Hódmezővásárhely, Makó)
- Tisza TV
- TiszapART
- TV 13 (Budapest XIII. ker.)
- Városi TV Szeged
- TV Budakalász
- TV Szentendre
- Régió TV Esztergom

### 3. Flip Internet

#### Flip Otthon, Flip Otthon+ vagy Flip Otthon 2018 csomagban

A Flip Otthon csomag és a 100 Mbit/s Sebesség növelő opció elérhetősége 2017.05.29-i hatállyal felfüggesztésre kerül, a Flip Otthon csomagra és – amennyiben ilyen opció igénybevétele történik - 100 Mbit/s Sebesség növelő opcióra előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetők ezen időponttól átváltásra kerülnek Flip Otthon+ csomagra és– amennyiben ilyen opció igénybevétele történik - 130 Mbit/s Sebesség növelő opcióra.

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Flip Internet	törthavi	2 881,3559 Ft	5%	3 025,42 Ft
Flip Internet a Flip Otthon 2018 díjcsomaghoz	törthavi	2 857,1429 Ft	5%	3 000 Ft

A Flip Internet szolgáltatás azonos kereskedelmi feltételekkel érhető el, cable és fiber műszaki platformon:

Flip Otthon csomagban:

- kínált letöltési sebesség: 100 Mbit/s (1 Mbit/s garantált)
- kínált feltöltési sebesség: 10 Mbit/s (1 Mbit/s garantált)

Flip Otthon+ csomagban:

- Optikai hálózaton:
- kínált letöltési sebesség: 120 Mbit/s (50 Mbit/s garantált)
  - kínált feltöltési sebesség: 50 Mbit/s (25 Mbit/s garantált)
- Kábel hálózaton:
- kínált letöltési sebesség: 120 Mbit/s (15 Mbit/s garantált)
  - kínált feltöltési sebesség: 10 Mbit/s (2 Mbit/s garantált)

Flip Otthon 2018 csomagban:

- Optikai hálózaton:
- kínált letöltési sebesség: 100 Mbit/s (50 Mbit/s garantált)
  - kínált feltöltési sebesség: 50 Mbit/s (25 Mbit/s garantált)
- Kábel hálózaton:
- kínált letöltési sebesség: 100 Mbit/s (15 Mbit/s garantált)
  - kínált feltöltési sebesség: 10 Mbit/s (2 Mbit/s garantált)



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

Kábel és optikai technológián elérhető Flip Otthon csomag mellé „100Mbit/s Sebesség növelő opció”, és Flip Otthon+ csomaggal „130 Mbit/s Sebesség növelő opció”, amely adott számozási ciklusban egy alkalommal be- és kikapcsolható, és a kínált le- és feltöltési sebességeket változtatja: Flip Otthon csomag esetén „100 Mbit/s Sebesség növelő opció” érhető el, az opcióval

- kínált letöltési sebesség: 200 Mbit/s (garantált érték 1 Mbit/s)

- kínált feltöltési sebesség: 20 Mbit/s (garantált érték 1 Mbit/s)

Flip Otthon+ csomag esetén „130 Mbit/s Sebesség növelő opció” érhető el, az opcióval

- kínált letöltési sebesség: 250 Mbit/s (garantált érték 15 Mbit/s)

- kínált feltöltési sebesség: 20 Mbit/s (garantált érték 4 Mbit/s)

Flip Otthon 2018 csomag esetén „150 Mbit/s Sebesség növelő opció” érhető el, az opcióval

- kínált letöltési sebesség: 250 Mbit/s (garantált érték 15 Mbit/s)

- kínált feltöltési sebesség: 20 Mbit/s (garantált érték 4 Mbit/s)

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
100 Mbit/s Sebesség növelő opció	törthavi	847,4576 Ft	5%	889,83 Ft
130 Mbit/s Sebesség növelő opció	törthavi	847,4576 Ft	5%	889,83 Ft
150 Mbit/s Sebesség növelő opció	törthavi	952,3810 Ft	5%	1 000 Ft

Egyéb értéknövelt szolgáltatások nem érhetők el (pl. email, internet, webtárhely, fix IP cím, domain).

## 4. Flip Telefon

Flip Otthon, Flip Otthon+ vagy Flip Otthon 2018 csomagban

Percikak:

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Flip Telefon	törthavi	78,7402 Ft	27%	100 Ft
Hívás Flip előfizetők között	percalapú, minden megkezdett perc díjköteles	0,0000 Ft	27%	0 Ft
Hívás más belföldi irányba	percalapú, minden megkezdett perc díjköteles	3,9370 Ft	27%	5 Ft
Hívás nemzetközi irányba	percalapú, minden megkezdett perc díjköteles	díjzóna szerint	27%	díjzóna szerint



+



+



TV  
INTERNET  
TELEFON

A helyhez kötött telefon szolgáltatáshoz kiegészítő, értéknövelt szolgáltatások nem rendelhetőek. Az alábbi funkciók a szolgáltatással díjmentesen elérhetők:

- emelt díjas hívások tiltása (90 és 91 prefix)
- kimenő hívás tiltás
- 06-90,06-91,17-tel kezdődő és Adományvonal tiltása
- teljes korlátozás, kivéve segélykérő hívás
- hívószám kijelzés tiltása és hívószám küldés tiltása (végberendezés képességtől függő)
- távirat (192)



1519, Budapest  
Pf.: 1446  
www.flip.hu  
1446

- egyetemes tudakozó (11800)
- hívásvárakoztatás (végberendezéstől függő)
- hívásátírányítás (végberendezés függő), a hívásátírányítás díját az átírányítást kezdeményező előfizető fizeti. Az átírányított hívások percdíjai a következők:

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Hívásátírányítás Flip hívószámra	percalapú, minden megkezdett perc díjköteles	0,0000 Ft	27%	0 Ft
Hívásátírányítás más belföldi hívószámra	percalapú, minden megkezdett perc díjköteles	3,9370 Ft	27%	5 Ft

#### Emeldíjas és eseménydíjas hangszolgáltatás

0691/330 (000-699);	55 Ft /hívás
0690/640 (000-699)	80 Ft /hívás
0691/555 (000-099);	85 Ft /hívás
0691/331 (000-699);	99 Ft/hívás
0690/444 (000-099); 0691/555 (100-199);	155 Ft /hívás
0690/641 (000-699); 0691/332 (000-699)	160 Ft /hívás
0691/636 (100-199); 16016	195 Ft /hívás
0690/444 (100-199); 0691/555 (200-299);	205 Ft /hívás
0691/333 (000-699);	225 Ft /hívás
0690/636(200-299); 0691/636(200-299); 0690/444 (200-299); 0691/555 (300-399);	254 Ft /hívás
0690/444 (300-399); 0691/555 (400-499);	305 Ft /hívás
0690/642 (000-699); 0691/334 (000-699); 16800	330 Ft /hívás
0691/335 (000-699); 0691/555 (500-599);	381 Ft /hívás
0690/444 (400-499); 0691/555 (600-699);	410 Ft /hívás
0690/888 (000-099); 0691/555 (700-799);	485 Ft /hívás
0690/643 (000-699); 0691/336 (000-699); 0690/888 (100-199); 0691/555 (800-899); 16066; 16464	508 Ft /hívás
0690/644 (000-699)	575 Ft /hívás
0691/337 (000-699),	635 Ft /hívás
0690/645 (000-699)	705 Ft /hívás
0690/888 (200-299); 0691/555 (900-999);	762 Ft /hívás
0690/646 (000-699); 0691/338 (000-699)	960 Ft /hívás
0691/339 (000-699); 0691/777 (000-099);	1000 Ft /hívás
0690/888 (300-399);	1016 Ft /hívás
0690/647 (000-699)	1270 Ft /hívás
0690/648 (000-699)	1905Ft /hívás
0690/888 (400-499);	2032 Ft /hívás



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

0690/649 (000-699)	5080 Ft /hívás
0690/555 (600-609)	100 Ft /hívás
0690/555 (610-619)	115 Ft /hívás
0690/555 (620-629)	155 Ft /hívás
0690/555 (630-639)	160 Ft /hívás
0690/555 (640-649)	195 Ft /hívás
0690/555 (650-659)	200 Ft /hívás
0690/555 (660-669)	205 Ft /hívás
0690/555 (670-679)	254 Ft /hívás
0690/555 (680-689)	305 Ft /hívás
0690/555 (690-699)	330 Ft /hívás
0690/555 (700-709)	381 Ft /hívás
0690/555 (710-719)	400 Ft /hívás
0690/555 (720-729)	410 Ft /hívás
0690/555 (730-739)	485 Ft /hívás
0690/555 (740-749)	500 Ft /hívás
0690/555 (750-759)	508 Ft /hívás
0690/555 (760-769)	575 Ft /hívás
0690/555 (770-779)	600 Ft /hívás
0690/555 (780-789)	635 Ft /hívás
0690/555 (790-799)	705 Ft /hívás
0690/555 (800-809)	762 Ft /hívás
0690/555 (810-819)	900 Ft /hívás
0690/555 (820-829)	960 Ft /hívás
0690/555 (830-839)	1000 Ft /hívás
0690/555 (840-849)	1016 Ft /hívás
0690/555 (850-859)	1143 Ft /hívás
0690/555 (860-869)	1270 Ft /hívás
0690/555 (870-879)	1500 Ft /hívás
0690/555 (880-889)	1905 Ft /hívás
0690/555 (890-899)	2000 Ft /hívás
0690/555 (900-909)	2032 Ft /hívás
0690/555 (910-919)	2500 Ft /hívás
0690/555 (920-929)	2540 Ft /hívás
0690/555 (930-939)	5080 Ft /hívás

#### Emeltdíjas perc alapú hang hívások

0690/982 (000-099); 0691/115 (300-399);	25 Ft/perc
0690/982 (100-199); 0691/115 (400-499);	50 Ft/perc
0690/982 (300-399); 0691/115 (500-599);	75 Ft/perc
0690/603 (000-099); 0691/300 (000-099)	99 Ft/perc



1519, Budapest  
Pf.: 1446  
www.flip.hu  
1446



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

0691/999 (500-549)	102 Ft/perc
0691/115 (000-099); 0691/999 (550-599)	110 Ft/perc
0691/999 (650-699)	153 Ft/perc
0690/602 (100-199); 0691/180 (000-049); 0690/180 (000-499); 0690/982 (200-299);	155 Ft/perc
0690/633 (000-099);	160 Ft/perc
0690/633 (100-199);	195 Ft/perc
0690/982 (400-499); 0690/900 (500-549); 0691/999 (600-649)	200 Ft/perc
0690/602 (200-299); 0690/265 (500-999);	205 Ft/perc
0691/180 (100-149); 0690/181 (000-199);	230 Ft/perc
0690/181 (200-399);	155 Ft/perc
0690/181 (400-499);	305 Ft/perc
0691/115 (600-699); 0690/900 (550-599); 0691/999 (700-749)	250 Ft/perc
0690/602 (400-499); 0690/633 (200-299);	254 Ft/perc
0690/982 (500-599); 0690/900 (600-649); 0691/999 (750-799)	300 Ft/perc
0690/602 (500-599); 0691/180 (600-699)	305 Ft/perc
0690/633 (300-399); 0690/265 (000-499)	330 Ft/perc
0690/900 (650-699); 0691/999 (800-849)	350 Ft/perc
0690/633 (400-499); 0690/985 (800-899)	381 Ft/perc
0690/900 (700-749); 0691/999 (850-899)	400 Ft/perc
0690/602 (600-699);	410 Ft/perc
0691/999 (900-949)	450 Ft/perc
0690/900 (750-799)	458 Ft/perc
0691/180 (900-999); 0690/188 (000-499); 0690/189 (000-499); 0690/985 (000-299);	460 Ft/perc
0690/602 (700-799); 0690/602 (000-099); 0690/666 (100-699); 0690/633 (900 - 999); 0690/602 (300-399); 0690/602 (800-899); 0690/985 (900-999)	485 Ft/perc
0690/900 (800-849); 0691/999 (950-999)	500 Ft/perc
0690/633 (500-599); 0690/982 (600-699); 0691/115 (200-299); 0691/115 (700-799);	508 Ft/perc
0690/633 (600-699);	575 Ft/perc
0690/900 (850-899)	600 Ft/perc
0690/666 (700-799)	605 Ft/perc
0690/633 (700-799);	635 Ft/perc
0690/666 (800-899)	710 Ft/perc
0691/115 (800-899); 0690/900 (900-909)	750 Ft/perc
0691/115 (100-199)	762 Ft/perc
0690/900 (910-929)	800 Ft/perc



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

0690/ 666 (900-999)	810 Ft/perc
0690/900 (930-949)	900 Ft /perc
0690/982 (700-799); 0691/115 (900-999); 0690/900 (950-969)	1000 Ft/perc
0690/602 (900-999);	1016 Ft/perc
0690/900 (970-989)	1200 Ft /perc
0690/982 (800-899); 0690/900 (990-999)	1500 Ft/perc
0690/982 (900-999)	2000 Ft/perc
0690/555 (010-019)	25 Ft/perc
0690/555 (020-029)	50 Ft/perc
555 (030-039)	75 Ft/perc
0690/555 (040-049)	100 Ft/perc
0690/555 (050-059)	125 Ft/perc
0690/555 (060-069)	150 Ft/perc
0690/555 (070-079)	175 Ft/perc
0690/555 (080-089)	200 Ft/ perc
0690/555 (090-099)	230 Ft/perc
0690/555 (100-109)	250 Ft/perc
0690/555 (110-119)	275 Ft/perc
0690/555 (120-129)	300 Ft/perc
0690/555 (130-139)	350 Ft/perc
0690/555 (140-149)	400 Ft/perc
0690/555 (150-159)	450 Ft/perc
0690/555 (160-169)	500 Ft/perc
0690/555 (170-179)	550 Ft/perc
0690/555 (180-189)	600 Ft/perc
0690/555 (190-199)	650 Ft/perc
0690/555 (200-209)	700 Ft/perc
0690/555 (210-219)	750 Ft/perc
0690/555 (220-229)	800 Ft/perc
0690/555 (230-239)	850 Ft/perc
0690/555 (240-249)	900 Ft/perc
0690/555 (250-259)	950 Ft/perc
0690/555 (260-269)	1000 Ft/perc
0690/555 (270-279)	1100 Ft/perc
0690/555 (280-289)	1200 Ft/perc
0690/555 (290-299)	1500 Ft/perc
0690/555 (300-309)	2000 Ft/perc
0690/603 (100-199); 0691/300 (100-199);	160 Ft/perc
0691/300 (200-299);	195 Ft/perc
0690/603 (200-299); 0691/300 (300-399);	254 Ft/perc





1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

0690/603 (300-399); 0691/300 (400-499);	330 Ft/perc
0690/603 (400-499); 0691/300 (500-599);	381 Ft/perc
0691/300 (600-699);	500 Ft/perc
0690/603 (500-599); 0690/603 (700-799); 0690/603 (800-899);	508Ft/perc
0690/603 (600-699); 0690/603 (900-999);	635 Ft/perc

#### Emeldíjas eseménydíjas hangszolgáltatás

0690/900 (000-049); 0691/999 (000-049); 0690/900 (400-449)	100 Ft/hívás
0690/180 (500-999); 0691/180 (050-099)	115 Ft/hívás
0691/180 (250-299);	127 Ft/hívás
0691/999 (050-099); 0690/900 (450-499)	150 Ft/hívás
0690/181 (500-599); 0691/180 (150-199); 0691/125 (300-399); 0690/900 (050-099)	155 Ft/hívás
0690/181 (600-699);	115 Ft/hívás
0690/181 (700-799);	205 Ft/hívás
0690/181 (800-899);	305 Ft/hívás
0690/181 (900-999);	508 Ft/hívás
0690/636 (000-099); 0691/636 (000-099)	160 Ft/hívás
0690/636 (100-199);	195 Ft/hívás
0690/900 (150-199); 0691/999 (100-149)	200 Ft/hívás
0691/180 (200-249);	205 Ft/hívás
06 91/180 (750 – 799)	254 Ft/hívás
0691/125 (400-499); 0691/999 (150-199)	300 Ft/hívás
0691/180 (300-399); 0690/900 (100-149)	305 Ft/hívás
0690/636 (300-399); 0691/636 (300-399)	330 Ft/hívás
0690/636 (400-499); 0691/636 (400-499)	381 Ft/hívás
0690/900 (200-249); 0691/999 (200-249)	400 Ft/hívás
0690/900 (250-299); 0691/999 (250-299)	500 Ft/hívás
0691/180 (400-499); 0690/636 (500-599); 0691/636 (500-599); 0691/125 (500-599)	508 Ft/hívás
0690/636 (600-699); 0691/636 (600-699);	575 Ft/hívás
0690/900 (300-349); 0691/999 (300-349)	600 Ft/hívás
0690/636 (700-799); 0691/636 (700-799)	635 Ft/hívás
0691/180 (500-599); 0691/125 (000-299); 0691/999 (350-399)	762 Ft/hívás
0691/125 (600-799);	800 Ft/hívás
0690/900 (350-399); 0691/999 (400-449)	900 Ft/hívás
0691/125 (800-999); 0691/999 (400-499); 0691/180 (700-749)	1000 Ft/hívás
0690/985 (300-399)	3500 Ft/hívás
0690/985 (400-499);	3000 Ft/hívás



+



+



TV  
INTERNET  
TELEFON



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

0690/985 (500-599);	1500 Ft/hívás
0690/187 (500-999);	1905 Ft/hívás
0690/985 (600-699);	2000 Ft/hívás
0690/985 (700-799);	2500 Ft/hívás
0690/188 (500-599);	2540 Ft/hívás
0690/188 (600-699);	762 Ft/hívás
0690/188 (700-799);	1143 Ft/hívás
0690/188 (800-899);	1905 Ft/hívás
0690/188 (900-999);	5080 Ft/hívás
0690/189 (500-999)	5080 Ft/hívás
16416 emelt díjas (eseménydíjas) szolgáltatás rövid szám	508 Ft/hívás

#### Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások

1350 – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	250 Ft/ hívás
1353 – Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	250 Ft/ hívás
1355 – Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	300 Ft/ hívás
1356 – Katolikus Karitás	500 Ft/ hívás
1359 – Magyar Vöröskereszt	250 Ft/ hívás
13600 – Nonprofit Információs és Oktató Központ (ADHAT adományvonal)	500 Ft/ hívás
13666 - UNICEF	500 Ft / hívás
13611 - Minden Gyerek Lakjon Jól Alapítvány	250 Ft/ hívás
13655 - WWF	500 Ft/hívás
1357 - Nemzeti Összefogás Vonala*	250 Ft/hívás
1358 – Református Szeretetszolgálat	250 Ft/ hívás

\*A „Nemzeti Összefogás Vonala” a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet esetén elinduló adományvonal. Az egyéb, 135d számon üzemelő számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartama alatt felfüggesztésre kerül.

#### Díjmentesen hívható lelki segítő és támogató szolgáltatások

Rövidszám	Szervezet
13700	Magyar Gyermekek és Ifjúsági Telefonos Lelkisegély Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ)
13770	Drog-Stop Budapest Egyesület
13777	DélUtán Alapítvány
13737	Háttér Társaság

#### Rövid számok és külön hívószámon elérhető szolgáltatások

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1818	Kormányzati ügyfélvonal	Díjmentes



+



+



TV  
INTERNET  
TELEFON



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

1200	AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.	Díjmentes
1201	Exnet Nyrt.	Díjmentes
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	Díjmentes
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1210	Timenet Kft.	Díjmentes
1211	Antenna Hungária Zrt.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1213	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1214	UPC DTH S.á.r.l.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1219	Dunakanyar-Holding Kft.	Díjmentes
1220	Telenor Magyarország Zrt.	Díjmentes
1221	UPC Magyarország Telekomunikációs Kft.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1222	Kapulan Kft.	Díjmentes
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	Díjmentes
1224	Pickup Kft.	Díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1230	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1231	PR-TELECOM Zrt.	Díjmentes
1232	NET-TV Zrt.	Díjmentes
1234	Calgo Kft.	Díjmentes
1236	Wave Com Kft.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1240	EuroCable Magyarország Kft.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1242	42NETMedia	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1244	i-TV Zrt.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1245	Naracom Informatikai Kft.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1248	ACE Telekom	Díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft.	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1252	Broadband Media Hungary Kft.	Díjmentes
1255	Income Technologies	Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**

1256	Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1260	GERGI HÁLÓ Kft.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1266	Antenna Kft.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1270	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	Díjmentes
1271	Fonio Voip Kft.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1272	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1275	Satelit Híradástechnikai Kft.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1277	ZNET-MIKRONET Kft.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1280	Rendszerinformatika Zrt.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1288	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1290	Deltakon Kft.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1298	Dougnnet Kft.	Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1400	Magyar Telekom Nyrt., vállalati ügyfelek ügyfélszolgálat	Díjmentes
1401	Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal	Díjmentes
1402	Telenor Magyarország Zrt.	Díjmentes
1404	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	Díjmentes
1410	TvNetwork Telekommunikációs Zrt.	Díjmentes
1411	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1412	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1418	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1420	UPC Magyarország Kft.	Díjmentes
1421	UPC Magyarország Kft.	Díjmentes
1422	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	Díjmentes
1424	EURO Gáz Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1429	UPC Magyarország Kft.	Díjmentes



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

1430	Magyar Telekom Nyrt., lakossági ügyfélszolgálat	Díjmentes
1432	3C Távközlési Kft.	Díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1435	Magyar Telekom Nyrt., üzleti ügyfélszolgálat	Díjmentes
1440	Budapest Bank Zrt.	Díjmentes
1443	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1444	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1445	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1446	Flip ügyfélszolgálat	Díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	Díjmentes
1448	E. On Hungária Zrt.	Díjmentes
1748	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1817	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1820	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
14541	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
14567	Europ Assistance Kft.	Díjmentes
14888	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	Díjmentes

Magyar Telekom Nyrt. üzleti First Class ügyfélszolgálati hívószám: +36 30 230 7070

Díjazása: Flip előfizetők, Magyar Telekom vezetékes és mobil irányból díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatából a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint.

Belföldi tudakozó felhívása (11818)	110 Ft/hívás
Belföldi tudakozó gyors hívás szolgáltatása (11818)	110 Ft/hívás
Tudakozó Plusz (11824)	200 Ft/perc
Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal felhívása 116000	Díjmentes
Gyermekek segélyvonalának felhívása 116111	Díjmentes
Lelki segélyvonal felhívása 116123	Díjmentes
1818-as Kormányzati ügyfélvonal felhívása	Díjmentes
Belföldi Zöld szám	Díjmentes
Barangoló kártya szolgáltatás hívószáma (14555)	Díjmentes
Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött számok (06-21-xxx-xxxx) hívása	Belföldi más hálózatba irányuló hívás díja
Egyetemes belföldi tudakozó (Invitel Zrt.) 11800	110 Ft/hívás
Belföldi tudakozó szolgáltatás (Invitel Zrt.) 11888	110 Ft/hívás
Belföldi tudakozó plusz szolgáltatás (Invitel Zrt.) 11811	200 Ft/perc



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

### Külföldre irányuló hívások díjai (+ vagy 00 előhívószámmal)

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
1. díjzóna	percalapú*	78,7402 Ft	27%	100 Ft
2. díjzóna	percalapú*	196,8504 Ft	27%	250 Ft
3. díjzóna	percalapú*	393,7008 Ft	27%	500 Ft
Nemzetközi osztott díjazású szám	percalapú*	157,4803 Ft	27%	200 Ft

\* minden megkezdett perc díjköteles

Díjzóna besorolások országoként (országoként minden vezetékes és mobil partnerszolgáltató egységesen árazva):

1. díjzóna	2. díjzóna	3. díjzóna
Albánia, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szk., Andorra, Ausztrália, Ausztrália külbirtokai, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Fehéroroszország, Feröer-szk., Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grönland, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Kanada, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Martinique, Moldova, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Reunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna	Amerikai Szamoa, Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Bermuda, Bhután, Bolívia, Botswana, Brazília, Brunei, Chile, Costa Rica, Dél-Afrikai Köztársaság, Dél-Korea, Dominikai Köztársaság, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyesült Arab Emirátusok, Egyiptom, Francia Polinézia, Fülöp-szk., Grenada, Grúzia, Guam-szk., Guatemala, Guyana, Holland Antillák, Hong Kong, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Japán, Jemen, Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Katar, Kazahsztán, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kolumbia, Kuwait, Laosz, Libanon, Makao, Malajzia, Marokkó, Mauritius, Mayotte, Mexikó, Mongólia, Monserat, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Nigéria, Omán, Örményország, Pakisztán, Palesztin Önkormányzati Területek, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Salvador, Sri Lanka, Szaúd-Arábia, Szent Vincent és Grenadine, Szingapúr, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tadzsiszisztán, Tajvan, Thaiföld, Trinidad és Tobago, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Új-Zéland, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam	Afganisztán, Algéria, Anguilla, Antigua és Barbuda, Benin, Bissau-Guinea, Brit Virgin-szk., Burkina Faso, Comores-szk., Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Egyenlítői Guinea, Elefántcsontpart, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Falkland-szk., Fidzsi-szk., Gabon, Gambia, Ghana, Guinea, Haiti, Honduras, Kamerun, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Közép-Afrikai Köztársaság, Kuba, Leshoto, Libéria, Líbia, Madagaszkár, Malawi, Maldív-szk., Mali, Marshall-szk., Mauritánia, Mianmar (Burma), Midway-szk., Mikronézia, Monserat, Mozambik, Nauru, Niger, Niue, Norfolk-sziget, Nyugat-Szahara, Palau, Pápua Új Guinea, Pitcairn-szk., Ruanda, Sao Tome és Principe, Seychelle-szk., Sierra Leone, Suriname, Szamoa, Szenegál, Szentlóna, Szent Kitts és Nevis, Szent Lucia, Szent Pierre és Miguelon, Szomália, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Tunézia, Turks és Caicos szk., Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wake-szk., Wallis és Futuna, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöldfoki Köztársaság



+



+



TV  
INTERNET  
TELEFON



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

### Műholdas szolgáltatások hívásdíjai

Név	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Inmarsat	percalapú*	1 102,3622 Ft	27%	1 400 Ft
Iridium alapszolgáltatás	percalapú*	944,8819 Ft	27%	1 200 Ft
Ididium értéknövelt szolgáltatás	percalapú*	1 889,7638 Ft	27%	2 400 Ft
Thurayam Emsat Satellite	percalapú*	629,9213 Ft	27%	800 Ft
Norway Maritime Communications	percalapú*	314,9606 Ft	27%	400 Ft

\* minden megkezdett perc díjköteles

Egyéb értéknövelt szolgáltatások nem érhetők el (pl. hangposta, ébresztő (193))

## 5. Belépési díj

A szolgáltató a szolgáltatás létesítéskor nem számít fel telepítési vagy belépési díjat.

## 6. Ügyfélszolgálati és helyszíni szolgáltatási díjak

Korlátozás, szünetelés alatt fizetendő díjak:

- korlátozás alatt fizetendő díj: havidíj 50%-a
- szünetelés alatt fizetendő díj: havidíj 50%-a

A korlátozás és szünetelés tartama alatt a bérleti díjak, és eseti díjak változatlanul kiszámlázásra kerülnek.

Ügyfélszolgálati díjak:

Ügyfélszolgálati díjak	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Havi számla másolat	folyószámla szint	787,4016 Ft	27%	1 000 Ft
Folyószámla műveletek	folyószámla szint	787,4016 Ft	27%	1 000 Ft
Hívásrészletező*	folyószámla szint	787,4016 Ft	27%	1 000 Ft
Csekk újraküldés	folyószámla szint	787,4016 Ft	27%	1 000 Ft
Számcseré	folyószámla szint	3 937,0079 Ft	27%	5 000 Ft
Előfizető módosítási díj	folyószámla szint	3 937,0079 Ft	27%	5 000 Ft
Áthelyezés	folyószámla szint	3 937,0079 Ft	27%	5 000 Ft
Első fizetési felszólítás eljárási díja	folyószámla szint	0 Ft	0%	0 Ft
Ismételt fizetési felszólítás eljárási díja	folyószámla szint	1 000,0000 Ft	0%	1 000 Ft
számlatartozás miatti korlátozás eljárási díj	folyószámla szint	3 937,0079 Ft	27%	5 000 Ft



+



+



TV  
INTERNET  
TELEFON



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

Számlatartozás miatti szüneteltetés eljárási díja	folyószámla szint	3 937,0079 Ft	27%	5 000 Ft
Fizetési halasztás engedélyezési díja	folyószámla szint	3 937,0079 Ft	27%	5 000 Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	folyószámla szint	3 937,0079 Ft	27%	5 000 Ft

\* A hívásrésztelező az egyéni előfizetők részére havonta egy alkalommal díjmentes.

Műszaki díjak, kiegészítő létesítés díjai, helyszíni munkadíjak:

Helyszíni munkadíjak	Megnevezés (max 50 karakter)	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Kiszállási díj (Ft/60 perc)	Kiszállási díj	folyószámla szint	3 149,6063 Ft	27%	4 000 Ft
Beállítási díj (Ft/30perc)	Beállítási díj	folyószámla szint	2 362,2047 Ft	27%	3 000 Ft
Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	Felmérési díj 30 perc benne foglalt munkadíjjal	folyószámla szint	2 362,2047 Ft	27%	3 000 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése/áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	Hozzáférési pont (10m-en belül, 15 perc munkadíj)	folyószámla szint	3 149,6063 Ft	27%	4 000 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése/áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	Hozzáférési pont (25m-en belül, 30 perc munkadíj)	folyószámla szint	6 299,2126 Ft	27%	8 000 Ft
Előfizető oldali légkabel lebontása/visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal	Előfizető oldali légkabel (30 perc munkadíj)	folyószámla szint	3 937,0079 Ft	27%	5 000 Ft
Léges leágazás építése/áthelyezése, 90 perc benne foglalt munkadíjjal	Léges leágazás (90 perc munkadíj)	folyószámla szint	19 685,0394 Ft	27%	25 000 Ft

Kiszállási díj (Ft/60 perc)

Beállítási díj (Ft/30perc)



+



+



TV  
INTERNET  
TELEFON





1519, Budapest  
Pf.: 1446  
www.flip.hu  
1446

Az előfizető tulajdonában lévő, a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközök beállításáért a Szolgáltató díjat számít fel. A díj minden megkezdett 30 percre felszámításra kerül.

Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által elkészített műszaki felmérésért a Szolgáltató abban az esetben számlázza ki az előfizetőnek e díjat, amennyiben az előfizető a megrendelésétől a felmérést követően, de a munka kivitelezését megelőzően eláll

10m-en belüli hozzáférési pont építése/áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel. Amennyiben a munka 15 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

25m-en belüli hozzáférési pont építése/áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel. Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Előfizető oldali légkabel lebontása/visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal

A Szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás vagy oszlopközök között elhelyezkedő egyéni légvezeték bontása és/vagy visszaépítése Előfizető kérése alapján. Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezentúli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Léges leágazás építése/áthelyezése, 90 perc benne foglalt munkadíjjal

Új léges leágazás építése vagy a szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás áthelyezése Előfizető kérése alapján. Amennyiben a munka 90 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Telefonos távsegítség kategóriák és díjak:

Telefonos távsegítség	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Telefonos távsegítség (kategória 1)	folyószámla szint	196,8504 Ft	27%	250 Ft
Telefonos távsegítség (kategória 2)	folyószámla szint	787,4016 Ft	27%	1 000 Ft
Telefonos távsegítség (kategória 3)	folyószámla szint	2 362,2047 Ft	27%	3 000 Ft



+



+



TV  
INTERNET  
TELEFON

Kategória 1

Szolgáltatáshoz nem kapcsolható készülék beállítások, készülék kihangosítása, PIN kód módosítása, kikapcsolása, készülék védelmének bekapcsolása (biztonsági kód használata, módosítása, hívásprofilok beállítása)

Kategória 2

Levelezőprogram-beállítások számítógépen, alkalmazás telepítése telefonra, internetkapcsolat beállítása számítógépen, Wi-Fi hálózatra készülék csatlakoztatása (ismert adatok esetén), telefon/tablet hotspot bekapcsolás egy eszköz csatlakoztatásával, böngészőbeállítások, internetprotokoll-hibák, hardvereszközök beállítása, egyéb eszközök (pendrive, külső merevlemez, okostele-



1519, Budapest  
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

fon, PDA) illesztése, digitális fényképezőgép és videokamera csatlakoztatása a PC-hez, adatok átmásolása, online portálokra történő regisztrálás, segítség jelszó visszaállításban, hálózati kártya konfigurálása, okos mobiltelefon beállítása modemként számítógépen

### Kategória 3

Operációs rendszer és driver frissítése, hálózati eszközök beállítása, routerben 1 db tetszőleges beállítás elvégzése, mobiltelefon beállítása modemként számítógépen (nem okostelefon esetében), GPS-szoftverek telepítése beállítással, ingyenes böngésző (Pl.: Google chrome), levelező kliens (Pl.: Mozilla Thunderbird) telepítése és beállítása, levelező program postafiók archiválása, mentése, adatfájlok kezelése. szinkronizációs program beállítása (iTunes, Kies, OVI), tűzfalprogramok telepítése beállítással, vírusirtók telepítése beállítással, összetettebb szoftverbeállítások, biztonsági beállítások, VPN-szoftverek telepítése beállítással, Digitális Otthon eszközök (TV, médialejátszó, játékkonzol, médiatár/NAS) beállítása, routerben 1-nél több beállítás elvégzése, komplett szoftverek telepítése Pl.: MS Office)

#### Egyszeri kártérítési díjak:

Kártérítési díjak	Számlázási mód	Nettó díj	ÁFA %	Bruttó díj
Eszköz kártérítés - távirányító	db	2 000,0000 Ft	0%	2 000 Ft
Eszköz kártérítés - set top box	db	10 000,0000 Ft	0%	10 000 Ft
Eszköz kártérítés - digitális elosztó	db	20 000,0000 Ft	0%	20 000 Ft



+



+



**TV  
INTERNET  
TELEFON**