



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

Flip Általános Szerződési Feltételek

1. sz. Melléklet Díjmelléklet

Szolgáltatások leírása, díjak, csatornakiosztás, ügyfélszolgálati és **műszaki díjak**



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2017_09_01
Hatálya: 2017_09_01
File neve: flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|--|----|
| 1. Flip Otthon és Flip Otthon+ csomag | 3 |
| 2. Flip TV | 3 |
| 3. Flip Internet | 8 |
| 4. Flip Telefon | 9 |
| 5. Belépési díj | 19 |
| 6. Ügyfélszolgálati és helyszíni szolgáltatási díjak | 19 |



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2017_09_01

Hatálya: 2017_09_01

File neve: flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

1. Flip Otthon és Flip Otthon+ csomag

A Flip Otthon csomag és a 100 Mbit/s Sebesség növelő opció elérhetősége 2017.05.29-i hatállyal felfüggesztésre kerül, a Flip Otthon csomagra és – amennyiben ilyen opció igénybevétele történik - 100 Mbit/s Sebesség növelő opcióra előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetők ezen időponttól átváltásra kerülnek Flip Otthon+ csomagra és – amennyiben ilyen opció igénybevétele történik - 130 Mbit/s Sebesség növelő opcióra.

A Flip Otthon és Flip Otthon+ csomag 3 helyhez kötött szolgáltatást nyújt, TV, - internet és -telefon szolgáltatást tartalmaz. A Flip Otthon és Flip Otthon+ csomag szolgáltatásai csak egyben rendelhetők meg és mondhatók le, az egyes szolgáltatás-elemekre külön nem köthető szerződés.

Az Előfizető egy folyószámláján maximum egy Flip Otthon vagy Flip Otthon+ csomag vehető igénybe.

2. Flip TV

Flip Otthon és Flip Otthon+ csomagban

| Név | Számlázási mód | Nettó díj | ÁFA % | Bruttó díj |
|---------|----------------|---------------|-------|------------|
| Flip TV | törthavi | 1 968,5039 Ft | 27% | 2 500 Ft |

A Flip TV szolgáltatást a Szolgáltató IPTV technológián nyújtja 130 db digitális csatornával, melyből 24 HD minőségben érhető el, arra alkalmas televízió készülék esetén.

A Flip TV szolgáltatás több televízió készüléken is igénybe vehető, az első set top box használata díjmentes. Az első set top boxon kívül második vagy harmadik set top box készüléket a szolgáltatás első megrendelésekor, vagy később, telefonon igényelheti az Előfizető külön bérleti díjért. Egy Flip TV előfizetéshez legfeljebb 3 set top box rendelhető.

Set top box bérleti díj:

| Név | Számlázási mód | Nettó díj | ÁFA % | Bruttó díj |
|---------------|----------------|-------------|-------|------------|
| + set top box | törthavi / db | 236,2205 Ft | 27% | 300 Ft |



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

A Flip TV előfizetéshez kapcsolódó egyéb, díjmentesen elérhető funkciók: szülői felügyelet, EPG, TXT, 2. audio stream (amennyiben a műsorhoz elérhető).

Egyéb értéknövelt szolgáltatások nem érhetők el (pl. PVR, SVOD, HBO, minipay, indító képernyő ajánlóval, interaktív app-ok).

IPTV televízió műsorok

A Szolgáltató az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja alapján 2017. 05. 31. napján határozza meg a jelen pontban leírt csatornakiosztásban szereplő valamennyi csatorna szerepeltetésének vállalt időpontját. A vállalt időtartama ezt követően minden naptári hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó

Utolsó módosítás: 2017_09_01

Hatálya: 2017_09_01

File neve: flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató bármely, a kínálatban szereplő csatorna szerepeltetésére ettől eltérő időpontot vállal, és amelyről az Előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja.

Az elosztott programok nyelvének meghatározása tájékoztató jellegű, amely műsoronként is eltérő lehet. A csatornák adott nyelven történő elérhetőségéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Csatornakiosztás:

| Program | Jelleg, profil | Nyelv |
|----------------------|---|--------------|
| 1 M1 | közzszolgálati | magyar |
| 2 M2 | közzszolgálati | magyar |
| 3 Duna TV | közzszolgálati | magyar |
| 4 Duna World | közzszolgálati | magyar |
| 5 M4 Sport | közzszolgálati | magyar |
| 6 M5 | közzszolgálati | magyar |
| 7 tv2 | kereskedelmi | magyar |
| 8 RTL Klub | kereskedelmi | magyar |
| 9 VIASAT3 | kereskedelmi | magyar |
| 10 ATV | kereskedelmi | magyar |
| 11 Hír TV | hírek | magyar |
| 12 Sport1 | sport | magyar |
| 13 VIVA | zenei | magyar |
| 14 film+ | filmek, sorozatok | magyar |
| 15 Ozone TV | környezet magazin | magyar |
| 16 Life TV | életmód | magyar |
| 17 CNN International | hírek | angol |
| 18 PRIME | kereskedelmi, szórakoztató | magyar |
| 19 M3 ***** | közzszolgálati | magyar |
| 20 RTL2 | kereskedelmi | magyar |
| 21 Super TV2 | kereskedelmi | magyar |
| 22 STORY5 | szórakoztató, sorozat | magyar |
| 23 Mozi+ | kereskedelmi | magyar |
| 24 Film Café | filmek sorozatok | magyar |
| 25 RTL Spike | kereskedelmi sorozatok, szórakoztató műsorok, | magyar/angol |
| 26 STORY4 | magazinműsorok | angol |
| 27 VIASAT6 | kereskedelmi | magyar |
| 28 RTL+ | filmek, sorozatok | magyar |



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2017_09_01
Hatálya: 2017_09_01
File neve: flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

| | | | |
|----|---------------------------------|--|----------------|
| 29 | Spektrum Home | életmód | magyar |
| 30 | Muzsika Tv | zenei | magyar |
| 31 | Sláger TV | zenei | magyar |
| 32 | MTV | zenei | magyar/eredeti |
| 33 | Comedy Central | humor | magyar |
| 34 | Bónum TV | vallás | magyar |
| 35 | Sport2 | sport | magyar |
| 36 | AXN | filmek, sorozatok | magyar |
| 37 | AMC | filmek | magyar |
| 38 | COOL | filmek, sorozatok | magyar |
| 39 | Echo TV | hírek | magyar |
| 40 | Spektrum National Geographic | dokumentum | magyar |
| 41 | Channel | dokumentum, valóság | magyar |
| 42 | Travel | utazás, életmód általános, tényyszerű | magyar/angol |
| 43 | Discovery Channel | szórakoztató | magyar/angol |
| 44 | TV Paprika | gasztronómia | magyar |
| 45 | DoQ | dokumentum | magyar |
| 46 | Minimax/C8 | mese/animációs film | magyar |
| 47 | Megamax | rajzfilmek | magyar |
| 48 | Nickeodeon | mese, ifjúsági | magyar |
| 49 | Disney Channel | rajzfilmek | magyar/angol |
| 50 | Animal Planet | dokumentum, állatvilág | magyar/angol |
| 51 | Eurosport | sport | magyar/angol |
| 52 | National Geographic Wild | dokumentum, állatvilág | magyar/angol |
| 53 | HISTORY | dokumentum | magyar/angol |
| 54 | Sport M | sport | magyar |
| 55 | ID Xtra | dokumentum, valóság | magyar |
| 56 | Da Vinci Learning | dokumentum | magyar |
| 57 | Hatoscsatorna | közösségi | magyar |
| 58 | Fit HD | közösségi | magyar |
| 59 | TLC | életmód magazin | magyar/eredeti |
| 60 | Paramount Channel | film | magyar/angol |
| 61 | GALAXY | kereskedelmi | magyar |
| 62 | FIX | közösségi | magyar |
| 63 | FOX | film | magyar/angol |
| 64 | Humor+ | kereskedelmi | magyar |
| 65 | Spíler TV | sport | magyar |
| 66 | CHILI | gasztronómia | magyar |
| 67 | BBC Earth | dokumentum | magyar/angol |

Utolsó módosítás: 2017_09_01
Hatálya: 2017_09_01
File neve:flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

| | | | |
|-----|-----------------------|------------------------|----------------|
| 68 | Spektrum HD | dokumentum | magyar/eredeti |
| 69 | Animal Planet HD | dokumentum | magyar/eredeti |
| 70 | Discovery HD Showcase | dokumentum | magyar/eredeti |
| 71 | Sport1 HD | sport | magyar/eredeti |
| 72 | STV2 HD | kereskedelmi | magyar |
| 73 | ATV HD | hírek | magyar |
| 74 | Duna World HD | közzszolgálati | magyar |
| 75 | Duna HD | közzszolgálati | magyar |
| 76 | m2HD | közzszolgálati | magyar |
| 77 | m1 HD | közzszolgálati | magyar |
| 78 | M5 HD | közzszolgálati | magyar |
| 79 | AXN HD | film | magyar/eredeti |
| 80 | Eurosport HD | sport | magyar/angol |
| 81 | TV2 HD | kereskedelmi | magyar |
| 82 | Travel HD | utazás, életmód | magyar/angol |
| 83 | Sport2 HD | sport | magyar |
| 84 | BBC Earth HD | dokumentum | magyar/angol |
| 85 | Cool HD | film | magyar |
| 86 | Film+ HD | film | magyar |
| 87 | RTL II HD | kereskedelmi | magyar |
| 88 | HISTORY HD | dokumentum | magyar/angol |
| 89 | RTL Klub HD | kereskedelmi | magyar |
| 90 | M4 Sport HD | közzszolgálati | magyar |
| 91 | DTX | dokumentum | magyar/angol |
| 92 | Discovery Science | dokumentum | magyar/angol |
| 93 | Viasat History | dokumentum | magyar/angol |
| 94 | Viasat Explorer | dokumentum | magyar/angol |
| 95 | Viasat Nature | dokumentum | magyar/angol |
| 96 | FEM3 | életmód | magyar |
| 97 | Zenebutik | zenei | magyar |
| 98 | Food Network | életmód | magyar/angol |
| 99 | Classica TV | zenei | angol |
| 100 | VH1 | zenei | angol |
| 101 | Euronews | hírek | magyar |
| 102 | TVE **** | közzszolgálati | spanyol |
| 103 | RTL **** | kereskedelmi | német |
| 104 | SAT1**** | kereskedelmi | német |
| 105 | Mediaset | kereskedelmi | olasz |
| 106 | RTR Planeta | kereskedelmi | orosz |
| 107 | TV5 Monde | általános szórakoztató | francia |
| 108 | Eurosport 2 | sport | magyar/angol |

Utolsó módosítás: 2017_09_01
Hatálya: 2017_09_01
File neve:flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

| | | | |
|-----|---------------------|-------------------------------------|--------------|
| 109 | ORF1**** | köszölgálati | német |
| 110 | ZDF**** | köszölgálati | német |
| 111 | CC Extra | humor | magyar/angol |
| 112 | Boomerang | rajzfilmek | magyar/angol |
| 113 | Cartoon Network | rajzfilmek | magyar/angol |
| 114 | Nick JR | mese | magyar/angol |
| 115 | Jim Jam | mese | magyar |
| 116 | KIKA **** | mese | német |
| 117 | KIWI | mese | magyar |
| | Izaura | sorozatok, szórakoztató műsorok, | |
| 118 | | magazinműsorok | magyar |
| 119 | English Club | oktató | angol |
| 120 | Filmmánia | filmek, sorozatok | magyar |
| 121 | Sundance | film | angol |
| 122 | AXN White | filmek, sorozatok | magyar/angol |
| 123 | AXN Black | filmek, sorozatok | magyar/angol |
| 124 | Sorozat+ | filmek, sorozatok | magyar |
| 125 | RTL GOLD | filmek, sorozatok | magyar |
| 126 | Filmbox | film | magyar |
| 127 | Filmbox Plus | film | magyar |
| 128 | Filmbox Family | film | magyar |
| 129 | Filmbox Extra HD | film | magyar |
| 130 | Fishing and Hunting | sport, horgászat, vadászat | magyar |

Helyi TV csatornák:

A fenti csatorna kínálaton túl az alábbi helyi TV csatornák is elérhetők lokálisan a Flip szolgáltatási területén belül:

- City TV (Budapest V. Kerület)
- Érd TV
- Fehérvár TV
- Nyíregyházi TV
- Szolnok TV
- Pécs TV
- Tatabánya TV
- Kapos TV
- Tisza TV
- Kecskemét TV
- Csaba TV
- Városi TV Szeged
- Győr + TV
- TV 13 (Budapest XII. Ker).



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2017_09_01
Hatálya: 2017_09_01
File neve:flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

- Telin TV (Szeged, Szeged-Szőreg, Hódmezővásárhely, Makó)

3. Flip Internet

Flip Otthon és Flip Otthon+ csomagban

A Flip Otthon csomag és a 100 Mbit/s Sebesség növelő opció elérhetősége 2017.05.29-i hatállyal felfüggesztésre kerül, a Flip Otthon csomagra és – amennyiben ilyen opció igénybevétele történik - 100 Mbit/s Sebesség növelő opcióra előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetők ezen időponttól átváltásra kerülnek Flip Otthon+ csomagra és– amennyiben ilyen opció igénybevétele történik - 130 Mbit/s Sebesség növelő opcióra.

| Név | Számlázási mód | Nettó díj | ÁFA % | Bruttó díj |
|---------------|----------------|---------------|-------|------------|
| Flip Internet | törthavi | 2 881,3559 Ft | 18% | 3 400 Ft |

A Flip Internet szolgáltatás azonos kereskedelmi feltételekkel érhető el, cable és fiber műszaki platformon:

Flip Otthon csomagban:

- kínált letöltési sebesség: 100 Mbit/s (1 Mbit/s garantált)
- kínált feltöltési sebesség: 10 Mbit/s (1 Mbit/s garantált)

Flip Otthon+ csomagban:

Optikai hálózaton:

- kínált letöltési sebesség: 120 Mbit/s (50 Mbit/s garantált)
- kínált feltöltési sebesség: 50 Mbit/s (25 Mbit/s garantált)

Kábel hálózaton:

- kínált letöltési sebesség: 120 Mbit/s (15 Mbit/s garantált)
- kínált feltöltési sebesség: 10 Mbit/s (2 Mbit/s garantált)

Kábel és optikai technológián elérhető Flip Otthon csomag mellé „100Mbit/s Sebesség növelő opció”, és Flip Otthon+ csomaggal „130 Mbit/s Sebesség növelő opció”, amely adott számlázási ciklusban egy alkalommal be- és kikapcsolható, és a kínált le- és feltöltési sebességeket változtatja:

Flip Otthon csomag esetén „100 Mbit/s Sebesség növelő opció” érhető el, az opcióval

- kínált letöltési sebesség: 200 Mbit/s (garantált érték 1 Mbit/s)
- kínált feltöltési sebesség: 20 Mbit/s (garantált érték 1 Mbit/s)

Flip Otthon+ csomag esetén „130 Mbit/s Sebesség növelő opció” érhető el, az opcióval

- kínált letöltési sebesség: 250 Mbit/s (garantált érték 15 Mbit/s)
- kínált feltöltési sebesség: 20 Mbit/s (garantált érték 4 Mbit/s)



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2017_09_01

Hatálya: 2017_09_01

File neve: flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

| Név | Számlázási mód | Nettó díj | ÁFA % | Bruttó díj |
|-------------------------------------|----------------|-------------|-------|------------|
| 100 Mbit/s Sebesség növelő opció | törthavi | 847,4576 Ft | 18% | 1 000 Ft |
| 130 Mbit/s Sebesség növelő opció | törthavi | 847,4576 Ft | 18% | 1 000 Ft |

Egyéb értéknövelt szolgáltatások nem érhetők el (pl. email, internet, webtárhely, fix IP cím, domain).

4. Flip Telefon

Flip Otthon és Flip Otthon+ csomagban

Percíjak:

| Név | Számlázási mód | Nettó díj | ÁFA % | Bruttó díj |
|---------------------------------|--|-----------------|-------|-----------------|
| Flip Telefon | törthavi | 78,7402 Ft | 27% | 100 Ft |
| Hívás Flip előfizetők között | percalapú, minden megkezdett perc díjköteles | 0,0000 Ft | 27% | 0 Ft |
| Hívás más belföldi irányba | percalapú, minden megkezdett perc díjköteles | 3,9370 Ft | 27% | 5 Ft |
| Hívás nemzetközi irányba | percalapú, minden megkezdett perc díjköteles | díjzóna szerint | 27% | díjzóna szerint |

A helyhez kötött telefon szolgáltatáshoz kiegészítő, értéknövelt szolgáltatások nem rendelhetők.

Az alábbi funkciók a szolgáltatással díjmentesen elérhetők:

- emelt díjas hívások tiltása (90 és 91 prefix)
- kimenő hívás tiltás
- 06-90,06-91,17-tel kezdődő és Adományvonal tiltása
- teljes korlátozás, kivéve segélykérő hívás
- hívószámjelzés tiltása és hívószám küldés tiltása (végberendezés képességtől függő)
- távirat (192)
- egyetemes tudakozó (11800)
- hívásvárakoztatás (végberendezéstől függő)
- hívásátírányítás (végberendezés függő), a hívásátírányítás díját az átírányítást kezdeményező előfizető fizeti. Az átírányított hívások percdíjai a következők:



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2017_09_01
Hatálya: 2017_09_01
File neve:flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

| Név | Számlázási mód | Nettó díj | ÁFA % | Bruttó díj |
|--|--|-----------|-------|------------|
| Hívásátírányítás Flip hívószámra | percalapú, minden megkezdett perc díjköteles | 0,0000 Ft | 27% | 0 Ft |
| Hívásátírányítás más belföldi hívószámra | percalapú, minden megkezdett perc díjköteles | 3,9370 Ft | 27% | 5 Ft |

Emeltdíjas és eseménydíjas hangszolgáltatás

| | |
|--|----------------|
| 0691/330 (000-699); | 55 Ft /hívás |
| 0690/640 (000-699) | 80 Ft /hívás |
| 0691/555 (000-099); | 85 Ft /hívás |
| 0691/331 (000-699); | 99 Ft/hívás |
| 0690/444 (000-099); 0691/555 (100-199); | 155 Ft /hívás |
| 0690/641 (000-699); 0691/332 (000-699) | 160 Ft /hívás |
| 0691/636 (100-199); 16016 | 195 Ft /hívás |
| 0690/444 (100-199); 0691/555 (200-299); | 205 Ft /hívás |
| 0691/333 (000-699); | 225 Ft /hívás |
| 0690/636(200-299), 0691/636(200-299); 0690/444 (200-299); 0691/555 (300-399); | 254 Ft /hívás |
| 0690/444 (300-399); 0691/555 (400-499); | 305 Ft /hívás |
| 0690/642 (000-699); 0691/334 (000-699); 16800 | 330 Ft /hívás |
| 0691/335 (000-699); 0691/555 (500-599); | 381 Ft /hívás |
| 0690/444 (400-499); 0691/555 (600-699); | 410 Ft /hívás |
| 0690/888 (000-099); 0691/555 (700-799); | 485 Ft /hívás |
| 0690/643 (000-699); 0691/336 (000-699); 0690/888 (100-199); 0691/555 (800-899); 16066; 16464 | 508 Ft /hívás |
| 0690/644 (000-699) | 575 Ft /hívás |
| 0691/337 (000-699); | 635 Ft /hívás |
| 0690/645 (000-699) | 705 Ft /hívás |
| 0690/888 (200-299); 0691/555 (900-999); | 762 Ft /hívás |
| 0690/646 (000-699); 0691/338 (000-699) | 960 Ft /hívás |
| 0691/339 (000-699); 0691/777 (000-099); | 1000 Ft /hívás |
| 0690/888 (300-399); | 1016 Ft /hívás |
| 0690/647 (000-699) | 1270 Ft /hívás |
| 0690/648 (000-699) | 1905Ft /hívás |
| 0690/888 (400-499); | 2032 Ft /hívás |
| 0690/649 (000-699) | 5080 Ft /hívás |
| 0690/555 (600-609) | 100 Ft /hívás |
| 0690/555 (610-619) | 115 Ft /hívás |
| 0690/555 (620-629) | 155 Ft /hívás |
| 0690/555 (630-639) | 160 Ft /hívás |
| 0690/555 (640-649) | 195 Ft /hívás |
| 0690/555 (650-659) | 200 Ft /hívás |
| 0690/555 (660-669) | 205 Ft /hívás |
| 0690/555 (670-679) | 254 Ft /hívás |
| 0690/555 (680-689) | 305 Ft /hívás |



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2017_09_01

Hatálya: 2017_09_01

File neve:flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

| | |
|--------------------|----------------|
| 0690/555 (690-699) | 330 Ft /hívás |
| 0690/555 (700-709) | 381 Ft /hívás |
| 0690/555 (710-719) | 400 Ft /hívás |
| 0690/555 (720-729) | 410 Ft /hívás |
| 0690/555 (730-739) | 485 Ft /hívás |
| 0690/555 (740-749) | 500 Ft /hívás |
| 0690/555 (750-759) | 508 Ft /hívás |
| 0690/555 (760-769) | 575 Ft /hívás |
| 0690/555 (770-779) | 600 Ft /hívás |
| 0690/555 (780-789) | 635 Ft /hívás |
| 0690/555 (790-799) | 705 Ft /hívás |
| 0690/555 (800-809) | 762 Ft /hívás |
| 0690/555 (810-819) | 900 Ft /hívás |
| 0690/555 (820-829) | 960 Ft /hívás |
| 0690/555 (830-839) | 1000 Ft /hívás |
| 0690/555 (840-849) | 1016 Ft /hívás |
| 0690/555 (850-859) | 1143 Ft /hívás |
| 0690/555 (860-869) | 1270 Ft /hívás |
| 0690/555 (870-879) | 1500 Ft /hívás |
| 0690/555 (880-889) | 1905 Ft /hívás |
| 0690/555 (890-899) | 2000 Ft /hívás |
| 0690/555 (900-909) | 2032 Ft /hívás |
| 0690/555 (910-919) | 2500 Ft /hívás |
| 0690/555 (920-929) | 2540 Ft /hívás |
| 0690/555 (930-939) | 5080 Ft /hívás |

Emeltdíjas perc alapú hang hívások

| | |
|---|-------------|
| 0690/982 (000-099); 0691/115 (300-399); | 25 Ft/perc |
| 0690/982 (100-199); 0691/115 (400-499); | 50 Ft/perc |
| 0690/982 (300-399); 0691/115 (500-599); | 75 Ft/perc |
| 0690/603 (000-099); 0691/300 (000-099) | 99 Ft/perc |
| 0691/999 (500-549) | 102 Ft/perc |
| 0691/115 (000-099); 0691/999 (550-599) | 110 Ft/perc |
| 0691/999 (650-699) | 153 Ft/perc |
| 0690/602 (100-199); 0691/180 (000-049); 0690/180 (000-499); 0690/982 (200-299); | 155 Ft/perc |
| 0690/633 (000-099); | 160 Ft/perc |
| 0690/633 (100-199); | 195 Ft/perc |
| 0690/982 (400-499); 0690/900 (500-549); 0691/999 (600-649) | 200 Ft/perc |
| 0690/602 (200-299); 0690/265 (500-999); | 205 Ft/perc |
| 0691/180 (100-149); 0690/181 (000-199); | 230 Ft/perc |
| 0690/181 (200-399); | 155 Ft/perc |
| 0690/181 (400-499); | 305 Ft/perc |
| 0691/115 (600-699); 0690/900 (550-599); 0691/999 (700-749) | 250 Ft/perc |
| 0690/602 (400-499); 0690/633 (200-299); | 254 Ft/perc |
| 0690/982 (500-599); 0690/900 (600-649); 0691/999 (750-799) | 300 Ft/perc |
| 0690/602 (500-599); 0691/180 (600-699) | 305 Ft/perc |
| 0690/633 (300-399); 0690/265 (000-499) | 330 Ft/perc |



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2017_09_01

Hatálya: 2017_09_01

File neve:flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

| | |
|--|--------------|
| 0690/900 (650-699); 0691/999 (800-849) | 350 Ft/perc |
| 0690/633 (400-499); 0690/985 (800-899) | 381 Ft/perc |
| 0690/900 (700-749); 0691/999 (850-899) | 400 Ft/perc |
| 0690/602 (600-699); | 410 Ft/perc |
| 0691/999 (900-949) | 450 Ft/perc |
| 0690/900 (750-799) | 458 Ft/perc |
| 0691/180 (900-999); 0690/188 (000-499); 0690/189 (000-499); 0690/985 (000-299); | 460 Ft/perc |
| 0690/602 (700-799); 0690/602 (000-099); 0690/666 (100-699); 0690/633 (900 - 999); 0690/602 (300-399); 0690/602 (800-899); 0690/985 (900-999) | 485 Ft/perc |
| 0690/900 (800-849); 0691/999 (950-999) | 500 Ft/perc |
| 0690/633 (500-599); 0690/982 (600-699); 0691/115 (200-299); 0691/115 (700-799); | 508 Ft/perc |
| 0690/633 (600-699); | 575 Ft/perc |
| 0690/900 (850-899) | 600 Ft/perc |
| 0690/666 (700-799) | 605 Ft/perc |
| 0690/633 (700-799); | 635 Ft/perc |
| 0690/666 (800-899) | 710 Ft/perc |
| 0691/115 (800-899); 0690/900 (900-909) | 750 Ft/perc |
| 0691/115 (100-199) | 762 Ft/perc |
| 0690/900 (910-929) | 800 Ft/perc |
| 0690/ 666 (900-999) | 810 Ft/perc |
| 0690/900 (930-949) | 900 Ft/perc |
| 0690/982 (700-799); 0691/115 (900-999); 0690/900 (950-969) | 1000 Ft/perc |
| 0690/602 (900-999); | 1016 Ft/perc |
| 0690/900 (970-989) | 1200 Ft/perc |
| 0690/982 (800-899); 0690/900 (990-999) | 1500 Ft/perc |
| 0690/982 (900-999) | 2000 Ft/perc |
| 0690/555 (010-019) | 25 Ft/perc |
| 0690/555 (020-029) | 50 Ft/perc |
| 555 (030-039) | 75 Ft/perc |
| 0690/555 (040-049) | 100 Ft/perc |
| 0690/555 (050-059) | 125 Ft/perc |
| 0690/555 (060-069) | 150 Ft/perc |
| 0690/555 (070-079) | 175 Ft/perc |
| 0690/555 (080-089) | 200 Ft/perc |
| 0690/555 (090-099) | 230 Ft/perc |
| 0690/555 (100-109) | 250 Ft/perc |
| 0690/555 (110-119) | 275 Ft/perc |
| 0690/555 (120-129) | 300 Ft/perc |
| 0690/555 (130-139) | 350 Ft/perc |
| 0690/555 (140-149) | 400 Ft/perc |
| 0690/555 (150-159) | 450 Ft/perc |
| 0690/555 (160-169) | 500 Ft/perc |
| 0690/555 (170-179) | 550 Ft/perc |
| 0690/555 (180-189) | 600 Ft/perc |
| 0690/555 (190-199) | 650 Ft/perc |
| 0690/555 (200-209) | 700 Ft/perc |
| 0690/555 (210-219) | 750 Ft/perc |
| 0690/555 (220-229) | 800 Ft/perc |

Utolsó módosítás: 2017_09_01

Hatálya: 2017_09_01

File neve:flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

| | |
|---|--------------|
| 0690/555 (230-239) | 850 Ft/perc |
| 0690/555 (240-249) | 900 Ft/perc |
| 0690/555 (250-259) | 950 Ft/perc |
| 0690/555 (260-269) | 1000 Ft/perc |
| 0690/555 (270-279) | 1100 Ft/perc |
| 0690/555 (280-289) | 1200 Ft/perc |
| 0690/555 (290-299) | 1500 Ft/perc |
| 0690/555 (300-309) | 2000 Ft/perc |
| 0690/603 (100-199); 0691/300 (100-199); | 160 Ft/perc |
| 0691/300 (200-299); | 195 Ft/perc |
| 0690/603 (200-299); 0691/300 (300-399); | 254 Ft/perc |
| 0690/603 (300-399); 0691/300 (400-499); | 330 Ft/perc |
| 0690/603 (400-499); 0691/300 (500-599); | 381 Ft/perc |
| 0691/300 (600-699); | 500 Ft/perc |
| 0690/603 (500-599); 0690/603 (700-799); 0690/603 (800-899); | 508 Ft/perc |
| 0690/603 (600-699); 0690/603 (900-999); | 635 Ft/perc |

Emeltdíjas eseménydíjas hangszolgáltatás

| | |
|--|--------------|
| 0690/900 (000-049); 0691/999 (000-049); 0690/900 (400-449) | 100 Ft/hívás |
| 0690/180 (500-999); 0691/180 (050-099) | 115 Ft/hívás |
| 0691/180 (250-299); | 127 Ft/hívás |
| 0691/999 (050-099); 0690/900 (450-499) | 150 Ft/hívás |
| 0690/181 (500-599); 0691/180 (150-199); 0691/125 (300-399); 0690/900 (050-099) | 155 Ft/hívás |
| 0690/181 (600-699); | 115 Ft/hívás |
| 0690/181 (700-799); | 205 Ft/hívás |
| 0690/181 (800-899); | 305 Ft/hívás |
| 0690/181 (900-999); | 508 Ft/hívás |
| 0690/636 (000-099); 0691/636 (000-099) | 160 Ft/hívás |
| 0690/636 (100-199); | 195 Ft/hívás |
| 0690/900 (150-199); 0691/999 (100-149) | 200 Ft/hívás |
| 0691/180 (200-249); | 205 Ft/hívás |
| 06 91/180 (750 – 799) | 254 Ft/hívás |
| 0691/125 (400-499); 0691/999 (150-199) | 300 Ft/hívás |
| 0691/180 (300-399); 0690/900 (100-149) | 305 Ft/hívás |
| 0690/636 (300-399); 0691/636 (300-399) | 330 Ft/hívás |
| 0690/636 (400-499); 0691/636 (400-499) | 381 Ft/hívás |
| 0690/900 (200-249); 0691/999 (200-249) | 400 Ft/hívás |
| 0690/900 (250-299); 0691/999 (250-299) | 500 Ft/hívás |
| 0691/180 (400-499); 0690/636 (500-599); 0691/636 (500-599); 0691/125 (500-599) | 508 Ft/hívás |
| 0690/636 (600-699); 0691/636 (600-699); | 575 Ft/hívás |
| 0690/900 (300-349); 0691/999 (300-349) | 600 Ft/hívás |
| 0690/636 (700-799); 0691/636 (700-799) | 635 Ft/hívás |
| 0691/180 (500-599); 0691/125 (000-299); 0691/999 (350-399) | 762 Ft/hívás |
| 0691/125 (600-799); | 800 Ft/hívás |
| 0690/900 (350-399); 0691/999 (400-449) | 900 Ft/hívás |



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2017_09_01

Hatálya: 2017_09_01

File neve:flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

| | |
|--|---------------|
| 0691/125 (800-999); 0691/999 (400-499); 0691/180 (700-749) | 1000 Ft/hívás |
| 0690/985 (300-399) | 3500 Ft/hívás |
| 0690/985 (400-499); | 3000 Ft/hívás |
| 0690/985 (500-599); | 1500 Ft/hívás |
| 0690/187 (500-999); | 1905 Ft/hívás |
| 0690/985 (600-699); | 2000 Ft/hívás |
| 0690/985 (700-799); | 2500 Ft/hívás |
| 0690/188 (500-599); | 2540 Ft/hívás |
| 0690/188 (600-699); | 762 Ft/hívás |
| 0690/188 (700-799); | 1143 Ft/hívás |
| 0690/188 (800-899); | 1905 Ft/hívás |
| 0690/188 (900-999); | 5080 Ft/hívás |
| 0690/189 (500-999) | 5080 Ft/hívás |

Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások

| | |
|--|----------------|
| 1350 – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület | 250 Ft/ hívás |
| 1353 – Magyar Ökumenikus Segélyszervezet | 250 Ft/ hívás |
| 1355 – Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány | 300 Ft/ hívás |
| 1356 – Katolikus Karitás | 500 Ft/ hívás |
| 1359 – Magyar Vöröskereszt | 250 Ft/ hívás |
| 13600 – Nonprofit Információs és Oktató Központ (ADHAT adományvonal) | 250 Ft/ hívás |
| 13666 - UNICEF | 500 Ft / hívás |
| 13611 - Minden Gyerek Lakjon Jól Alapítvány | 250 Ft/ hívás |
| 13655 - WWF | 500 Ft/hívás |
| 1357 - Nemzeti Összefogás Vonala* | 250 Ft/hívás |
| 1358 – Református Szeretetszolgálat | 250 Ft/ hívás |

*A „Nemzeti Összefogás Vonala” a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet esetén elinduló adományvonal. Az egyéb, 135d számon üzemelő számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartama alatt felfüggesztésre kerül.

Díjmentesen hívható lelki segítő és támogató szolgáltatások

| Rövidszám | Szervezet |
|-----------|--|
| 13700 | Magyar Gyermekek és Ifjúsági Telefonos Lelkiségi Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ) |
| 13770 | Drog-Stop Budapest Egyesület |
| 13777 | Délután Alapítvány |
| 13737 | Háttér Társaság |

Rövid számok és külön hívószámon elérhető szolgáltatások

| Számok | Társszolgáltató megnevezése | Díjazási mód |
|--------|---|--|
| 185 | Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal. | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1818 | Kormányzati ügyfélvonal | Díjmentes |
| 1200 | AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft. | Díjmentes |
| 1201 | Externet Nyrt. | Díjmentes |
| 1202 | KeviWLAN Informatikai Kft. | Díjmentes |

Utolsó módosítás: 2017_09_01

Hatálya: 2017_09_01

File neve:flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



+



+



TV
INTERNET
TELEFON



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

| | | |
|------|---|--|
| 1203 | ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt. | Díjmentes |
| 1210 | Timenet Kft. | Díjmentes |
| 1211 | Antenna Hungária Zrt. | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1213 | Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. | Díjmentes |
| 1214 | UPC DTH S.á.r.l. | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1219 | Dunakanyar -Holding Kft. | Díjmentes |
| 1220 | Telenor Magyarország Zrt. | Díjmentes |
| 1221 | UPC Magyarország Telekommunikációs Kft. | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1222 | Kaplan Kft. | Díjmentes |
| 1223 | Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. | Díjmentes |
| 1225 | Internet Dunaújváros Kft. | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1230 | Magyar Telekom Nyrt. | Díjmentes |
| 1232 | NET-TV Zrt. | Díjmentes |
| 1234 | Calgo Kft. | Díjmentes |
| 1236 | Wave Com Kft. | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1240 | EuroCable Magyarország Kft. | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1242 | 42NETMedia | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1244 | i-TV Zrt. | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1245 | Naracom Informatikai Kft. | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1248 | ACE Telekom | Díjmentes |
| 1250 | Netfone Telecom Kft. | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1252 | Broadband Media Hungary Kft. | Díjmentes |
| 1255 | Income Technologies | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1256 | Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. | Díjmentes |
| 1260 | GERGI HÁLÓ Kft. | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1266 | Antenna Kft. | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1267 | GTS-Hungary Kft. | Díjmentes |
| 1270 | Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt. | Díjmentes |
| 1271 | Fonio Voip Kft. | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1272 | DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1275 | Satelit Híradástechnikai Kft. | Belföldi más hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |

Utolsó módosítás: 2017_09_01

Hatálya: 2017_09_01

File neve:flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

| | | |
|-------|--|--|
| 1276 | OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft. | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1277 | ZNET-MIKRONET Kft. | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1280 | Rendszerinformatika Zrt. | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1288 | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt. | Díjmentes |
| 1290 | Deltakon Kft. | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1298 | Dougnét Kft. | Belföldi más hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1400 | Magyar Telekom Nyrt., vállalati ügyfelek ügyfélszolgálat | Díjmentes |
| 1401 | Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal | Díjmentes |
| 1402 | Telenor Magyarország Zrt. | Díjmentes |
| 1404 | DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. | Díjmentes |
| 1405 | Unix Auto (információs vonal) | Díjmentes |
| 1410 | TvNetwork Telekommunikációs Zrt. | Díjmentes |
| 1411 | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt. | Díjmentes |
| 1412 | Magyar Telekom Nyrt. | Díjmentes |
| 1415 | GTS Hungary Kft. | Díjmentes |
| 1418 | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt. | Díjmentes |
| 1420 | UPC Magyarország Kft. | Díjmentes |
| 1421 | UPC Magyarország Kft. | Díjmentes |
| 1422 | Magyar Telekom Nyrt. | Díjmentes |
| 1423 | E-On Ügyfélszolgálati Kft. | Díjmentes |
| 1424 | EURO Gáz Ügyfélszolgálat | Díjmentes |
| 1429 | UPC Magyarország Kft. | Díjmentes |
| 1430 | Magyar Telekom Nyrt., lakossági ügyfélszolgálat | Díjmentes |
| 1432 | 3C Távközlési Kft. | Díjmentes |
| 1434 | Magyar Telekom Nyrt. | Díjmentes |
| 1435 | Magyar Telekom Nyrt., üzleti ügyfélszolgálat | Díjmentes |
| 1440 | Budapest Bank Zrt. | Díjmentes |
| 1443 | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt. | Díjmentes |
| 1444 | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt. | Díjmentes |
| 1445 | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt. | Díjmentes |
| 1446 | Flip ügyfélszolgálat | Díjmentes |
| 1447 | G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt. | Díjmentes |
| 1448 | E. On Hungária Zrt. | Díjmentes |
| 1748 | Magyar Telekom Nyrt., | Díjmentes |
| 1817 | Magyar Telekom Nyrt., | Díjmentes |
| 1820 | Magyar Telekom Nyrt., | Díjmentes |
| 14541 | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt. | Díjmentes |
| 14567 | Europ Assistance Kft. | Díjmentes |
| 14888 | Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt. | Díjmentes |

| | |
|---|--------------|
| Belföldi tudakozó felhívása (11818) | 110 Ft/hívás |
| Belföldi tudakozó gyors hívás szolgáltatása (11818) | 110 Ft/hívás |

Utolsó módosítás: 2017_09_01
Hatálya: 2017_09_01
File neve: flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

| | |
|---|--|
| Tudakozó Plusz (11824) | 200 Ft/perc |
| Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal felhívása 116000 | Díjmentes |
| Gyermekek segélyvonalának felhívása 116111 | Díjmentes |
| Lelki segélyvonal felhívása 116123 | Díjmentes |
| 1818-as Kormányzati ügyfélvonal felhívása | Díjmentes |
| Belföldi Zöld szám | Díjmentes |
| Barangoló kártya szolgáltatás hívószáma (14555) | Díjmentes |
| Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött számok (06-21-xxx-xxxx) hívása | Belföldi más hálózatba irányuló hívás díja |
| Egyetemes belföldi tudakozó (Invitel Zrt.) 11800 | 110 Ft/hívás |
| Belföldi tudakozó szolgáltatás (Invitel Zrt.) 11888 | 110 Ft/hívás |
| Belföldi tudakozó plusz szolgáltatás (Invitel Zrt.) 11811 | 200 Ft/perc |

Külföldre irányuló hívások díjai (+ vagy 00 előhívószámmal)

| Név | Számlázási mód | Nettó díj | ÁFA % | Bruttó díj |
|----------------------------------|----------------|-------------|-------|------------|
| 1. díjzóna | percalapú* | 78,7402 Ft | 27% | 100 Ft |
| 2. díjzóna | percalapú* | 196,8504 Ft | 27% | 250 Ft |
| 3. díjzóna | percalapú* | 393,7008 Ft | 27% | 500 Ft |
| Nemzetközi osztott díjazású szám | percalapú* | 157,4803 Ft | 27% | 200 Ft |

* minden megkezdett perc díjköteles



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2017_09_01
Hatálya: 2017_09_01
File neve:flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest

Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

Díjzóna besorolások országonként (országonként minden vezetékes és mobil partnerszolgáltató egységesen árazva):

| 1. díjzóna | 2. díjzóna | 3. díjzóna |
|--|---|---|
| Albánia, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szk., Andorra, Ausztrália, Ausztrália külbirtokai, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Fehéroroszország, Feröer-szk., Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grönland, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Kanada, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Martinique, Moldova, Monaco, Montenegro, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Reunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna | Amerikai Szamoa, Angola, Argentina, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Bermuda, Bhután, Bolívia, Botswana, Brazília, Brunei, Chile, Costa Rica, Dél-Afrikai Köztársaság, Dél-Korea, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyesült Arab Emírátsok, Egyiptom, Francia Polinézia, Fülöp-szk., Grenada, Grúzia, Guam-szk., Guatemala, Guyana, Holland Antillák, Hong Kong, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Japán, Jemen, Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Katar, Kazahsztán, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kolumbia, Kuvait, Laosz, Libanon, Makao, Malajzia, Marokkó, Mauritius, Mayotte, Mexikó, Mongólia, Monserat, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Nigéria, Omán, Örményország, Pakisztán, Palesztin Önkormányzati Területek, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Salvador, Sri Lanka, Szaúd-Arábia, Szent Vincent és Grenadine, Szingapúr, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tadzsikisztán, Tajvan, Thaiföld, Trinidad és Tobago, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Új-Zéland, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam | Afganisztán, Algéria, Anguilla, Antigua és Barbuda, Benin, Bissau-Guinea, Brit Virgin-szk., Burkina Faso, Comores-szk., Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Egyenlítői Guinea , Elefántcsontpart, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Falkland-szk., Fidzsi-szk., Gabon, Gambia, Ghana, Guinea, Haiti, Honduras, Kamerun, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Közép-Afrikai Köztársaság, Kuba, Leshoto, Libéria, Líbia, Madagaszkár, Malawi, Maldív-szk., Mali, Marshall-szk., Mauritánia, Mianmar (Burma), Midway-szk., Mikronézia, Monserat, Mozambik, Nauru, Niger, Niue, Norfolk-sziget, Nyugat-Szahara, Palau, Pápua Új Guinea, Pitcairn-szk., Ruanda, Sao Tome és Príncipe, Seychelle-szk., Sierra Leone, Suriname, Szamoa, Szenegál, Szent Illona, Szent Kitts és Nevis, Szent Lucia, Szent Pierre és Miguelon, Szomália, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Tunézia, Turks és Caicos szk., Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wake-szk., Wallis és Futuna, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöldfoki Köztársaság |



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2017_09_01

Hatálya: 2017_09_01

File neve: flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

Műholdas szolgáltatások hívásdíjai

| Név | Számlázási mód | Nettó díj | ÁFA % | Bruttó díj |
|----------------------------------|----------------|---------------|-------|------------|
| Inmarsat | percalapú* | 1 102,3622 Ft | 27% | 1 400 Ft |
| Iridium alapszolgáltatás | percalapú* | 944,8819 Ft | 27% | 1 200 Ft |
| Ididium értéknövelt szolgáltatás | percalapú* | 1 889,7638 Ft | 27% | 2 400 Ft |
| Thurayam Emsat Satellite | percalapú* | 629,9213 Ft | 27% | 800 Ft |
| Norway Maritime Communications | percalapú* | 314,9606 Ft | 27% | 400 Ft |

* minden megkezdett perc díjköteles

Egyéb értéknövelt szolgáltatások nem érhetők el (pl. hangposta, ébresztő (193)

5. Belépési díj

A szolgáltató a szolgáltatás létesítéskor nem számít fel telepítési vagy belépési díjat.

6. Ügyfélszolgálati és helyszíni szolgáltatási díjak

Korlátozás, szünetelés alatt fizetendő díjak:

- korlátozás alatt fizetendő díj: havidíj 50%-a
- szünetelés alatt fizetendő díj: havidíj 50%-a

A korlátozás és szünetelés tartama alatt a bérleti díjak, és eseti díjak változatlanul kiszámlázásra kerülnek.

Ügyfélszolgálati díjak:

| Ügyfélszolgálati díjak | Számlázási mód | Nettó díj | ÁFA % | Bruttó díj |
|--------------------------|-------------------|---------------|-------|------------|
| Havi számla másolat | folyószámla szint | 787,4016 Ft | 27% | 1 000 Ft |
| Folyószámla műveletek | folyószámla szint | 787,4016 Ft | 27% | 1 000 Ft |
| Hívásrészletező* | folyószámla szint | 787,4016 Ft | 27% | 1 000 Ft |
| Csekk újraküldés | folyószámla szint | 787,4016 Ft | 27% | 1 000 Ft |
| Számcseré | folyószámla szint | 3 937,0079 Ft | 27% | 5 000 Ft |
| Előfizető módosítási díj | folyószámla szint | 3 937,0079 Ft | 27% | 5 000 Ft |
| Áthelyezés | folyószámla szint | 3 937,0079 Ft | 27% | 5 000 Ft |



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2017_09_01
Hatálya: 2017_09_01
File neve:flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

| | | | | |
|---|------------------|---------------|-----|----------|
| Első fizetési felszólítás eljárási díja | folyósámla szint | 0 Ft | 0% | 0 Ft |
| Ismételt fizetési felszólítás eljárási díja | folyósámla szint | 1 000,0000 Ft | 0% | 1 000 Ft |
| számlatartozás miatti korlátozás eljárási díj- | folyósámla szint | 3 937,0079 Ft | 27% | 5 000 Ft |
| Számlatartozás miatti szüneteltetés eljárási díja | folyósámla szint | 3 937,0079 Ft | 27% | 5 000 Ft |
| Fizetési halasztás engedélyezési díja | folyósámla szint | 3 937,0079 Ft | 27% | 5 000 Ft |
| Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja | folyósámla szint | 3 937,0079 Ft | 27% | 5 000 Ft |

* A hívásrészletező az egyéni előfizetők részére havonta egy alkalommal díjmentes.

Műszaki díjak, kiegészítő létesítés díjai, helyszíni munkadíjak:

| Helyszíni munkadíjak | Megnevezés (max- 50 karakter) | Számlázási mód | Nettó díj | ÁFA % | Bruttó díj |
|--|---|------------------|----------------|----------|---------------|
| Kiszállási díj (Ft/60 perc) | Kiszállási díj | folyósámla szint | 3 149,6063 Ft | 27% | 4 000 Ft |
| Beállítási díj (Ft/30perc) | Beállítási díj | folyósámla szint | 2 362,2047 Ft | 27% | 3 000 Ft |
| Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal | Felmérési díj 30 perc benne foglalt munkadíjjal | folyósámla szint | 2 362,2047 Ft | 27% | 3 000 Ft |
| 10m-en belüli hozzáférési pont építése/áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal | Hozzáférési pont (10m-en belül, 15 perc munkadíj) | folyósámla szint | 3 149,6063 Ft | 27% | 4 000 Ft |
| 25m-en belüli hozzáférési pont építése/áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal | Hozzáférési pont (25m-en belül, 30 perc munkadíj) | folyósámla szint | 6 299,2126 Ft | 27% | 8 000 Ft |
| Előfizető oldali légkabel lebontása/visszaállítás oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal | Előfizető oldali légkabel (30 perc munkadíj) | folyósámla szint | 3 937,0079 Ft | 27% | 5 000 Ft |
| Léges leágazás építése/áthelyezése, 90 perc benne foglalt munkadíjjal | Léges leágazás (90 perc munkadíj) | folyósámla szint | 19 685,0394 Ft | 27% | 25 000 Ft |

Kiszállási díj (Ft/60 perc)

Beállítási díj (Ft/30perc)



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2017_09_01

Hatálya: 2017_09_01

File neve:flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

Az előfizető tulajdonában lévő, a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközök beállításáért a Szolgáltató díjat számít fel. A díj minden megkezdett 30 percre felszámításra kerül.

Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által elkészített műszaki felmérésért a Szolgáltató abban az esetben számlázza ki az előfizetőnek e díjat, amennyiben az előfizető a megrendelésétől a felmérést követően, de a munka kivitelezését megelőzően eláll

10m-en belüli hozzáférési pont építése/áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel. Amennyiben a munka 15 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

25m-en belüli hozzáférési pont építése/áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel. Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Előfizető oldali légkabel lebontása/visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal

A Szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás vagy oszlopközök között elhelyezkedő egyéni légvezeték bontása és/vagy visszaépítése Előfizető kérése alapján. Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezentúli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Léges leágazás építése/áthelyezése, 90 perc benne foglalt munkadíjjal

Új léges leágazás építése vagy a szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás áthelyezése Előfizető kérése alapján. Amennyiben a munka 90 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Telefonos távsegítség kategóriák és díjak:

| Telefonos távsegítség | Számlázási mód | Nettó díj | ÁFA % | Bruttó díj |
|-------------------------------------|------------------|---------------|-------|------------|
| Telefonos távsegítség (kategória 1) | folyósámla szint | 196,8504 Ft | 27% | 250 Ft |
| Telefonos távsegítség (kategória 2) | folyósámla szint | 787,4016 Ft | 27% | 1 000 Ft |
| Telefonos távsegítség (kategória 3) | folyósámla szint | 2 362,2047 Ft | 27% | 3 000 Ft |

Utolsó módosítás: 2017_09_01

Hatálya: 2017_09_01

File neve:flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

Kategória 1

Szolgáltatáshoz nem kapcsolható készülék beállítások, készülék kihangosítása, PIN kód módosítása, kikapcsolása, készülék védelmének bekapcsolása (biztonsági kód használata, módosítása, hívásprofilok beállítása)

Kategória 2

Levelezőprogram-beállítások számítógépen, alkalmazás telepítése telefonra, internetkapcsolat beállítása számítógépen, Wi-Fi hálózatra készülék csatlakoztatása (ismert adatok esetén), **telefon/tablet hotspot bekapcsolás egy eszköz csatlakoztatásával, böngészőbeállítások**, internetprotokoll-hibák, hardvereszközök beállítása, egyéb eszközök (pendrive, külső merevlemez, okostelefon, PDA) illesztése, digitális fényképezőgép és videokamera csatlakoztatása a PC-hez, **adatok átmásolása, online portálokra történő regisztrálás, segítség jelszó visszaállításban, hálózati kártya konfigurálása, okos mobiltelefon beállítása modemként számítógépen**

Kategória 3

Operációs rendszer és driver frissítése, hálózati eszközök beállítása, routerben 1 db tetszőleges beállítás elvégzése, mobiltelefon beállítása modemként számítógépen (nem okostelefon esetében), GPS-szoftverek telepítése beállítással, ingyenes böngésző (Pl.: Google chrome), levelező kliens (Pl.: Mozilla Thunderbird) telepítése és beállítása, levelező program postafiók archiválása, mentése, adatfájlok kezelése. szinkronizációs program beállítása (iTunes, Kies, OVI), tűzfalprogramok telepítése beállítással, vírusirtók telepítése beállítással, összetettebb szoftverbeállítások, biztonsági beállítások, VPN-szoftverek telepítése beállítással, Digitális Otthon eszközök (TV, médialejátszó, játékkonzol, médiatár/NAS) beállítása, routerben 1-nél több beállítás elvégzése, komplett szoftverek telepítése Pl.: MS Office)

Egyszeri kártérítési díjak:

| Kártérítési díjak | Számlázási mód | Nettó díj | ÁFA % | Bruttó díj |
|---------------------------------------|----------------|----------------|-------|------------|
| Eszköz kártérítés - távirányító | db | 2 000,0000 Ft | 0% | 2 000 Ft |
| Eszköz kártérítés - set top box | db | 10 000,0000 Ft | 0% | 10 000 Ft |
| Eszköz kártérítés - digitális elosztó | db | 20 000,0000 Ft | 0% | 20 000 Ft |



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2017_09_01
Hatálya: 2017_09_01
File neve:flip_aszf_1_melleklet_dijmelleklet_170901_uj