



1519, Budapest

Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

a-b) FELEK ADATAI:

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve Magyar Telekom Nyrt.
Székhely H-1097 Budapest Könyves
Kálmán krt. 36.
Telephely H-1097 Budapest Könyves
Kálmán krt. 36.
Levelezési cím Flip, Budapest Pf. 1446,
1519
Cégjegyzékszám Fővárosi Bíróság mint
Cégbíróság CG
01-10-041928
Központi ügyfélszolgálat, 1446
hibabejelentés
Internetes honlap www.flip.hu

ELŐFIZETŐ ADATAI

Név
Születési név
Lakóhely
Számlaküldési cím
Születési hely
Születési idő
Anyja születési neve
Okmányazonosító
száma* (előfizető,
képviselő,
meghatalmazott)
Okmány típusa*
Kapcsolattartásra
alkalmas E-mail cím**
Folyószámlaszám

Flip ügyfél-azonosító:

A Flip ügyfél azonosító egy 9 számjegyből álló egyedi számsor. Ügyfélszolgálatunkon történő érdeklődés, illetve ügyintézés esetén ezzel az ügyfél azonosítóval tudja azonosítani magát.

Az egyedi előfizetői szerződés/igénybejelentés (a továbbiakban Szerződés) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke 2/2015. (III. 30.) rendeletének (továbbiakban Rendelet) 11. §-a alapján, az Eht. szerinti felosztásban, a Rendeletben felsorolt fejezetcímek és sorrend szerint tartalmazza az előírt tartalmi elemeket.

c) A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás. A szolgáltatás részletes leírását az ÁSZF 1. és 3. sz. melléklete tartalmazza.

Díjcsomag megnevezése:

Flip 3

Benne foglalt szolgáltatások, díjak (és kedvezmények)
Előfizetői hozzáférési pont helye:
Flip TV 1.500 Ft
TV azonosító
Flip Internet 2.400 Ft
Internet AD szám
Internet jelszó
Internet azonosító
Flip Telefon 100 Ft
Hívószám



+



+



TV
INTERNET
TELEFON



1519, Budapest

Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

Szerződésszám:

Havidíjak összesen:

4.000 Ft

Flip Telefon forgalmi díjak		
	Egység	Bruttó díj
Hívás Flip előfizetők között	perc	0 Ft
Hívás más belföldi irányba	perc	5 Ft
Hívás nemzetközi irányba	perc	díjzóna szerint (Flip ÁSZF 1. sz. melléklet)

Alapvető díjszabás, egyéb díjak

A Szerződés a megkötésekor hatályos feltételeket tartalmazza. A hívás típusok az ÁSZF 3. sz. mellékletében, a kapcsolódó egyéb díjak a Flip ÁSZF 1. sz. mellékletében találhatóak. E díjak a Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok a Szerződésben tetelesen fel lennének sorolva.

A Szolgáltatás megkezdésének határideje: 2019.04.12

A díjfizetés módja

Az Előfizető a díjakat készpénzben, átutalással vagy bankkártyával, postautalványon, vagy a Szolgáltató előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszedési megbízás útján teljesítheti.

Választott fizetési mód: Készpénzátutalási megbízás/Postal payment

Számla formátuma: Nyomtatott

c) A számlakibocsátás határideje

A számlák kiállítása a számlázási időszakot követő hónap első két napján történik. Papíralapú számlák postázása: a számlázási időszakot követő hónap 3-8 napja. Elektronikus számlák esetében a számlázási időszakot követő hónap 10. napjáig kerülnek az Előfizető Online fiókjába feltöltésre, erről a Szolgáltató e-mailben értesítést küld. Kézbesítés időpontja: a számla Előfizető általi kézhezvételének napja, de legkésőbb a számlázási időszakot követő hónap 15. napja. Amennyiben az Előfizető a számlát a számlázási időszakot követő hónap 25. napjáig nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles a Szolgáltatónál jelezni.

Ha a számla összege a beérkezési határidőig nem érkezik a Szolgáltató számlájára, a Szolgáltató jogosult a Flip ÁSZF-ben foglaltak szerint 10% os mértékű késedelmi kamatot felszámítani, valamint a fizetési felszólítási díjat kötbéreként megfizettetni.

d) Az Előfizetői Szerződés hatálybalépése, időtartama:

Hatálybalépés dátuma: 2019.04.12

A szerződés tartama határozatlan.

e) Az Előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

Előfizető a megadott nyilatkozatait a 1446 telefonos ügyfélszolgálaton módosíthatja.

ADATKEZELÉSI NYILATKOZATOK:

A nyilatkozatok valamennyi hívószámra, illetve szolgáltatásra vonatkoznak, és beállításra kerülnek. Amennyiben ettől eltérően kíván rendelkezni, és e rendelkezés teljesítése a szolgáltatás sajátosságaira tekintettel teljesíthető, úgy ennek a beállításnak a módosítását a telefonos ügyfélszolgálat segítségével igényelheti.



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Kapcsolattartás

A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, az előfizetői szerződést és az általam igénybe vett szolgáltatások ellenértékét tartalmazó számlát erre az e-mail címre kérem elektronikus úton megküldeni (kivéve a postai számlaküldésre vonatkozó igényem esetén). Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződéshez biztosított telefonszámot is kapcsolattartásra szolgáló számként regisztrálja. Tudomásul veszem, hogy a megadott elérhetőségekre a szerződéssel összefüggő bizalmas információk, személyes adatok, jelszó megküldése is történhet. Az elérhetőségi adatok között olyan címet, és/vagy telefonszámot adok meg, amelyek fölött kizárólagos rendelkezési jogot gyakorolok. Amennyiben más által használt telefonszám, illetve e-mail cím megadása történik, úgy kijelentem, hogy ezen elérhetőségi adatok használatára megfelelő jogosultsággal rendelkezem. Elfogadom, hogy a jelen előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztasson. A regisztráció során a szolgáltatóval közölt e-mail cím a kapcsolattartásra szolgáló e-mail cím, a cím használatának nem feltétele annak utólagos megerősítése. Amennyiben az e-mail címet nem helyesen rögzítettem, illetve a szolgáltató által küldött felhívásra azt nem erősítem meg, ezzel kapcsolatban engem, mint előfizetőt terhel felelősség, az e-mail cím megerősítésének elmulasztása nem akadályozza a szerződéskötésnek. A Szolgáltató a szerződéses dokumentumokat e-mail-ben küldi és az Előfizető online fiókjába tölti fel (tartós adathordozó). A dokumentumok megküldésének ezen módját elfogadom.

 Igen Nem**Közölt adatok**

Tudomásul veszem, hogy egyes adatok kezelése (pl. személyazonosító okmány adatai) a szerződés alapján létrejövő jogviszonyból származó kötelezettségek teljesítése, illetve azok ellenőrzése céljából történik, s ezen adatokat önkéntesen, e célból bocsátottam a szolgáltató rendelkezésére, annak ellenére, hogy egyes adatok esetében a hozzájárulásom nem feltétele a szerződés megkötésének.

Előfizető a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az alábbi, s az előfizetői jogviszony alatt megtett egyéb nyilatkozatokat az előfizetői szerződés keretében vagy az ahhoz kapcsolódó nyilatkozat/okban, illetve a Szolgáltató vezetékes hálózatán belül ingyenesen hívható 1446-es telefonszámán - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

 Igen Nem**Telefonkönyv és tudakozó**

Érvényes a következő szolgáltatásokra:

Adataim tudakozóban és telefonkönyvben történő megjelenéséhez hozzájárulok.

 Igen Nem**Adatok kezelése - közvetlen üzletszerzés**

A közvetlen üzletszerzéshez történő hozzájárulás alapján az Előfizető önkéntes és tájékozott hozzájárulását adja azonosító adatainak; fogyasztói szokásokra/vagyoni helyzetre vonatkozó adatainak; elérhetőségeinek, valamint valamennyi forgalmi jellegű, illetve helymeghatározási adatainak a Szolgáltató által történő közvetlen üzletszerzés céljából (akár automata hívórendszeren, vagy ügyintéző által bonyolított híváson keresztül) történő kezeléséhez. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

 Igen Nem

+



+

TV
INTERNET
TELEFON

Szerződésszám:

Adatok kezelése - piac- és közvélemény kutatás

A piackutatás és közvélemény kutatás céljára történő hozzájárulás alapján az Előfizető önkéntes és tájékozott hozzájárulását adja azonosító adatainak; fogyasztói szokásokra/vagyoni helyzetre vonatkozó adatainak; elérhetőségeinek, valamint valamennyi forgalmi jellegű, illetve helymeghatározási adatának a Szolgáltató által történő piackutatás és közvélemény kutatás céljából (akár automata hívórendszeren, vagy ügyintéző által bonyolított híváson keresztül) történő kezeléséhez. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

 Igen Nem**Adatok kezelése - harmadik felek ajánlatai**

A Magyar Telekom Nyrt-vel szerződésben álló harmadik felek ajánlatainak fogadásához történő hozzájárulás alapján az Előfizető önkéntes és tájékozott hozzájárulását adja azonosító adatainak; fogyasztói szokásokra/vagyoni helyzetre vonatkozó adatainak; elérhetőségeinek, valamint valamennyi forgalmi jellegű, illetve helymeghatározási adatának a Szolgáltató által történő, Magyar Telekom Nyrt-vel szerződésben álló harmadik felek ajánlatainak kiküldése céljából (akár automata hívórendszeren, vagy ügyintéző által bonyolított híváson keresztül) történő kezeléséhez. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

 Igen Nem**Adatok kezelése - profilalkotás**

A profilalkotáson alapuló közvetlen üzletszerzéshez történő hozzájárulás alapján az Előfizető önkéntes és tájékozott hozzájárulását adja azonosító adatainak; fogyasztói szokásokra/vagyoni helyzetre vonatkozó adatainak; elérhetőségeinek, valamint valamennyi forgalmi jellegű, illetve helymeghatározási adatának, a TV nézési szokásaira vonatkozó adatainak, bármely közösségi oldalon közzétett profiljára, aktivitására vonatkozó adatának, továbbá a Magyar Telekom Nyrt-nél lévő internetszolgáltatásához IP címről indított internetes böngészési (forgalmi) adatainak, a Szolgáltató által történő profilalkotáson alapuló közvetlen üzletszerzés céljából (akár automata hívórendszeren, vagy ügyintéző által bonyolított híváson keresztül) történő kezeléséhez függetlenül az igénybe vett hálózattól és szolgáltatótól (wifi). A hozzájárulás bármikor visszavonható.

 Igen Nem**Hívásrészletező**

Tételes számlamelléklet (hívásrészletező) igényelek telefonszámlámról havi rendszerességgel a jelen nyilatkozat visszavonásáig a hívószámok utolsó 3 számjegyének kitarakásával.

 Igen Nem**Hívószámkijelzés**

Hozzájárulok, hogy telefonszámom a hívott készülékén (hívószám küldése) megjelenjen.

 Igen Nem**Hívószámkijelzés**

Hozzájárulok, hogy telefonszámom a hívott készülékén (hívószám küldése) megjelenjen.

 Igen Nem

+



+

TV
INTERNET
TELEFON

Egyedi értékhatár

Érvényes a következő szolgáltatásokra:

A Szolgáltató az általa nyújtott Előfizetői szolgáltatások tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározhat egy felső összeghatárt. Az erre vonatkozó rendelkezéseket az Előfizetőnek mint az Általánostól eltérő szerződési feltételt külön nyilatkozattal el kell fogadnia. Ha az Előfizető az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott Egyedi értékhatárt nem fogadja el, a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadhatja.

Egyedi értékhatárt a szolgáltató telefonszolgáltatás esetén alkalmaz.

Az Egyedi értékhatár számítása:

Az Előfizetői szerződés megkötését követő első 4 hónapban 15000 Ft/hó;

Az 5. hónaptól -12. hónapig 30000 Ft/hó;

A12. hónaptól 50000 Ft/hó;

Amennyiben az előfizető szerződés számlatartozás miatt felfüggesztésre került az elmúlt 3 hónapban a visszakapcsolástól számított 4 hónapig 15000 Ft/hó.

Amennyiben az Előfizető eléri az egyedi értékhatár 80%-át, a Szolgáltató hőközi számlát állíthat ki, melyet az ebben meghatározott ideig az Előfizetőnek rendeznie kell. Az egyedi értékhatárban meghatározott összeg 120%-ig nem lép életbe korlátozás.

A Szolgáltató és az Előfizető között az Előfizető kérésére egyedi megállapodás születhet a hőközi számla befizetéséről.

Az Egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről a Szolgáltató az Eht. 144. § (4) c) pontja szerint egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti az Előfizetőt. A Szolgáltatót az értesítés esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség, ha az értesítés sikertelenségének oka az Előfizető érdekkörében felmerülő ok.

A hőközi számlában megjelölt befizetési határidő elmulasztása, és az egyedi értékhatár 120%-ának túllépte esetén korlátozásra kerülhet sor. Mivel az Előfizető által igénybe vett Előfizetői szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg az Előfizetői szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető bizonyos szolgáltatásoknál az Egyedi értékhatárt meghaladóan is igénybe tudja venni az Előfizetői szolgáltatást. Erre tekintettel az Előfizető nem tagadhatja meg az Előfizetői szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az Egyedi értékhatár elérését követően nem korlátozta az Előfizetői szolgáltatás nyújtását.

Az Egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezés megfelelően irányadó az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott hívás, üzenet vagy adatmennyiségre is.

Igen

Nem

Egyéb kötelező nyilatkozat

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam a szolgáltató tájékoztatását a következőkről:

1. Arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum 8 napon belül történő átadását, illetve megküldését papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, illetve elektronikus levélben.

2. Kijelentem, hogy szerződéses nyilatkozatom megtétele előtt a 45/2014. (II.26.) Korm. r. szerinti tájékoztatást megkaptam.

Igen

Nem



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Ptk. eltérések

Az Előfizető és a Szolgáltató a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseitől eltérően egyező akarattal az alábbiakban állapotnak meg:

1. Nem válik jelen előfizetői szerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.
2. Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
3. Az igénybejelentés/egyedi előfizetői szerződés, annak mellékletei, valamint a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, az igénybejelentésbe/szerződésbe (annak mellékleteibe, ÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét.
4. Az előfizetői szerződésből eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

Igen

Nem

Emelt díjas számok

18 évét be nem töltött Előfizető nem vehet igénybe emelt díjas, díjkorlát mentes szolgáltatást, amelyen keresztül felnőtt tartalomhoz férhet hozzá. 18 évét betöltött Előfizető, illetve 18 év alatti Előfizető törvényes képviselője kijelenti, hogy nem teszi lehetővé 18 év alatti személynek olyan emelt díjas díjkorlát mentes szolgáltatás igénybevételét, amelyen felnőtt tartalom érhető el. A SHS 90, 91 és adományvonal (135d és 136de formátumú rövid kódok) alapértelmezett tiltással kerülnek beállításra jogszabályi kötelezettség alapján. A tiltás csak az előfizető megfelelő azonosítását követően tett kifejezett és egyértelmű nyilatkozatára oldja fel. Az ilyen szolgáltatáshoz tartozó számtartományok díjmentes tiltása a feloldást követően is lehetséges.

Tudomásul vettem

Utalások az ÁSZF egyes szabályaira (a Rendelet 11.§ (1) bekezdésének (cc, g-l) pontjaiban meghatározottak szerint)

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díjra vonatkozó rendelkezéseket (cc), Előfizetői Szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat (g), Előfizetői Szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit (h), tájékoztatást arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást (i), tájékoztatást a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeiről, így különösen a Szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét (j), Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és a Szolgáltatás korlátozásának feltételeit (k), továbbá a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat (l) az alábbi táblázatban feltüntetett helyeken szerepelteti a Szolgáltató a Flip ÁSZF-ben és annak mellékleteiben.

A Szerződés esetében a Rendelet 11. § (1) m) pont nem értelmezhető, tekintve, hogy egyéni előfizetővel került megkötésre.

Rendelkezés	ÁSZF pont
A Szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj (cc).	1. sz melléklet
Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei, feltételei, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogok (g).	Törzsrész 12. pont
Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei, feltételei, jogkövetkezményei (h).	Törzsrész 12. pont
Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárások, az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás (i).	Törzsrész 6. pont, 4. sz. melléklet



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Szerződésszám:

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a Szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét (j).	Törzsrész 7. pont, minőségi mutatók: 3. sz. melléklet
Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és korlátozásának feltételei (k).	Törzsrész 5. pont
A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információk (l).	Törzsrész 6. pont

Egyéb nyilatkozatok

Kijelentem, hogy sem szerződéskötési képességemben, sem pedig szerződéskötési jogosultságomban nem vagyok korlátozva, a Szerződés fenti tartalommal való megkötésének akadálya nincs.

Kijelentem, hogy a szerződéskötést megelőzően a Szerződést átolvastam, az azokban foglaltakat, különösen a nekem szóló tájékoztatásokat megismertem, tudomásul vettem és elfogadtam.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Rékasi Tibor

Endersz Frigyes István

Szolgáltató

Igénylő/Előfizető



+



+



TV
INTERNET
TELEFON